



MERT JOGÁBAN ÁLL

ÁLTALÁNOS JOGVÉDELMI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ A D.A.S. JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÓ ZRT. JOGVÉDELEM BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSEIHEZ

Fontosnak tartjuk, hogy az ajánlatot csak a megkötendő biztosítási szerződésre vonatkozó összes információ birtokában tegye meg, ezért kérjük, alaposan olvassa el a szerződési feltételeket és a tájékoztatókat, illetve kérdésével kérjük, forduljon bizalommal a biztosításközvetítőjéhez!

Amennyiben a biztosításközvetítő segítő közreműködése ellenére sem kap választ kérdéseire, társaságunk ügyfélkapcsolatokért felelős munkatársa készséggel áll rendelkezésére a biztosító székhelyén vagy keressen bennünket az alábbiakban megadott elérhetőségeink valamelyikén.

1. Társaságunkról röviden

Társaságunkat Európa legnagyobb jogvédelmi tevékenységre szakosodott biztosítója, a német D.A.S. Allgemeine Rechtsschutz-Versicherungs-AG nemzetközi kapcsolatait intéző leányvállalata, a D.A.S. International Rückversicherungs- und Beteiligungs-AG alapította a D.A.S. Csoport 15. tagvállalataként. A folyamatosan bővülő D.A.S. Csoport 1928 óta képviseli ügyfelei érdekeit Európa-szerte. Ez idő alatt neve a jogvédelemmel rokon értelmű szó lett. Társaságunk célja, hogy ügyfeleinknek olyan átfogó jogi szolgáltatást biztosítsunk, amelynek segítségével jogos érdekeiket, követeléseiket gyorsan, kényelmesen, költségkímélő módon érvényesíthetik.

A biztosító főbb adatai: D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044700; alapítás dátuma: 2001. december 11.; a biztosítási tevékenység megkezdésének időpontja a tevékenységi engedély alapján: 2002. július 22.; hatályos tevékenységi engedély száma: H-EN-II-123/2016. számú határozat; tulajdonos: ERGO Versicherung Aktiengesellschaft (székhely: Németország, 40477 Düsseldorf, ERGO Platz 2.); alaptőke: 322.560.000,- Ft; adószám: 12761018-2-44. **A biztosító felügyeleti hatósága** a Magyar Nemzeti Bank.

A biztosító elérhetőségei: székhely: 1082 Budapest, Futó u. 47-53., VI. em.; levelezési cím: 1428 Budapest, Pf.: 9.; telefonszám: +36 1 486 3600; faxszám: +36 1 486 3601; e-mail cím: info@das.hu.

A biztosító a biztosítási tevékenységről szóló törvény előírásainak való megfelelés érdekében fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről a honlapján (www.das.hu) teszi közzé jelentéseit.

2. A biztosítási szerződés tartalma

A biztosítási szerződés tartalmát a jogvédelmi biztosítás általános feltételei, a különös biztosítási feltételek (amelyek azt kiegészítik, vagy eltérés esetén felülírják), az ajánlat és a kötvény együttesen alkotják. Amennyiben a szerződés tartalmi részét kitevő biztosítási ajánlat, kötvény, vagy szerződési feltételek bármely okból nem állnának rendelkezésére, kérjük, hogy a hiányok pótlása érdekében ezt haladéktalanul jelezze társaságunk elérhetőségeinek valamelyikén.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés megkötését a szerződő biztosítási ajánlattal kezdeményezi, amelyre a biztosító a kockázatbírálás eredményeként kötvényt állít ki az ajánlat elfogadása esetén.

Az ajánlattétel történhet:

- a) papír alapú nyomtatott dokumentumon vagy
- b) távértékesítés keretében távközlő eszköz útján.

A távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés az a biztosítási szerződés, amelyet a biztosító és a szerződő köt egymással oly módon, hogy a biztosítási szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz, és a szerződő az ajánlatát e távközlő eszköz segítségével teszi meg.

A távközlő eszköz bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Távközlő eszköz lehet például: telefon, internetes honlap.

A biztosító az ajánlatra – függetlenül attól, hogy nyomtatott ajánlattal, vagy távközlő eszköz útján tett ajánlattal történt az ajánlattétel – fedezetigazoló dokumentumként **kötvényt állít ki**.

Amennyiben a biztosító által kiállított kötvény a **szerződő ajánlatától eltér**, a szerződőnek a kötvény kézhezvételét követően **legfeljebb 15 nap** áll rendelkezésére arra, hogy a biztosító felé **kifogással** éljen. Kifogás hiányában a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. A lényeges eltérésre a biztosító írásban felhívja a szerződő figyelmét a kötvény átadásakor. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

4. Tartam, biztosítási időszak, biztosítási év

A biztosítási szerződés határozatlan vagy határozott tartamra köthető, amelyet a termékre vonatkozó különös feltételek határoznak meg az esetleges felmondási korlátozásokkal együtt.

Amennyiben a biztosítási szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy a **biztosítási időszak egy év** (biztosítási év), függetlenül az éves biztosítási díj részletekben történő megfizetésének szerződés szerinti gyakoriságától. A biztosítási időszak a biztosítási díjszámítás alapjául szolgáló időszak. A biztosítási időszak kezdő napja a kötvényben meghatározott időpont, amely megegyezik a kockázatviselés kezdő napjával. A biztosítási évforduló a biztosítási időszak első napja.

5. Felmondás kizárása

A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb **3 évre kizárhatják**.

6. A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosító kockázatbírálást végez, amelynek alapján az **ajánlatot** a biztosító, vagy képviselőjének való átadástól számított **15 napon belül elutasíthatja**. Ha a biztosító ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az ajánlat átadási időpontjára visszamenő hatállyal. Ha a biztosító a kockázatbírálás alapján az ajánlatot visszautasítja, akkor a szerződés nem jön létre. Ebben az esetben a befizetett díjat a biztosító az ajánlat elutasításának napjától számított 30 napon belül a szerződő részére visszafizeti.

7. A kockázatviselés kezdete

a) Szerződés megkötésekor

A biztosító kockázatviselésének kezdő időpontját a kötvény tartalmazza. A biztosító kockázatviselése azonban legkorábban az ajánlat megtételét követő nap 0. órájától áll fenn, amennyiben a szerződő az első biztosítási díjat (havi díjfizetési gyakoriság választása esetén kéthavi díjat) a szerződés megkötésekor megfizeti a biztosítónak, vagy az ajánlat megtételekor bizonyítható módon átadja a biztosító képviselőjének, illetve ha a szerződő és a biztosító az első biztosítási díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg. Egyéb esetben a biztosító az azt követő nap 0. órájától áll kockázatban, amikor a szerződő az első biztosítási díjat a biztosító pénztárába vagy számlájára megfizeti.

b) Szerződés módosításakor

Amennyiben a biztosítási szerződést a szerződő módosítja, bővíti, és ez a biztosítási díj növekedésével jár, ha a szerződő a módosítási kérelem aláírásával egyidejűleg megfizeti a biztosítónak, vagy bizonyítható módon átadja a biztosító képviselőjének a módosítás miatt fizetendő díjkülönbözetet, úgy a biztosító legkorábban a befizetést követő nap 0. órájától viseli a kockázatot.

Egyéb esetben a biztosító kockázatviselése visszamenőleges hatállyal, a módosítási kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezését követő nap 0. órájától áll fenn. Ennek feltétele, hogy a szerződő

a módosítás miatti biztosítási díjkülönbözetet a biztosító erről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 15 napon belül azonosítható módon megfizeti a biztosítónak.

Amennyiben a szerződő a szerződésmódosítás miatti díjkülönbözetet nem fizeti meg, a biztosító a szerződést és a módosított biztosítási tárgyat a díjrendezettségek időpontjára visszamenően törli, amennyiben a díjrendezetség időpontja a módosított biztosítási tárgy bekerülésének időpontja előtti, akkor az érintett biztosítási tárgyra a biztosítási szerződés nem terjed ki. A biztosító a díjrendezetség időpontjának azt a napot tekinti, melyen a szerződő az általa választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően a biztosítási díj aktuális részét megfizette.

Amennyiben a szerződő a szerződésmódosítás miatti díjkülönbözetet 15 napon túl fizeti meg, abban az esetben, ha a szerződésén díjhátralék van nyilvántartva, a befizetett díj beszámításra kerül a szerződésen fennálló hátralékba. Abban az esetben, ha a szerződő szerződésén nincs díjhátralék, a szerződésmódosítás kapcsán 15 napon túl befizetett díjkülönbözet összegét a biztosító a szerződő aktuális, vagy jövőben felmerülő díjelőírásának összegébe beszámítja, feltéve, hogy a szerződő nem kéri a díjkülönbözet visszautalását.

8. Várakozási idő

A biztosító egyes szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan várakozási időt írhat elő, ami azt jelenti, hogy a szerződés létrejötte után bizonyos idő elteltével bekövetkező biztosítási eseményekre vonatkozóan szolgáltat. A várakozási időt a különös jogvédelmi feltételek tartalmazzák szolgáltatási területenként, és a kockázatbővítés tekintetében is. Amennyiben a szerződésben biztosított gépjárművek vagy ingatlanok körében csere történik, a különös jogvédelmi feltételekben meghatározott várakozási idő nem indul újra.

