

# AZ E-KOMMUNIKÁCIÓ FELTÉTELEI

**Kijelentem**, hogy a biztosító a korábban már létrejött és a jövőben létrejövő biztosítási szerződéseimmel kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat kizárólag **elektronikus úton tegye számomra elérhetővé** a D.A.S. által működtetett, általam elérhető **ügyfélportalra történő feltöltéssel** – mely feltöltés tényéről tájékoztató levelet küld számomra az ajánlati nyomtatványon megadott e-mail címemre –, illetőleg közvetlenül küldje meg számomra az **általam megadott e-mail címre**.

Tudomásul veszem, hogy a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. (a továbbiakban: D.A.S.) a dokumentumok és nyilatkozatok elektronikus kiküldésére, rendelkezésre bocsátására fokozatosan tér át. Az elektronikusan küldött, rendelkezésre bocsátott nyilatkozatok, dokumentumok listáját a biztosító a honlapján ([www.das.hu](http://www.das.hu)) teszi közzé.

Az elektronikus dokumentumok tartalmához hozzáférést biztosító számítástechnikai alkalmazással rendelkezem, illetve vállalom annak a megjelenítő programnak a beszerzését és telepítését, amely a hozzáféréshez szükséges. Az aktuálisan szükséges megtekintő programról a biztosító által küldött email és a D.A.S. honlap ad számomra tájékoztatást.

Tudomásul veszem, hogy az e-mail címem valótlanágából vagy hiányosságából, az általam használt számítástechnikai eszközök, programok hibáiból, továbbá a biztosító érdekkörén kívül álló egyéb okokból (pl.: az elektronikus hírközlési szolgáltatás körében felmerült okok, internetes kapcsolat vagy szoftver hibái, vis maior) eredő károkért, a kívánt joghatások elmaradásáért a D.A.S. nem vállal felelősséget.

Amennyiben a biztosító az általa küldött elektronikus dokumentumot – az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényben szabályozottaknak megfelelően – fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el, akkor ezzel az írásbeliség követelményének eleget tesz. Tudomásul veszem, hogy a fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum kinyomtatott változatához azonban nem fűződnek az ugyanezen dokumentum elektronikus változatának bizonyító ereje tekintetében előírt szabályok.

**Kötelezettséget válllok** arra, hogy az **e-mail címem megváltozását az D.A.S.-nek haladéktalanul bejelentem** az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében. Tudomásul veszem, hogy e változás-bejelentési kötelezettség elmulasztásából, késedelmes vagy hibás teljesítéséből eredő károkért a D.A.S. nem vállal felelősséget. Tudomásul veszem, hogy a D.A.S. nyilatkozatait jogosult jogszabályban meghatározott esetekben vagy biztonsági okból vagy egyéb fontos okból postai úton is megküldeni számomra.

## ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

### 1. Az adatkezelő

Az adatkezelő Társaságunk, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. Székhely: 1083 Budapest, Bókay János u. 44-46. 8. em. Képviseli: Szabó György és Samu Róbert Cégjegyzék-szám: 01-10-044700 Telefon: +36-1-486-3600 E-mail: [info@das.hu](mailto:info@das.hu) Internet: [www.das.hu](http://www.das.hu)

### 2. Adatvédelmi tisztviselő

Elérhetőségek: Levélben: Adatvédelmi tisztviselő részére címzett levél útján az 1083 Budapest, Bókay János u. 44-46. 8. em. E-mail: [dpo@das.hu](mailto:dpo@das.hu) Személyesen: előzetes időpont egyeztetést követően Társaságunk székhelyén az 1083 Budapest, Bókay János u. 44-46. 8. em. alatt.

**3. Az adatkezelés célja:** elektronikus kommunikációs szolgáltatás igénybevétele.

**4. A kezelt adatok:** A biztosítási szerződés fenntartásával, a szolgáltatás igénybevitelével kapcsolatos adatok.

**5. Az adatkezelés jogalapja:** Az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének (2016/679 rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) b) pontja, a jogvédelmi szerződéshez kapcsolódó elektronikus kommunikáció igénybevétele.

**6. Ki ismerheti meg az adatokat?** Az adatokat a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. és a biztosító kiszervezett tevékenységet végző partnerei ismerhetik meg.

**7. Az adatkezelés időtartama:** A Bit. alapján mindaddig, amíg az üggyel kapcsolatosan igény érvényesíthető.

**8. Az érintettek jogai:** Az érintett bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett jogosult a kezelt adatokról másolatot kérni. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek az adatkezeléssel kapcsolatosan kérelmet nyújt be, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettsége esetén a határidő 2 hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### 9. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségei vannak Társaságunk adatkezelésével kapcsolatban:

**Panasztétel** – Az adatkezeléssel kapcsolatban a tájékoztatás iránti kérelmeket, illetve a panaszt Társaságunk székhelyére, Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez (faxszám: +36-1-486-3598; levelezési cím: 1083 Budapest, Bókay János u. 44-46. 8. em., [dpo@das.hu](mailto:dpo@das.hu)) kérjük eljuttatni.

**Hatósági eljárás** – Az érintett jogosult arra, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) előtt bejelentést tegyen és a NAIH vizsgálatát vagy hatósági eljárását kezdeményezze Társaságunk adatkezelésére vonatkozóan. A NAIH elérhetőségei: Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Tel.: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, Internet: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Bírósági eljárás** – A NAIH eljárásának kezdeményezése mellett az érintettnek lehetősége van a jogérvényesítés érdekében bírósági utat is igénybe venni. A pert megindíthatja a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt, további információ a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) internetes oldalon található.

### 10. További információk

**Társaságunk adatkezeléséről, az adatkezelésre vonatkozó alapelvekről, legfontosabb fogalmakról, jogokról, adatbiztonságról további információt talál a honlapunkon ([www.das.hu](http://www.das.hu) oldalon az Adatvédelem menüpont alatt) elérhető adatvédelmi tájékoztatóban vagy jogvédelmi biztosítási szerződésének Általános Jogvédelmi Feltételei között.**

**D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.**