*Tájékoztató jellegű iratminta!*

**Felszólítás jótállási kötelezettség teljesítésére**

………………………………. *(címzett neve)*

…………………………………… *(címzett székhelye/postacíme)*

**részére**

Tisztelt …………………………… (*kötelezett neve)*!

Alulírott, …………………… *(jogosult neve)* …………………………………………… *(jogosult lakóhelye)* alatti lakos ………… év …………… hónap …… napján megvásároltam Önöktől …………………………… *(szerződés tárgyát képező tartós fogyasztási cikk)* terméket ………………… *(összeg)* Ft-, azaz ………………………………… *(összeg betűvel kiírva) forint* vételár ellenében.

1. ***Tényállás***

A vásárolt készülék meghibásodott, azon ………… (év) ……………… (hónap) ……napjától az alábbi hibák jelentkeztek:

*(A hiba pontos leírása)*

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………………......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

***II. Jogalap***

***A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:171. § (1) bekezdése értelmében, aki a szerződés hibátlan teljesítéséért szerződés vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, ennek időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.***

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 2. § (1) bekezdése alapján a jótállási időtartama egy év.

Fentiek értelmében jelen levelemmel ezúton

**f e l s z ó l í t o m,**

hogy jelen levelem kézhezvételétől számított 15 napon belül fenti készülékemet javítsa ki/cserélje ki.[[1]](#footnote-1)

Kelt: …………………………*(város(község)*…………*(év)*………………*(hónap)*……*(nap)*

Tisztelettel:

……………………………………

*(Jogosult teljes neve)*

**Jogosult**

**Mellékletek:**

1. Számla másolata
2. Jótállási jegy másolata

1. Kérjük, válassza ki a megfelelőt! [↑](#footnote-ref-1)