9. Díjfizetés, díjmódosítás, értékkövetés

a) Díjfizetés

A biztosítás első díja (szerződéskötés kori havi díjfizetés választása esetén ez kéthavi díjat jelent) az ajánlat megtételekor, minden további, a biztosítási szerződésre fizetendő díj pedig annak az időszakra az első napján esedékes, amelyre vonatkozik. A biztosítási díj a biztosítási időszakra **egyösszegben, előre jár, kivéve, ha a biztosítási szerződés alapján a felek részletfizetésben (fizetési gyakoriság) állapodtak meg, amely esetben a biztosító a hatályos díjszabása alapján pótléket számít fel. A fizetendő díj mértékét a fizetési gyakoriság és a választott fizetési mód (csoportos beszédés, csekk, készpénzátutalás) is befolyásolja. Féléves, negyedéves, illetve havi díjfizetési gyakoriság választása esetén egyes termékeknél a fizetendő díj mértéke nem lehet alacsonyabb az adott termékre vonatkozó különös jogvédelmi feltételekben meghatározott összegnél. Az ajánlaton ennek megfelelően feltüntetésre kerül az éves díj, valamint a választott gyakoriság és díjfizetési mód szerinti szorzók figyelembe vételével számított fizetendő díj is. A havi díjfizetési gyakoriság választására csak csoportos beszédési móddal és az első biztosítási évfordulótól vagy egyes termékek esetén már szerződéskötés kori kéthavi díj megfizetésével van lehetőség. A szerződéskötés kori havi díjfizetés választásának lehetőségét az adott termékre vonatkozó különös jogvédelmi feltételek tartalmazzák. A díjfizetési gyakoriság és a díjfizetési mód szerinti szorzók mértéke a következő:**

Díjfizetési gyakorisági szorzók (gyakorisági pótlék):

díjfizetési gyakoriság	gyakorisági szorzó	gyakoriság szerinti díj számítása
féléves	1,05	(éves díj * 1,05) / 2
negyedéves	1,07	(éves díj * 1,07) / 4
havi (csoportos beszédéssel és első biztosítási évfordulótól vagy egyes termékek esetén már szerződéskötés kori kéthavi díj megfizetésével)	1,12	(éves díj * 1,12) / 12

Díjfizetési mód szorzó:

díjfizetési mód	fizetési mód szorzó	díjfizetési mód szerinti fizetendő díj számítása
csoporthoz tartozó beszéd	1	gyakoriság szerinti díj * 1
postai csekk	1,025	gyakoriság szerinti díj * 1,025
átutalás	1,025	gyakoriság szerinti díj * 1,025

A szerződő a következő évfordulóra vonatkozóan írásban, aláírásával ellátva kérheti a díjfizetési módjának, gyakoriságának módosítását. A módosítási kérelemnek legkésőbb a következő biztosítási évfordulót megelőző 30. napon be kell érkeznie a biztosítóhoz.

Az egyszeri díjat a szerződés megkötésekor kell megfizetni. A biztosítási díj és a biztosítási összeg a szerződés megkötésekor vagy a változás bejelentésekor hatályos díjszabáson alapul. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatot hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

A biztosító a biztosítási díj megfizetését az alábbi esetekben tekinti azonosítható módon megfizetettnek feltéve, hogy az összeg a biztosító részére beérkezett (átutalás, csob, csekk esetén):

- a biztosítási díj csekkszelvényen történő megfizetése, tekintettel arra, hogy azon nyomtatott formában feltüntetésre kerül a szerződés befizetőazonosítója / ajánlatszám / kötvényszám;
- a csoportos beszédési megbízással történő díjfizetés, amennyiben a megbízáson feltüntetésre kerül a szerződés befizetőazonosítója;
- az átutalással történő díjfizetés, amennyiben a közleményben feltüntetésre kerül a szerződés befizetőazonosítója, melynek megjelölésére az elszámolási bizonylaton is felhívjuk a szerződő figyelmét, ezen kívül a biztosító elfogadja az átutalásnál megadott kötvényszámot vagy ajánlatszámot is;
- a biztosítási díj díjnyugta ellenében történő befizetése a biztosításközvetítőnél vagy a biztosító közreműködőjénél, melyen a befizetőazonosító / ajánlatszám / kötvényszám feltüntetésre kerül;
- a biztosító székhelyén pénztári befizetéssel történő díjfizetés, melyről bevételi pénztárbizonylat kerül kiállításra, és azon a befizetőazonosító / kötvényszám / ajánlatszám feltüntetésre kerül.

b) Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződőt a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

c) Értékkövetés

A biztosító a biztosítás értékének fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal az ár- és bérszínvonal változásához hozzáigazíthatja (értékkövetés). Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által az előző évre kiadott általános fogyasztói árindex és a reálbér növekedés szolgálnak. Az értékkövetési indexszámot a biztosító e két mutatószám összegéből képi úgy, hogy az összegtől +/- 5 százalékponttal eltérhet. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. Az értékkövetéssel módosított biztosítási díj az előző biztosítási időszak biztosítási díjának az értékkövetési indexszám százalékaival növelt értéke. A biztosító ugyanilyen arányban változtathatja valamennyi, a díjakkal, illetve a biztosítási összegekkel arányos sávhatárokat.

d) Díjmódosítás és értékkövetés módja

A biztosítónak a biztosítási díj és/vagy a biztosítási összeg új mértékét legkésőbb 90 nappal a következő biztosítási időszak kezdete előtt írásban közölnie kell szerződővel. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a szerződőt a visszautasítás és annak következménye tekintetében. A figyelmeztetés elmaradása esetén a biztosítási szerződés a következő biztosítási év-

ben is az eredeti, korábbi tartalommal marad hatályban. Szerződő jogosult a biztosítási összeg és/vagy a biztosítási díj módosítását legkésőbb a biztosítási évfordulót megelőző 60. napon a biztosítóhoz beérkezett, aláírásával ellátott nyilatkozatában írásban visszautasítani. A biztosítási szerződés ekkor az eredeti, illetve korábbi biztosítási díjjal és/vagy biztosítási összeggel továbbra is hatályban marad, vagy a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 napra a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződő nem él a visszautasítási jogával, úgy a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

e) **Biztosításközvetítő**

A biztosító biztosításközvetítője (kivéve a többes ügynök), valamint a biztosító közreműködője jogosult a szerződőtől biztosítási díjat átvenni, a biztosítottnak járó összeg kifizetésében azonban nincs közreműködési jogosultsága. Az ajánlat alapján létrejövő szerződéssel összefüggésben a biztosító közreműködője a biztosítótól munkabérré jogosult, valamint teljesítménybér és egyéb ösztönző illetheti meg. A biztosításközvetítő és a biztosító közreműködője a biztosító termékeit az ügyfél által kitöltött igényfelmérő-lapban foglaltak alapján, az ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően, személyre szabott tanácsadással értékesíti.

10. Szerződő tájékoztatási kötelezettsége

Ha a szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

11. Belépés a szerződésbe

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződéssel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződőnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

12. A biztosító szolgáltatása és a szolgáltatás megkezdésének ideje

A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult. A biztosító az egyes szolgáltatási területektől függően az alábbi jogvédelmi szolgáltatásokat nyújthatja:

- jogi tanácsadás,
- jogi képviselet,
- költségviselés,
- közreműködés (kizárólag a V.I.P. Családi Jogszerviz termékek esetében).

A fenti szolgáltatásokon belül a konkrét jogvédelmi területeket a különös biztosítási feltételek Jogvédelmi szolgáltatási területek része tartalmazza. A szolgáltatás nyelve magyar.

A jogi tanácsadási szolgáltatás a biztosítónak egy biztosítási esemény megoldási lehetőségeivel kapcsolatos **egyszeri**, szóban vagy írásban nyújtott állásfoglalását jelenti. A biztosító a jogi tanácsadási szolgáltatást a szerződő vagy biztosított által rendelkezésére bocsátott dokumentumok és információk alapján nyújtja. A biztosítót nem terheli anyagi és jogi felelősség, amennyiben

- a szerződő vagy a biztosított által rendelkezésre bocsátott dokumentumok és információk tartalma hiányos, ellentmondó,
- a vonatkozó jogi előírások egymásnak ellentmondanak vagy nem egyértelműek,
- a jogvita eldöntése mérlegelési jogkörben lehetséges,
- a biztosítótól függetlenül kedvezőtlen üzleti, gazdasági körülmények következnek be, és a biztosítottat vagy szerződőt ezekkel összefüggésben éri kár.

A fenti körülmények fennállása esetén a jogi tanácsadásért való felelősséget a biztosító kifejezetten kizárja, melyre a szerződő és a biztosított figyelmét jelen rendelkezéssel felhívja.

A jogvédelmi szolgáltatás feltételeiről és arról, hogy a bejelentéssel együtt valamennyi szükséges irat beérkezett, a biztosító jogi tanácsadás esetén a **szolgáltatás megkezdésével**, jogi képviselő, közreműködés, költségviselés esetén pedig a **fedezetet igazoló levélben** tájékoztatja a biztosítottat a lenti határidőn belül.

