

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 108/A.§ (1) bekezdése alapján tájékoztatjuk ügyfeleinket a Magyar Nemzeti Bank H-JÉ-II-B-5/2019. számú határozat rendelkező részéről:

A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál (székhely: 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI., IV. em.) (Biztosító) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) az alábbi **határozatot** hozza.

1. A vállalatirányítása és belső kontrollrendszere vonatkozásában az a)-g) alpont esetében kötelezi, a h) alpont esetében pedig figyelmezteti a Biztosítót, hogy
 - a) alakítson ki olyan szervezeti felépítést és belső szabályozást, amely biztosítja a számviteli rendért felelős vezető befektetési területtől való függetlenségét;
 - b) releváns belső szabályzatában kellő részletességgel szabályozza a kockázatkezelési bizottságának működését, valamint biztosítsa, hogy a bizottság maradéktalanul a szabályzatban írtaknak megfelelően működjön, és az ott írt feladatait teljeskörűen lássa el;
 - c) releváns belső szabályozó dokumentumait hozza egymással összhangba az igazgatóság feladatai tekintetében;
 - d) releváns belső szabályzatában a javadalmazási bizottság működését – különös tekintettel feladataira, célkitűzéseire, működésének folyamataira és az alkalmazandó beszámolási eljárásokra – teljeskörűen szabályozza, továbbá a bizottságot a szervezeti és működési szabályzatban is tüntesse fel;
 - e) a „Befektetési és Kockázatkezelési Bizottságról” a szervezeti és működési szabályzatában is rendelkezzen;
 - f) a szavatoló-tőke-számítás területén alakítson ki olyan szabályzatot, amely részletesen tartalmazza a tőkeszámítás folyamatát, felelősökkel, határidőkkel és kontrollpontokkal;
 - g) releváns belső szabályzatából mellőzze az arra vonatkozó rendelkezést, miszerint a belső ellenőrzés vezetőjének jogszabályban előírt öt éves biztosításszakmai gyakorlata hároméves gyakorlathoz kapcsolódó Okleveles Belső Ellenőri (CIA) képzettséggel kiváltható;
 - h) a jövőben a belső szabályzatait minden esetben legalább évente vizsgálja felül.

A fenti a)-g) pontokban foglalt kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Kötelezi a Biztosítót, hogy vezető tisztségviselői, egyéb vezetői és más munkavállalói részére adott minden, a munkaviszony alapján közvetlenül vagy közvetve, pénzbeli, természetbeni, vagyoni jog vagy egyéb formában nyújtott juttatást kezeljen javadalmazásként, és javadalmazási politikáját is ennek megfelelően alakítsa ki.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítástechnikai tartalékok validációjának folyamatát – többek között a számítások során használt feltevéseket és a feltevések kiválasztásának indokait – a jogszabályokban előírt elemek figyelembevételével teljeskörűen dokumentálja.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. Kötelezi a Biztosítót, hogy a „Classic Családi Jogszerződés” és a „Útravaló Gépjármű Tulajdonosi Jogszerződés” termék díjkalkulációjában időszzerű káradatokkal egészítse ki a díjkalkuláció azon részét, amely a díjak változatlanóságát indokolja, továbbá a díjkalkulációban tüntesse fel az alaptarifát, valamint az éves díj számításának képletét.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

5. Számviteli eljárásaival és a felügyeleti adatszolgáltatásaival összefüggésben figyelmezteti a Biztosítót, hogy

a) a Szolvencia II-es felügyeleti adatszolgáltatásokat az azokra vonatkozó jogszabályi tartalmi előírások szerint készítse el és teljesítse, ennek keretében tárgyi eszközeit megfelelő költségmodellel értékelje és adatszolgáltatásaiba az így nyert adatokat állítsa be;

b) számlarendjét mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, valamennyi alkalmazásra kijelölt számlát és azok szükséges adatait magába foglalóan alakítsa ki.

A fenti a) pontban foglalt figyelmeztetéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

6. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a „Classic Családi Jogszerződés” és a „Útravaló Gépjármű Tulajdonosi Jogszerződés” terméke szerződési feltételeiben

a) az ügyfél által kezdeményezett szerződésmódosítás esetére határozza meg, hogy mi minősül azonosítható fizetési módnak, továbbá rendelkezzen a 15 napon túl befizetett díjkülönbözlet sorsáról;

b) szabályozza a szerződő fél és a biztosított kárenyhítési kötelezettségét;

c) rögzítse a fedezetfeltöltés szabályait;

d) a jogvédelmi szolgáltatása nyújtásának feltételeit – kifejezett módon – egyértelműen és teljeskörűen határozza meg;

e) az arra vonatkozó rendelkezést, hogy perbeli egyezség esetén a biztosított köteles indítványozni, hogy a bíróság határozzon a perköltség viseléséről is, hozza összhangban azon – főszabályt jelentő – jogszabályi rendelkezéssel, hogy a bíróság által jóváhagyott egyezség esetén a felek megállapodása szerinti fél téríti meg az ellenfele perköltségét;

f) a biztosító és a biztosított között a biztosító szolgáltatásával kapcsolatban keletkezett véleményeltérés esetére olyan egyeztető eljárás lefolytatásának szabályait rögzítse, amely pártatlanságot biztosít;

g) teljeskörűen szerepeltesse az egyes igények elévülési idejét;

h) mellőzze az arra vonatkozó rendelkezést, hogy a szerződő és a biztosító közötti kétoldalú írásbeli megállapodást a biztosító által kibocsátott biztosítási kötvény testesíti meg;

i) mellőzze azon rendelkezést, mely szerint az érdekmúlás esetén az ügyfél kérheti a szerződés megszüntetését.

A fenti kötelezésekkel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

7. Az ügyfelek tájékoztatásával kapcsolatban felhívja a Biztosítót, hogy

a) a biztosítási szerződés megkötését megelőző írásbeli tájékoztatóban a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat mindenkor figyelemfelhívásra alkalmas módon szerepeltesse;

b) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

A fenti felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

- 8.** A fogyasztó panaszok kezelésével összefüggésben felhívta a Biztosítót, hogy
- a) a szóban előterjesztett panaszokról felvett jegyzőkönyvben mindenkor rögzítse a panasz részletes leírását, valamint a panasszal érintett kifogásokat, továbbá a panasz kivizsgálását követően válaszában mindenkor részletesen térjen ki a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz rendezésére vagy megoldására vonatkozó intézkedésre, illetve a panasz elutasítása esetén az elutasítás indokára;
 - b) a telefonon előterjesztett panaszokról felvett jegyzőkönyvet mindenkor a jogszabályban meghatározott módon küldje meg az érintett ügyfelek részére;
 - c) mindenkor gondoskodjon a panasznak minősülő megkeresések panaszkezelési nyilvántartásban történő rögzítéséről, valamint a panaszok teljes körű kivizsgálására, megválaszolására és megküldésére vonatkozó, jogszabályban meghatározott kötelezettségei teljesítéséről.

A fenti felhívásokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2019. június 30. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

9. Kötelezi a Biztosítót e határozat rendelkező részének 1-6. pontjában jelzett és a határozat indokolásának I-VII. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 5.000.000,- Ft, azaz ötmillió forint felügyeleti bírság megfizetésére.

10. Kötelezi a Biztosítót e határozat rendelkező részének 8. pontjában jelzett és a határozat indokolásának VIII. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

Budapest, 2019. február 04.