- a) Amennyiben a **szolgáltatás bejelentéssel valamennyi szükséges okirat hiánytalanul rendelkezésre áll**, a biztosító a szolgáltatását a bejelentés napját követő alábbi határidőn belül kezdi meg:
- jogi tanácsadás esetén legkésőbb 5 munkanapon belül,
 - képviselő és közreműködés esetén legkésőbb 10 munkanapon belül,
 - óvadék esetén a bírósági, rendőrségi, hatósági határozat vagy felhívás beérkezését követő 10 munkanapon belül,
 - egyéb költségviselés esetén pedig a számla beérkezését követő 30 napon belül fizeti ki az összeget.
- b) Amennyiben a szolgáltatás bejelentés alapján további nélkülözhetetlen iratok csatolása szükséges, a biztosító a bejelentéstől számított **legfeljebb nyolc munkanapon belül** felhívja a biztosítottat ennek teljesítésére (a továbbiakban: hiánypótlás). Ebben az esetben a szolgáltatási határidő valamennyi irat rendelkezésre bocsátásától kezdődik.
- c) Függetlenül attól, hogy a biztosított a hiánypótlásnak nem, vagy csak részben tesz eleget, a biztosító legkésőbb a szolgáltatási igény bejelentésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatást ad a biztosítottnak a szolgáltatási kötelezettségről vagy arról, hogy a szolgáltatási kötelezettségét nem, vagy csak részben ismeri el.

Figyelemmel a jogvédelmi szolgáltatás folyamatos jellegére, a biztosító az ügyintézés során felmerülő **újabb szükséges okiratok és számlák bemutatását is kérheti indokolt esetben** a biztosítottól – így különösen pl. ha a biztosítási fedezet, sikerkilátás változásával összefüggésben új tény vagy körülmény merül fel (pl.: ítélet, szakértői vélemény).

A biztosító a kockázatviselése alatt (ha van várakozási idő, akkor annak eltelte után) **bekövetkezett biztosítási eseménnyel** összefüggésben arra vállal kötelezettséget, hogy segíti és támogatja a biztosított **jogos érdekeinek peren kívüli és perbeli érvényesítését** minden olyan területen, amelyre a biztosítási fedezet kiterjed, és a biztosítási összeg erejéig viseli a biztosított jogainak védelmével összefüggésben szükségszerűen felmerült alábbi költségeket (függetlenül attól, hogy azok a bejelentést megelőzően vagy azt követően merültek-e fel):

Jogi képviselő díja	A jogi képviselő feladathoz mért, megfelelő mértékű, számlával igazolt díjazását és költségeit.
Eljárási költségek	A bírósági, hatósági és békéltető testületi eljárások illetékeit és költségeit valamennyi fokon, beleértve a tanúk, eljárásban kirendelt szakértők és tolmácsok díját és költségeit.
Kirendelt szakértő költsége	Az eljáró hatóság által kirendelt szakértő szakvéleményének költségeit.
Végrehajtási költség	A végrehajtható okiratok végrehajtásának költségeit és a végrehajtásra irányuló kérelem költségeit egy végrehajtási kísérlet erejéig.
Ellenérdekű fél költség	Az ellenérdekű fél jogi érdekeinek védelmével kapcsolatban felmerült költségét, amennyiben és amilyen mértékben a biztosítottat jogerős bírósági vagy más hatósági határozat kötelezi ennek megtérítésére.
Utazási költség	A biztosítottnak az eljáró bíróság vagy hatóság székhelyére történő utazásával kapcsolatban felmerült útiköltségét, ha a biztosított személyes megjelenését elrendelték. A biztosító másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegyének vételáráig vállalja az útiköltség megtérítését.
Jogi tanácsadási költség	Az írásban vagy szóban nyújtott egyszeri jogi tanácsadási szolgáltatás során felmerülő költség.

Óvadék	<p>A biztosító megelőlegeti a biztosítási eseménnyel kapcsolatos óvadékokat vagy biztosítékokat, amely a biztosítottat érintő vizsgálati fogság vagy letartóztatás kiváltásának, illetve hatóságilag bevont útleveél kiadásának célját szolgálja. Az óvadék mértéke minden biztosítási évben a biztosítási eseményre meghatározott biztosítási összeg kétszerese, és az esetlegesen már igénybe vett egyéb költségektől függetlenül vehető igénybe.</p> <p>A biztosított köteles az óvadék vagy biztosíték összegét 15 napon belül visszafizetni, ha azt részére a bíróság vagy más erre jogosult szerv visszaadja, vagy ha az ügyben más jogerős döntés születik, de legkésőbb az óvadék vagy biztosíték nyújtásától számított hat hónapon belül.</p>
--------	---

A biztosító saját döntése alapján kezdeményezheti a bejelentett biztosítási eseménnyel kapcsolatban a jogérvényesítéshez szükséges **költségek közvetlen biztosítását** a biztosított részére. Ebben az esetben a biztosító által a jogérvényesítés elősegítésére felajánlott és a biztosított által írásban elfogadott költségbiztosításon felül a biztosított a bejelentett biztosítási esemény kapcsán nem jogosult a biztosítótól más szolgáltatás igénybevételére (közvetlen költségbiztosítás).

13. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bejelentésével kapcsolatban

a) A szolgáltatási igény bejelentésére többféle módon is lehetőség van:

- **postai úton a biztosító levelezési címére (1428 Budapest, Pf. 9.) történő megküldéssel,**
- **faxon a biztosító központi vagy szolgáltatási telefax számára küldve (+36 1 486 3601 vagy +36 1 486 3598),**
- **személyesen a biztosító székhelyén (1082 Budapest, Futó u. 47-53., VI. em.),**
- **elektronikus úton, e-mailben a szolgaltatas@das.hu e-mail címre küldéssel vagy a www.das.hu honlapon megtalálható kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.**

Amennyiben lehetőség van rá, célszerű az erre a célra szolgáló szolgáltatási igénybejelentő lapon megtenni a bejelentést.

b) A biztosított a biztosítási eseményt köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 nappal annak bekezdése után a biztosítónak bejelenteni.

A bejelentéshez szükséges:

- a szolgáltatási igényt bejelentő nyomtatvány, vagy szolgáltatási igény részletes leírása, és
- nyilatkozat arról, hogy a biztosított élni kíván-e a szabad ügyvédválasztás jogával, vagy a biztosítóra bízta a jogi képviselő megválasztását.

A bejelentéssel egyidejűleg a biztosítottnak a biztosított igényérvényesítéshez – vagyis a biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – szükséges okiratokat is be kell mutatnia, amelyek az igényelt szolgáltatási területtől, a lefolytatandó eljárástól és a konkrét jogi ügytől függően különösen az alábbiak lehetnek:

- **a felek közötti jogviszonyt szabályozó és a jogviszony tartalmát bemutató dokumentumok** (szerződés; biztosítási kötvény; adásvételi szerződés; kölcsönszerződés; bizományosi szerződés; utazási szerződés; bérleti szerződés; hitelszerződés; kölcsönszerződés, lízingszerződés; fogyasztói szerződés, általános és különös szerződéses feltételek; üzletszabályzat; számla; bizonylat; jótállási jegy; használati utasítás; szerződés módosítás; szerződés kiegészítés; munkaszerződés; kollektív szerződés; kinevezés; bérjegyzék; munkaköri leírás; közüzemi szerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, végrendelet, öröklési szerződés; szerződő felek egyéb írásos megállapodása; szerződő felek levelezése, egyeztetései)
- **peren kívüli egyeztetés során keletkezett dokumentumok** (felszólítás és mellékletei; felszólításra küldött válasz és mellékletei, panaszlevél és mellékletei; panaszválasz és mellékletei; vásárlók könyvébe tett bejegyzés; levelezés az ellenérdekű féllel; egyeztetésekről készített jegyzőkönyvek)
- **polgári peres eljárás során keletkezett dokumentumok** (ítélet; kereseti kérelem; fizetési meghagyás; ellentmondás; hiánypótlásra felhívó végzés; hiánypótlás teljesítése; előkészítő irat; érdemi ellenkérelem; tárgyalási jegyzőkönyv; végzés; igazságügyi szakértői vélemény; fordítás; jogerősítő záradék; fellebbezés; jogorvoslati kérelem; bírósági döntések)
- **békéltető testületi, más hatósági eljárás során keletkezett dokumentumok** (kérelem, ellenkérelem, egyéb beadványok, jegyzőkönyvek, döntés)

- **igényérvényesítési jogosultságot alátámasztó okiratok, dokumentumok** (gépjármű törzskönyv; ingatlan tulajdoni lap; forgalmi engedély; személyi igazolvány; lakcímkártya; engedélyezési szerződés; meghatalmazás; jogosítvány; menetlevél; tachográf adatok)
 - **kár/biztosítási esemény bekövetkeztét alátámasztó dokumentumok** (hatósági, rendőrségi, meteorológiai, orvosi és tűzoltósági igazolások a káreset megtörténtéről, körülményeiről; baleseti jegyzőkönyv; kárbejelentő lap; baleseti bejelentő lap; igazságügyi szakértői vélemény; tanúvallomás; fényképek; videofelvétel; bírósági iratok; látlelet; részletes eseteleírás; helyszínrajz)
 - **károkozó felelősségét alátámasztó dokumentumok** (tanúvallomás; rendőrségi jegyzőkönyv, igazolások; orvosi iratok, zárójelentések; látlelet; hatósági döntések; bírósági döntések; jegyzőkönyvek; felelősség elismerő nyilatkozat; tanúvallomás; fényképek; videofelvétel; igazságügyi szakértői vélemény)
 - **kár összegszerűségét alátámasztó dokumentumok** (számla; beszerzési bizonylat; Eurotax értékelés; igazságügyi szakértői vélemény; könyvelői kimutatás; adóbevallás; igazolás, elmaradt jövedelemről kimutatás)
 - **kár bekövetkezte és a károsító magatartás közötti ok-okozati összefüggést alátámasztó dokumentumok** (igazságügyi szakértői vélemény, tanúvallomás)
 - **károkozóval, károkozó felelősségbiztosítójával, kárért felelős más személlyel (vagy meghatalmazottjával) folytatott valamennyi levélváltás, egyeztetés és azok melléklete**
 - **károkozó megjelölése és a megjelölés alapjául szolgáló bizonyítékok** (természetes személy neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye; jogi személy neve, székhelye; károkozó felkutatásához szükséges egyéb elérhetőség; rendőrségi, bírósági, hatósági irat, döntés vagy jegyzőkönyv)
 - **büntetőeljárás, szabálysértési eljárás során keletkezett dokumentumok** (idézés; meghallgatási jegyzőkönyv; tárgyalási jegyzőkönyv; feljelentés; vádirat; hatósági, bírósági felhívás; végzés; ítélet; jogorvoslati kérelem; minden olyan irat, amelybe a büntető vagy szabálysértési eljárás során az ügyfél sértettként, magánfélként, eljárás alá vont személyként, tanúként, egyéb érdekeltként, vádlottként, gyanúsítottként betekinthez, arról másolatot kérhet)
 - **szociális és társadalombiztosítási ellátásról döntő szerv eljárása során keletkezett dokumentumok** (hatósági, bírósági döntés, amellyel szemben az ügyfél jogorvoslattal kíván élni; hatóság felé benyújtott valamennyi irat, igazolás, kérelem; jogorvoslati kérelmet alátámasztó adatok, igazolások, bizonyítékok; más hatóság döntései; hatósági vagy egyéb igazolások; hatósági bizonyítványok, igazságügyi szakértői vélemény)
 - **hagyatéki eljárás során keletkezett dokumentumok** (hagyatéki leltár; közjegyzői végzés; hagyatékátadó végzés; jogerősítő záradék; hagyatéki jegyzőkönyvek; póthagyatéki végzés; örökletesi szerződés, végrendelet)
 - **szerződésszegést alátámasztó dokumentumok** (ellenérdekű fél általi írásos tájékoztatás; felszólítás és mellékletei; igazságügyi szakértői vélemény)
 - **adó- és illetékügyben, vagyonosodási vizsgálat során a hatósági eljárás során keletkezett dokumentumok** (végzés, hatósági értesítés, idézés; fizetési meghagyás, jogorvoslati kérelem, jogerős döntés, az eljárás során keletkezett, a hatóság rendelkezésére álló, az ügyfél által megismerhető, illetve ügyfél álláspontját alátámasztó iratok, igazolások)
 - **szerződés megszövegezése és közreműködési szolgáltatások** (módosítani, megszövegezni kívánt szerződés; a készülő szerződés tartalmi és formai feltételei, megszövegezéshez szükséges okiratok; adásvételi szerződés; adásvételi előszerződés; megállapodás foglalóról; szerződésmódosítás; elővásárlási nyilatkozat).
- c) **A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez a biztosító – attól függően, hogy az alább felsoroltak közül mely költségeket téríti az adott ügyben – jogosult bekérni és ellenőrizni az alábbi iratokat:**
- **jogi képviselő díja** (üggyvéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, megállapodás megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bizonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről, jogi képviselő által szerkesztett okiratok, bíróság, hatóság vagy ellenérdekű fél részére küldött beadványok)
 - **eljárási költségek** (illetékvásárlásról számla, eljárási költség viselésére irányuló bírósági, hatósági felhívás, végzés, igazolás eljárási költség megfizetéséről, számla az eljárási költségről, tolmács kirendeléséről szóló végzés, hatósági döntés, tolmács díjáról rendelkező jogerős döntés, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat, tolmács díjazása tárgyában benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés)

- **kirendelt szakértő költsége** (szakértő kirendeléséről szóló végzés, szakértői vélemény, szakértői díjjegyzék, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat, szakértői díjjegyzékkel szemben benyújtott jogorvoslat elbírálásáról rendelkező döntés, igazolás szakértői díj kifizetéséről, szakértői díjjegyzéket elfogadó jogerős döntés)
- **végrehajtási költség** (jogerős ítélet, hatósági határozat, amely alapján az ügyfél végrehajtási eljárást kíván indítani, végrehajtási lap, végrehajtói felhívások költségfizetéséről, végrehajtási jegyzőkönyvek, végrehajtótól érkező tájékoztatás, végrehajtói díjjegyzék, azzal szemben benyújtott jogorvoslati eljárás iratai, végrehajtási költség fizetésére irányuló felhívás, végrehajtási eljárás során benyújtott beadvány, annak mellékletei, végrehajtási kifogás és mellékletei, végrehajtási kifogást elbíráló döntés, bírósági iratok)
- **ellenérdekű fél költsége** (perköltség megfizetésére irányuló jogerős bírósági döntés, perköltség megfizetését igazoló bizonylat)
- **utazási költség** (másodosztályú vasúti, vagy ezzel egyenrangú más közlekedési eszköz menetjegye, idézés, megjelenést igazoló jegyzőkönyv)
- **jogi tanácsadási költség** (ügyvéddel kötött megbízási szerződés, ügyvéd részére adott meghatalmazás, felek rendelkezése megbízási szerződés megszüntetéséről, tényvázlat, számla az ügyvédi munkadíjról, bizonylat ügyvédi munkadíj megfizetéséről)
- **óvadék** (óvadékfizetésre bírósági, rendőrségi felhívás, igazolás óvadék megfizetéséről, hatósági, bírósági döntés).

- d) A felsorolt dokumentumok közül a biztosító csak a biztosítási esemény bekövetkezésének és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges okiratok és számlák bemutatását kérheti.
- e) A biztosítási esemény bekövetkezését követően – függetlenül annak a biztosítási esemény biztosítóhoz történő bejelentésének tényétől, illetve időpontjától – a szerződőt és a biztosítottat **kárenyhítési kötelezettség** terheli. A kárenyhítési kötelezettség körében a szerződő és a biztosított köteles olyan magatartást tanúsítani, ami az adott helyzetben általában elvárható és – bejelentést követően – a biztosító utasításai szerint eljárni. E körben a szerződő fél és a biztosított köteles tartózkodni minden olyan intézkedéstől, cselekedettől, mulasztástól, mely a már bekövetkezett kár növelését eredményezné, és mindent megtenni a kár enyhítése érdekében, így különösen köteles:
- a biztosítási eseményt a biztosítóhoz mielőbb bejelenteni,
 - a biztosítási eseménnyel összefüggésben rendelkezésére álló iratokat, információkat – ideértve a későbbiek során birtokába kerülő, illetve tudomására jutó iratokat, információkat is – összegyűjteni, megőrizni és mielőbb a biztosító rendelkezésére bocsátani,
 - a rendelkezésére álló szerződéses, eljárási, és egyéb jogszabályból eredő határidőket megtartani,
 - lehetővé tenni a biztosító számára a szükséges intézkedések határidőben történő megtételét,
 - a biztosítóval kizárólag valós tényeket, állításokat közölni,
 - a biztosítóval együttműködni.
- f) **Amennyiben a biztosított ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt a biztosítási esemény megítélése szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, úgy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, illetve a biztosító jogosult a biztosítási szolgáltatás olyan mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségszegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.**
- g) Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő és ugyanazt a biztosítási szerződést érintő esemény **egy biztosítási eseménynek minősül**, függetlenül attól, hogy ugyanazon biztosítási esemény egy vagy több biztosítottat érint.
- h) A biztosítási esemény biztosítónak történő bejelentése sem mentesíti a biztosítottat harmadik személyekkel, így különösen más biztosítókkal szembeni jogszabályon vagy szerződésen alapuló (kár)bejelentési kötelezettsége alól.

14. A biztosított kötelezettségei a szolgáltatási igény bejelentése után

- a) Köteles a biztosított tartózkodni minden olyan magatartástól, amely szükségtelenül megnöveli a jogvédelmi költségeket. Köteles a biztosító **előzetes írásbeli hozzájárulását** kérni minden olyan **fontos intézkedés, egyezségkötés, illetve eljárási lépés megtételéhez, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érinti vagy érintheti. Előzetes írásbeli hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az így felmerült költség viselését megtagadni.**
- b) Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül olyan egyezséget köt, mely egyezség alapján a biztosító által megelőlegezett és a még fizetendő költségek megtérülése az ellenérdekű féltől nem várható, a biztosított köteles ezeket a költségeket az egyezség aláírásától számított 30 napon belül a biztosítónak megfizetni.
- c) A biztosított köteles a biztosítónak minden segítséget megadni a biztosító által kifizetett költségeknek és díjaknak az ellenérdekű féltől mind peren kívüli, mind peres úton történő behajtása során. A biztosítási szerződés aláírásával a biztosított a biztosítóra engedményezi – legfeljebb a biztosító által fizetett díjak és költségek erejéig – az ellenérdekű féllel szembeni esetleges díj- és költségtérítési igényét.

15. Sikerkilátás vizsgálat

A biztosító a biztosítási esemény bejelentése után, valamint az eljárás folyamán bármikor vizsgálatot folytathat le a jogérvényesítés feltehető sikerére vonatkozóan. A bejelentett szolgáltatási igény alapján az igényérvényesítés sikeressége abban az esetben feltételezhető, ha a tényállás és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján valószínűsíthető, hogy a biztosítottra kedvező bírósági, hatósági határozat születik, és pénzügyi követelés érvényesítése esetén valószínűsíthető a követelés megtérülése. Büntető- és szabálysértési jogvédelem esetén, valamint érdekkellentét esetén a biztosító **sikerkilátás vizsgálat nélkül** nyújt szolgáltatást.

Miután a biztosított bejelenti a biztosítási eseményt, a biztosító megvizsgálja, hogy a biztosítási szerződés alapján a fedezet fennáll-e és egyben sikerkilátás vizsgálatot is végez. Ennek eredményéről, a szükséges dokumentumok beérkezését követő legkésőbb 10 napon belül a biztosító írásban tájékoztatja a biztosítottat.

A sikerkilátás vizsgálat lefolytatásának pozitív eredménye esetén a biztosító megkezdi a szükséges szolgáltatás nyújtását.

Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése után lefolytatott sikerkilátás vizsgálat során a biztosító arra a megállapításra jut, hogy a biztosított igényének sikeres érvényesítésére nincs elegendő esély, a biztosított szolgáltatási igényét az ok(ok) megadásával 10 napon belül elutasítja, egyúttal tájékoztatja az egyeztető eljárás lehetőségéről.

A fentieken túl a biztosítónak az eljárás bármely szakaszában lehetősége van sikerkilátás vizsgálatot lefolytatnia. Abban az esetben, ha a biztosító az eljárás folyamán bármikor arra a megállapításra jut, hogy a biztosított igényének sikeres érvényesítésére a továbbiakban nincs lehetőség, úgy ezt az ok(ok) megadásával haladéktalanul közli a biztosítottal és egyúttal tájékoztatja arról, hogy a már folyamatban lévő jogvédelmi szolgáltatás nyújtását megszünteti, továbbá felhívja a figyelmet az egyeztető eljárás lehetőségére.

16. Jogi képviselő

A biztosított a bírósági vagy hatósági eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét.

A biztosított azonban köteles a biztosítóval egyeztetni a biztosítási esemény bekövetkezte miatti jogi képviselő módjáról, kivéve azon eseteket, amelyekben a késlekedés miatt közvetlen kár fenyeget. Ha a biztosított szándékosan megszegi ezt a kötelezettségét, úgy a biztosító jogosult a szolgáltatás oly mértékben történő csökkentésére, amilyen mértékben a kötelezettségzegés a szolgáltatási kötelezettség mértékét befolyásolta.

Amennyiben a biztosított nem él a szabad választás jogával, úgy a biztosított érdekében a biztosító biztosítja a jogi képviseletet saját alkalmazottja útján vagy oly módon, hogy ügyvédet ajánl, akinek munkadíját és költségeit a biztosító fedezi.

A biztosított által szabadon választott jogi képviselő munkadíját és költségét a biztosító az ügyvédi munkadíjakra és költségekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékben fedezi. A biztosított köteles jogi képviselőjét a vele kötött megbízási szerződésben az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 12. § (1) bekezdése alapján felmenteni a biztosító irányába a titoktartási kötelezettsége alól, és megbízni azzal, hogy a biztosítót az ügy alakulásáról folyamatosan tájékoztassa.

A biztosított jogi érdekeinek védelmében szabadon választhat jogi képviselőt akkor is, ha a biztosító részéről érdekellentét áll fenn. Amennyiben érdekellentét áll fenn, úgy a biztosító erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat és tájékoztatni a szabad ügyvédválasztási jogáról. Érdekellentét esetén a biztosítottat a biztosítási eseménnyel kapcsolatos előzetes felvilágosítás adási és tájékoztatási kötelezettség kizárólag a meghatalmazott jogi képviselője tekintetében terheli. Ilyen esetben a biztosított csupán a biztosítási esemény bekövetkeztét, jogi képviselőjének adatait és a jogi képviselőnek adott meghatalmazás tényét köteles bejelenteni a biztosítónak.

A jogi képviselővel minden esetben a biztosított létesít megbízási jogviszonyt. A jogi képviselő megbízása teljesítéséért a biztosítottal szemben közvetlenül felelős. A jogi képviselő tevékenységéért, eljárásáért a biztosító nem felel. Amennyiben a biztosított az általa megbízott jogi képviselővel nem működik együtt, és emiatt a sikeres igényérvényesítés, vagy jogi védekezés meghiúsul, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

A biztosító meghatalmazás alapján képviselheti a biztosítottat és a biztosított nevében átvehet pénzüsszeget, amelyet köteles a biztosítottnak 15 napon belül eljuttatni.

A biztosító folyamatosan tájékoztatja a biztosítottat az ügy állásáról. A biztosított kizárólag a biztosító előzetes írásbeli hozzájárulásával tehet olyan intézkedést, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettségét érintheti. Előzetes hozzájárulás hiányában a biztosító jogosult az ilyen költségek viselését elutasítani.

A biztosító jogosult megvizsgálni a jogviták békés rendezésének, így különösen a peren kívüli egyezség megkötésének lehetőségét. Ha erre lehetőség van, a biztosított köteles az egyezségkötést megkísérelni, és kellő alap nélkül nem tagadhatja meg hozzájárulását a jogvita peren kívüli rendezéséhez.

17. Egyeztető eljárás

Ha a biztosító a sikerkilátás vizsgálat alapján arra az eredményre jut, hogy a sikeres igényérvényesítésre nincs elegendő esély, akkor ezt az okok megadásával haladéktalanul köteles írásban közölni a biztosítottal.

Amennyiben a biztosított ezzel a döntéssel nem ért egyet, egyeztető eljárást kezdeményezhet. Erről a lehetőségről köteles a biztosító a biztosítottat írásban tájékoztatni. A biztosítottnak a szolgáltatás elutasítását követő 14 napon belül közölnie kell a biztosítóval, ki képviseli az egyeztető eljárásban. A biztosító ezután további 14 napon belül megbíz egy független ügyvédet, vagy ügyvédi irodát saját jogi képviseletének ellátásával, valamint az egyeztető eljárás megnyitásával és pártatlan lefolytatásával. Az egyeztető eljárásban a biztosító jogi előadói, valamint jogtanácsosai nem vehetnek részt a biztosító jogi képviselőjeként.

Amennyiben az egyeztető eljárás során mindkét jogi képviselő azonos véleményre jut, úgy ez a döntés a biztosított és a biztosító számára egyaránt kötelező.

Ha a biztosító véleménye megerősítést nyer, a biztosított a saját költségére az érintett 3. személlyel szemben pert indíthat az elutasítással érintett igényének érvényesítésére. Ugyanez az eljárás abban az esetben, ha a megbízott jogi képviselők 4 héten belül nem jutnak egyezségekre vagy nem képesek döntést hozni.

Amennyiben az egyeztető eljárás eredménye a biztosítottra kedvező, úgy az egyeztető eljárás költségeit a biztosító viseli. Ellenkező esetben, továbbá amennyiben a jogi képviselők nem jutnak egyezsége vagy egyáltalán nem képesek döntést hozni, úgy mindegyik fél a saját költségeit viseli.

Amennyiben az egyeztető eljárás során a felek jogi képviselői nem jutnak azonos véleményre, úgy a biztosítottnak lehetősége van arra, hogy a peres eljárást saját költségén, szabadon megválasztott jogi képviselővel folytassa le. Erről a biztosító köteles írásban tájékoztatni a biztosítottat.

Amennyiben a biztosított megnyeri a peres eljárást, úgy a biztosítónak utólagosan kell viselnie a költségeket, részleges pernyertesség esetén a pernyertesség-pervesztesség arányában kell a biztosítónak a költségeket utólagosan megfizetni az általános szabályok szerint.

18. Változásbejelentési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a biztosításra vonatkozó lényeges körülmények változását – ideértve az ajánlaton megadott, vagy a jogvédelmi szolgáltatást érintő egyéb adatokat – a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb **15 napon belül írásban** bejelenteni.

A tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértésekor a biztosító **szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha a szerződő bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményről a biztosítónak szerződéskötéskor tudomása volt, vagy az a biztosítási esemény bekövetkeztére nem volt hatással. A tájékoztatási illetve változásbejelentési kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a kötvényben biztosítottként megnevezett személyeket. Ha a szerződés **több biztosítási kockázatra** vonatkozik, és a tájékoztatási, illetve változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a kötelezettség megsértésére **csak az érintett kockázat vonatkozásában** hivatkozhat.

Ha a **szerződést érintő lényeges körülmények** csak a szerződéskötés után jutnak a biztosító tudomására, továbbá ha a biztosítóval közlik a szerződés lényeges körülményeinek változását, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel írásban felmondhatja a szerződést. Amennyiben a szerződés **több biztosítási kockázatra** vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős növekedése csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a szerződés módosítását vagy a szerződés felmondását **csak az érintett kockázat vonatkozásában** gyakorolhatja.

Amennyiben a **biztosító a bejelentett lényeges körülményváltozást elfogadja**, és tudomásul veszi, úgy az érintett körülményváltozás a bejelentésnek a biztosítóhoz való megérkezését követő nap 0. órájától hatályos. Ha **a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot**, vagy 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. A módosítási javaslat közlésekor erre a következményre fel kell hívni a szerződő figyelmét. Ha a biztosító nem él ezen jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

19. A biztosító szolgáltatásának speciális esetei

- a) **Részleges jogvédelem.** Amennyiben a biztosított jogos érdekei megóvásával összefüggésben megfizetendő költségek olyan jogvitákkal kapcsolatosak, amelyekre jogvédelem csak részben áll fenn, a biztosító csak azokat a költségeket viseli, amelyeket a biztosítási védelem alatt nem álló igények figyelembe vétele nélkül is vállalnia kellene. Amennyiben a teljesítési kötelezettséget eszerint nem lehet meghatározni, a biztosító a költségeket csak olyan arányban viseli, amely megfelel a biztosított és nem biztosított igények értékarányának. Büntető- és szabálysértési eljárás esetén, ha az eljárás tárgyát több jogsértés képezi, és egyes jogsértésekre a jogvédelmi fedezet nem terjed ki, úgy a biztosító a költségeket csak a biztosítási védelem alatt álló jogsértés(ek) tekintetében viseli.
- b) **Egyezségkötés.** A bíróság által jóváhagyott egyezség megkötése esetén a felek megállapodása szerinti fél téríti meg az ellenfele perköltségét. Megállapodás hiányában az egyezség szerint pernyertes fél perköltségét az egyezség szerint pervesztés fél téríti meg. A biztosító azonban

egyezség esetén csak abban a mértékben viseli a költségeket, amilyen a jogvitában a (per)nyerés (per)vesztéshez viszonyított aránya. A pernyerés pervesztéshez viszonyított aránya az eredeti követelés összegének és a felek között létrejött egyezségben meghatározott összegnek az egymáshoz viszonyított aránya alapján állapítható meg. A perköltség ezt meghaladó részének viselésére a biztosított köteles.

- c) **Költségkedvezmény igénybevétele.** Ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében az eljárásban a biztosítottat költségkedvezmény illeti meg, a biztosított köteles a kedvezmény megadása iránt kérelmet előterjeszteni. Ennek elmulasztása esetén a biztosító a költségeknek csak azon részét viseli, melyet a költségkedvezmény igénybevétele esetén is viselnie kellene.
- d) **Általános forgalmi adó.** A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított jogvédelme során felmerült költségekbe foglalt általános forgalmi adó megfizetésére, amennyiben azt a biztosított jogosult adójából levonni vagy visszaigényelni.

20. A szerződés megszűnése

- a) **Tartam lejáratával.** A határozott tartamú szerződés esetén a biztosítási szerződés a határozott idő lejáratával megszűnik. A három évnél hosszabb időre kötött határozott idejű szerződést a szerződő legkorábban a negyedik évtől kezdve mondhatja fel a biztosítási év végére.
- b) **Rendes felmondással.** A határozatlan időre kötött szerződést bármelyik fél írásban, a biztosítási időszak végére felmondhatja, kivéve, ha a biztosítási szerződés a felmondási jog kizárását tartalmazza. A három évnél hosszabb időre kötött határozott idejű szerződést a szerződő legkorábban a negyedik évtől kezdve mondhatja fel a biztosítási év végére. A felmondási idő minden esetben 30 nap. A biztosítási szerződés felmondásának az évfordulót legalább 30 nappal megelőzően meg kell érkeznie a másik félhez.
- c) **Felmondással a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés esetén.** Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- d) **Biztosítási érdek megszűnésével, lehetetlenüléssel.** Amennyiben a szerződő bizonyítja, hogy a biztosítási tárgyhoz fűződő biztosítási érdeke a biztosítási szerződés időtartama alatt megszűnt (pl. gépjármű adásvétele), ha a szerződésben egyéb létező biztosított érdekek nincsenek megjelölve, a biztosítási szerződés az érdekmúlásra tekintettel megszűnik.
- e) **Díj-nemfizetéssel.** Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a szerződő felet írásban felszólítja a díjfizetésre, amelynek határideje a felszólítás elküldésétől számított 30 nap. Ha a póthatáridő eredménytelenül telik el, a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg, kivéve, ha a biztosító haladéktalanul bírósághoz fordul a díjkövetelés érdekében. Abban az esetben, ha a szerződés folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.
- f) **Távértékesítés esetén:** A távértékesítés során megkötött biztosítási szerződés esetén a szerződő a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja, akkor is, ha a szerződés felmondási jog kizárást tartalmaz. A felmondási jog gyakorlása érvényesnek abban az esetben tekinthető, ha a szerződő az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejártá előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon megküldi a biztosítónak. Nem illeti meg a szerződőt azonban a felmondási jog a biztosítási szerződésnek mindkét fél általi teljesítését követően, amennyiben a teljesítés a szerződő kifejezett kérése alap-

ján történt. A biztosító az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak a szerződő kifejezett hozzájárulását követően kezdheti meg. Amennyiben a szerződő kifejezett hozzájárulását adja, a biztosító kockázatviselése már az azonnali hatályú felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt megkezdődik. Ha azonban a szerződő felmondási jogát gyakorolta, úgy a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti. Az ellenérték a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó biztosítási díj.

- g) **Díjmódosítás, értékkövetés visszautasítása esetén.** A díjmódosításnál és az értékkövetésnél leírtak szerint a biztosító a visszautasítás kézhezvétele után 30 nappal, a biztosítási év végére írásban felmondhatja a szerződést.
- h) **Szerződést érintő lényeges körülmények változása esetén:** A változásbejelentésnél leírtak szerint a biztosító 15 napon belül javasolhatja a szerződés módosítását, illetve 30 napos határidővel felmondhatja a szerződést, vagy ha a szerződő nem fogadja el a módosítási javaslatot, illetve 15 napon belül nem válaszol a módosítási javaslatra, úgy a szerződés a módosítási javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

21. Mentésülés a szolgáltatási kötelezettség alól

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- c) üzletvezetésre jogosult tagjuk,
- d) a biztosított jogi személynek vezető tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A fentieket a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A biztosító a fentiek alóli kivételként a büntetőjogi és szabálysértési jogvédelem szolgáltatást gondatlan elkövetés esetén biztosítja. Ha azonban a biztosító a büntető vagy szabálysértési eljárás során már szolgáltatást nyújtott, de utólag jogerősen megállapítást nyer, hogy a biztosított a bűncselekményt vagy a szabálysértést szándékosan követte el, a biztosított köteles megtéríteni a védelmével kapcsolatban felmerült és a biztosító által fizetett összes költséget, a részére megküldött írásos felszólítást követő 15 napon belül.

22. Kizárások

A jogvédelem nem terjed ki:

- a) olyan ügyekre, amelyek terrorizmussal, terrorizmus miatti megelőző intézkedésekkel, háborúval, polgárháborúval, ellenséges cselekményekkel, felforgatással, belső zavargásokkal, sztrájkokkal, földrengéssel, nukleáris vagy genetikai károkkal, természeti csapásokkal, bányászati károkkal állnak okozati összefüggésben;
- b) pénzügyi garanciákkal, biztosítékokkal kapcsolatos ügyekre (például bankgarancia, biztosítói kezességvállalás);
- c) bírságok és pénzbüntetések (a biztosító a biztosított helyett a bírságot, pénzbüntetést nem fizeti meg), kártérítés, követelés kifizetésére, amelynek megfizetésére a biztosított köteles;
- d) a biztosítottal szemben támasztott kártérítési igények, követelések, sérelemdíj iránti igények, valamint a biztosítottat az általa megkötött szerződés alapján terhelő kötelezettség elhárítására (például parkolási pótdíj vagy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének biztosított általi meg nem fizetéséből származó, vele szemben támasztott követelés);
- e) szabadalmi, szerzői, védjegy- vagy szellemi tulajdonból eredő egyéb jogokkal, versenyjoggal, bíróság előtt nem érvényesíthető követelésekkel, így, de nem kizárólag játék- vagy fogadási szerződésekkel és spekulációs ügyletekkel okozati összefüggésben álló jogi érdekek védelmére;
- f) családjogi, öröklési jogi, szövetkezeti jogi, illetve egyesülési jogból eredő igényekre, valamint a személyállapotot érintő ügyekre;
- g) a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-vel, leányvállalataival, kapcsolt vállalkozásaival szembeni ügyekre;

- h) nemzetközi és nemzetek feletti törvényszékek előtti eljárások esetén, valamint alkotmányjoggal kapcsolatos ügyekre;
- i) ugyanazon biztosítási szerződésben biztosított több személy egymás közötti jogi ügyeire;
- j) a biztosított által olyan személyek nevében érvényesített igényekre, akik nem minősülnek biztosítottnak, továbbá az öröklés és jogutódlás kivételével a biztosított által ellenérték fejében vagy ingyenesen megszerzett minden olyan követelés, jog érvényesítése, amely eredetileg nem a biztosítottat illette meg, ideértve az engedményezést (kivéve lízing szerződéseket);
- k) a biztosítási eseménnyel összefüggésben indult eljárásban a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság, illetve az ilyen magatartásokkal összefüggésben felmerült többletköltség megfizetésére;
- l) csőd, felszámolás, végelszámolási eljárásra, vagyonrendezési, kényszerőrlési, valamint törvényességi felügyeleti eljárásra;
- m) ingatlankezeléssel kapcsolatos ügyekre;
- n) állampapírok, vagyontárgyak és részvények, üzletrészek befektetési ügyleteire, spekulációs kereskedéssel kapcsolatos ügyekre;
- o) választottbírói eljárásra;
- p) eljárási költségek megtérítésére olyan esetekben, melyekben a peres eljáráshoz a biztosított nem fogad jogi képviselőt;
- q) a biztosítás kifejezetten kizárja a fedezetet mindazon veszteségek, károk, költségek tekintetében, melyek közvetve vagy közvetlenül a járványügyi helyzettel állnak kapcsolatban, arra vezethetők vissza, különösen, de nem kizárólag: Covid19, SARS2, ezek mutációi. A kizárás bármely októl, eseménytől függetlenül alkalmazandó, mely a kárhoz, veszteséghez, költséghez hozzájárul, és függetlenül alkalmazandó attól, hogy a WHO vagy bármely felhatalmazott szerv vagy hatóság kinyilvánítja-e a világjárvány kitörését.
A kizárás vonatkozásában járvány alatt emberekre fertőző betegségek széles körű kitörését értjük, azaz egy adott vírus, baktérium vagy egyéb kórokozó emberről emberre történő terjedését, legalább három országban, két különböző kontinensen.

23. Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre és a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a magyar jog az irányadó.

24. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje 5 év. Az elévülési idő a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bejelentésére rendelkezésre álló 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő napon kezdődik. Egyéb esetben az elévülési idő a biztosítási szerződés szerinti jogokat vagy kötelezettségeket kiváltó körülmény bekövetkezésekor kezdődik.

25. Adózás

A mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény, a társasági adóról szóló törvény, az általános forgalmi adóról szóló törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó, az adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmazzák. E törvények és a hozzájuk kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

26. Panaszkezelés

- a) Amennyiben a szerződő vagy a biztosított a biztosító szolgáltatásával vagy a biztosítási szerződés kezelésével nem elégedett, **panaszt terjeszthet elő** a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.-nél a következő elérhetőségek valamelyikén:
 - **írásban** a következő címen: 1428 Budapest, Pf. 9.
 - **telefonon** a következő telefonszámon: +36 1 486 3600
 - **faxon**: a +36 1 486 3601 faxszámon

- **e-mailen:** az info@das.hu e-mail címen
- **személyesen** a 1082 Budapest, Futó utca 47-53. VI. emeleten.

- b) A **Magyar Nemzeti Bank** látja el a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó szervezetek, személyek és tevékenységek felügyeletét.
- c) Ha a biztosító a **panaszt elutasítja, vagy panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el**, az ügyfél a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül.

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának **elérhetőségei: Székhelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777., telefon száma: +36-80-203-776, fax száma: +36-1-489-9102, honlap címe: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu**. A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusan a Felügyelet <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszomvan/formanyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. címen található ügyfélszolgálaton érhető el.

Pénzügyi Békéltető Testület **elérhetőségei: Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési címe: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172., telefonszáma: +36-80-203-776, honlap címe: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>, e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu**. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatványt elektronikusan a <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvanyok> elérhetőségen, valamint a 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., címen található ügyfélszolgálaton érheti el. Lehetősége van a kérelem kormányablak útján, illetőleg ügyfélkapun keresztül történő elektronikus benyújtására is.

A fent hivatkozott formanyomtatványok költségmentes megküldése társaságunktól is igényelhető.

- d) A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 naptári napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat. A bíróságokról a <http://www.birosag.hu/> honlapon tájékozódhat.

27. Adatkezelés, adatvédelem

27.1. Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.

Képviseli: Szabó György vezérigazgató és Szuróczi Gabriella igazgatósági tag

Székhely: 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.

E-mail: info@das.hu

Telefon: +36-1-486-3600

Fax: +36-1-486-3601

www.das.hu

27.2. Fogalmak

- a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gaz-

- dasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- b) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
 - c) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
 - d) **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
 - e) **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
 - f) **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
 - g) **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

27.3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés (**célhoz kötöttség**);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk (**adattakarékosság**);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (**pontosság**);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (**korlátozott tárolhatóság**);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (**integritás és bizalmas jelleg**).
- g) Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**elszámoltathatóság**).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

27.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelések

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap
A biztosítási ajánlaton megadott adatok (név, születési név, születési hely és idő, lakcím, telefonszám, e-mail cím, állampolgárság, ingatlan adatai, gépjármű adatai, biztosított személyes adatai, biztosított okmányainak azonosító száma, banki adatok a díjfizetéshez)	Azonosítás, kapcsolattartás, állomány-ápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése.	- A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. - Bit. 142.§ (3) bek. - Bit. 143.§ - Bit. 159.§ - 2000. évi C. törvény 169.§ - 2017. évi LII. törvény 3.§ - 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§
A biztosítási szerződés fennállása során megadott adatok (így különösen a kárbejelentőn megadott személyes adatok, panasztétel során megadott személyes adatok, telefonos és személyes ügyintézés során megadott adatok, kitöltött nyomtatványok, banki adatok, adatváltozás során megadott adatok)	Azonosítás, kapcsolattartás, állomány-ápolás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése, a biztosítóra vonatkozó jogi szolgáltatások nyújtása.	- A GDPR 6. cikk (1) bek. b), c) pontja. - Bit. 142.§ (3) bek. - Bit. 143.§ - Bit. 159.§ - 2000. évi C. törvény 169.§ - 2017. évi LII. törvény 3.§ - 2017. évi LIII. törvény 56.§ és 58.§

A biztosítási szerződéssel és a biztosító tevékenységével kapcsolatos további adatkezelések mindenkor hatályos szabályzata a biztosító honlapján (www.das.hu) olvasható el az Adatvédelem menüpont alatt.

A szerződő/biztosított személyes adatait a biztosító a szerződőhöz/biztosítottához kötötten tárolja. Amennyiben a szerződő/biztosított adataiban változás következik be, melyet a biztosító részére bejelent, a biztosító a módosítást a szerződő/biztosított valamennyi szerződésén átvezeti.

27.5. Az érintettek köre:

Akik a biztosító által rendszeresített ajánlaton ajánlatot tesznek, függetlenül attól, hogy az adott szerződés létrejött-e vagy sem, továbbá azok, akik a biztosítási szerződés alapján a biztosító szolgáltatását igénybe veszik.

27.6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A biztosító az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint addig kezeli, amíg az adatkezelés célja fennáll, az adattal kapcsolatosan igény érvényesíthető vagy jogszabály adatmegőrzési kötelezettséget ír elő. A Bit. alapján a biztosító mindaddig kezelheti az adatokat, ameddig azokkal kapcsolatosan igény érvényesíthető. A Bit. alapján a panaszokat 5 évig kell megőrizni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok megőrzési idejét 8 évben határozza meg, a pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi III. törvény 8, illetve 10 éves iratmegőrzési kötelezettséget ír elő, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény 8 éves iratmegőrzési időt ír elő.

27.7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását (kivéve, ha az adatkezelést jogszabály lehetővé teszi vagy előírja), és tájékoztatást kérhet az adatkezelésről.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja vagy kérhet róluk felvilágosítást:

- postai úton a 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em. címen
- személyesen a biztosító székhelyén 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em. ügyfélfogadási időben,
- e-mail útján az info@das.hu e-mail címen,
- telefonon a +36-1-486-3600 számon.

27.8. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

a) A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy a Biztosítótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jogszabályban felsorolt információkhoz (pl.: adatkezelés, adatkezelés időtartama, adattovábbítás, adatfeldolgozás, adatkezelés jogalapja) hozzáférést kapjon.

b) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

c) A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – a kötelező adatkezelés kivételével - kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

f) A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

g) Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

27.9. Adatbiztonság

Adatait fizikai és informatikai módszerekkel védjük adatvesztés és jogellenes beavatkozások ellen, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Társasá-

gunk az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, melyek az adatok biztonságát garantálják és a jogszabályok kötelezően előírják.

27.10. Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Indokolt esetben ez a határidő 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

27.11. Jogorvoslat

- a) Az érintett a biztosítótól **további felvilágosítást kérhet** vagy **panaszt tehet**.
- b) Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen **panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- c) A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében **bírósági utat** is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információt a www.birosag.hu internetes oldalon talál.

27.12. Adatkezeléssel kapcsolatos további tájékoztatások

A biztosító nem végez automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve vagy jogszabály előírja, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Társaságunknál adatvédelmi tisztviselő tevékenykedik, az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és a GDPR szerinti jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Elérhetőségek:

Levélben: Adatvédelmi tisztviselő részére címzett levél útján az 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em.

E-mail: dpo@das.hu

Személyesen: előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk székhelyén az 1082 Budapest, Futó u. 47-53. VI. em. alatt.

A biztosítási szerződéssel, a biztosítási titokkal és a biztosító tevékenységével kapcsolatos további adatkezelések mindenkor hatályos szabályzata a biztosító honlapján (www.das.hu) olvasható el az Adatvédelem menüpont alatt.

27.13. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, akik részére a biztosító adatot továbbít/továbbíthat:

Az adatokat a biztosító kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha azt jogszabály megengedi vagy az érintett az adat továbbításához hozzájárulását adta. Az adatait ezek alapján meg-

ismerhetik többek között a biztosító munkavállalói, bíróság, hatóság, felügyelet, a biztosító anyavállalata és a biztosító szerződött partnerei. Ezentúl az adatait, amely biztosítási titok hatálya alatt áll, az alábbi esetekben ismerhetőek meg mások által a biztosítási tevékenységről szóló törvény alapján:

- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) a törvényben meghatározott esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá - a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a kárkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
 - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,

- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal, szemben, ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adat-szolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
 - A biztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is **köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni**, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, b) a Btk. (2012. évi C. törvény a büntető törvénykönyvről) szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűn-szervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
 - A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
 - a) a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget,
 - b) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - c) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoportszinten meghatározott pénzmosás és terrorizmusfinanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.
 - **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét**
 - a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
 - Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás. A Hpt. 164/B. §-a alapján átvett adatokat a biztosító tevékenységi köre ellátásával összefüggésben a szolgáltatásai nyújtásához szükséges mértékben megismerheti, és az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelheti, ha az ügyfél az adattovábbítást nem korlátozta vagy tiltotta meg.

A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító ügyfele kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani a Hpt. 164/B. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítást. A hitelintézet Hpt. szerinti ellenőrző befolyása alatt működő biztosító az ügyféllel kötendő szerződést megelőzően köteles az ügyfél részére a Hpt. 164/B. §-ában foglalt kölcsönös adatátadás lehetőségéről igazolható módon tájékoztatást adni. Az írásbeli tájékoztatásban egyértelműen fel kell hívni az ügyfél figyelmét arra, hogy a személyes adatai kezelésének lehetőségét bármikor korlátozhatja vagy megtilthatja.

- **A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás**

A biztosító jogosult a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulni más biztosítóhoz. A megkeresés csak a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott adatokra vonatkozhat. A megkereső biztosító az adatokat a kézhezvételtől számított 90 napig kezelheti, ha pedig jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, akkor az ezzel kapcsolatos eljárás befejezéséig. Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető. Ha az ügyfél a személyes adataihoz való hozzáférést kér és a megkereső biztosító már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt. A biztosító a kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal, a fenti céloktól eltérő célból nem kapcsolja össze. A megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről a biztosító a szerződőt a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az érintett kérelmére a személyes adataihoz hozzáférést biztosít. A biztosító általi megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének.

- **Nem jelenti a biztosítási tevékenység sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.**

A FATCA-törvény szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen bekezdés tekintetében: illetőségvizsgálat).

Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja

- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

Az Aktv. szerinti, a biztosítási tevékenységről szóló törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (ezen bekezdés alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II-VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen alcím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).

- Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja
 - a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
 - b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.

Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

A biztosító nem tarthat vissza biztosítási titokra hivatkozással olyan információt, amely a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség körébe tartozik.

A biztosítási titokra egyebekben a Polgári Törvénykönyvben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

27.14. Egyéb rendelkezések

- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása írásban tehető meg a biztosító elérhetőségein keresztül.
- **A biztosító részletes tájékoztatója a személyes adatok kezeléséről és a biztosítási titokról a biztosító honlapján elérhető. A honlap címe: www.das.hu.**

27.15. Vonatkozó jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről (Bit.)

28. Jognyilatkozatok

Valamennyi bejelentést és jognyilatkozatot írásban kell a biztosítóhoz eljuttatni. A biztosító biztosításközvetítője, egyéb megbízottja jogosult a biztosított vagy a szerződő jognyilatkozatainak és egyéb közléseinek átvételére, valamint azoknak a biztosító részére történő továbbítására, a biztosításközvetítők és egyéb megbízottak tudomásszerzése azonban nem minősül a biztosító tudomásszerzésének (kivéve az ajánlatáttételt és a biztosítási díj átvételét). A jognyilatkozatokat a biztosító fent megadott elérhetőségeinek egyikére kell eljuttatni. A szerződő vagy a biztosított nyilatkozatai – fentiek kivételével – a biztosítóval szemben csak akkor válnak hatályossá, ha azok a biztosítóhoz megérkeznek.

29. Fogalmak

Érdekellentét: ugyanazon biztosítási esemény két vagy több ellenérdekű fele is a biztosítónál rendelkezik érvényes jogvédelmi biztosítási szerződéssel, és a biztosítási szerződés az adott kockázatra az érintett feleknek fedezetet nyújt.

Gyakoriság szerinti díj: az az összeg, amely a szerződő felek által meghatározott díjfizetési időszakra (részletfizetés) járó biztosítási díjnak pótlékkal növelt összegeként a biztosítási kötvényen kerül feltüntetésre. A gyakoriság szerinti díjat a szerződő annak a díjfizetési időszakra az első napján köteles megfizetni, amelyre a gyakoriság szerinti díj vonatkozik.

Spekulációs kereskedés: az átlagosnál nagyobb mértékű kockázattal járó, nyereségszerzés érdekében végrehajtott ügylet, ideértve a jelentős árfolyamkockázat vállalását, áru vagy pénzüpi termékek jövőbeli árának változásában való érdekeltséget.

Ingatlankezelés: az ingatlan műszaki üzemeltetése, ideértve az épületfelügyelet, a hibaelhárítás, a felújítások, átalakítások, tervszerű megelőző karbantartás és állagmegóvás, épülethigiénia, recepció, portaszolgálat, őrzés-védelem, külső terület fenntartás, számlakontroll, bérszámlázás szolgáltatások biztosítását.

Járványügyi helyzettel kapcsolatos kizárások: ezen tárgykörbe tartoznak különösen a pozitív teszttel igazolt COVID19, SARS2 vagy ezek mutációinak megbetegedéséből eredő bármely kórházi, orvosi vagy gyógyászati kezeléssel és kártérítéssel – beleértve a sérelemdíj iránti igényt is – kapcsolatos költségek és károk megtérítése; a járványügyi intézkedések (pl. karantén, kijárási tilalom, maszkhasználat) megszegéséből vagy elrendeléséből származó jogviták; a járványhelyzettel összefüggésben elrendelt gazdasági intézkedésekből (pl. hitelmoratórium) eredő jogviták; valamint a védőoltás felvételéből vagy felvételének elmulasztásából származó károk és költségek megtérítése.

30. Eltérés a szokásos és a korábbi szerződési gyakorlattól

A biztosító megszüntette a korábban alkalmazott pótlapot, annak tartalmát beépítette a feltételek közé (járványhelyzettel kapcsolatos veszteségekre, károkra, költségekre nem terjed ki a jogvédelmi biztosítás fedezete; illetőleg módosításra került a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége). Mindezek mellett több változtatásra is sor került: kiegészítettük az ERGO Versicherung Aktiengesellschaft székhelyét; kizárások közé bekerültek a biztosító leányvállalataival, kapcsolt vállalkozásaival kapcsolatos ügyek; az elévülési idő összhangba került a törvény által előírtakkal; valamint átvezetésre került a Magyar Nemzeti Bank és a Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségének megváltozása.

Pontosításra kerültek továbbá: az első biztosítási díj esedékessége és a biztosító kockázatviselésének kezdete; az ajánlattól eltérő kötvényesítés esetén irányadó szabályok; az iratok bekérésének (hiánypótlás) és a szolgáltatás megkezdésének ideje; a szerződés fennmaradásának szabályai több biztosítási kockázatra vonatkozó biztosítás esetén; a szerződés felmondásának szabályai; valamint a jogi tanácsadás szolgáltatás fogalma.