



KEDVES ÜGYFELÜNK!

Köszöntöm Önt hírlevelünk nyári számában, melyben - szokásunkhoz híven - szeretnénk néhány hasznos, a nyárra vonatkozó jogi tanáccsal szolgálni, és az idei év első felében Társaságunk életében bekövetkezett örömteli változásokat Önnel is megosztani.

Büszkén mondhatjuk, hogy 2010-ben a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. - immár 2. alkalommal - elnyerte a Superbrands díjat, mely garanciát jelent szolgáltatásunk kiváló minőségére és biztonságot nyújt a fogyasztók mindennapi választásához.

Szolgáltatásaink folyamatos bővítésének köszönhetően egyre szélesebb ügyfélkört tudunk kiszolgálni. Ügyfeleink - és ennek következtében ügyfélszolgálati munkatársaink - száma is folyamatosan nőtt, így jelenlegi székhelyünk már nem alkalmas a megnövekedett ügyfélkör kiszolgálására. Ezért 2010 augusztusától új székhelyre költözünk.

Egyedülálló jogi szolgáltatásaink és tanácsadásaink iránt a média is egyre intenzívebben érdeklődik, így idén kiterjesztjük média együttműködésünket további rádió és TV csatornákkal, melyekben (független) jogi szakértőként kértek fel Társaságunkat.

Nagy örömmel tölt el, hogy mind a magánszemélyek, mind a vállalatok tudatosan egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek jogos érdekeik védelmére. Felismerik, hogy az élet számos kiszámíthatatlan és sajnos elkerülhetetlen helyzetet produkál. Éppen ezért elengedhetetlen, hogy megfelelő jogi szakértelemmel és sok évtizedes gyakorlattal rendelkező társaság álljon mellettünk, hogy a felmerült problémákban segítséget, megoldást nyújtson akár a nap 24 órájában.

Ezért - mint Magyarország egyetlen jogvédelmi specialistája - kiemelten fontosnak tartjuk, hogy jogi szakértőként minél több fórumon ismertessük meg az embereket jogaikkal, és tudatosítsuk bennük, hogy egy erős társsal lehetőségük van jogaik, jogos érdekeik megvédésére, igényeik érvényesítésére.

A fenti változásokról és jogi tanácsainkról bővebb információt talál hírlevelünkben! Kellemes olvasást kívánok!

Üdvözlettel,


Szabó György
Vezérigazgató

A tartalomból:

- **Korlátok közé szorított hitelek 3. oldal**
A lakossági hitelfelvétel új szabályait a 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet tartalmazza. A kormányrendelet értelmében a lakossági hitelezés szabályai 2010. március 1-től jelentősen szigorúbbak lettek: a jelzálog- és gépjárműhitelek, valamint a pénzügyi lízing finanszírozhatósági arányának maximálása mellett az előtörlesztési díjknál is felső határt szabtak a jogszabályalkotók. Mire számíthat, aki lakást, vagy gépjárművet szeretne hitelre vásárolni?
- **Baleset, káresemény a fürdőzés közben 4. oldal**
A strandszezon már javában tombol, önfeledten lubickolunk a medencében, a gyerekek futkároznak a strand területén, csúszdázunk, és sajnos az is előfordul, hogy elővigyázatlanul látható helyen hagyjuk értékeinket. Milyen veszélyeket rejt a strand? Mi történik, ha baleset, káresemény ér bennünket? Meddig terjed a strand felelőssége?
- **Nyarlalás és a szállodák felelőssége 5. oldal**
A jól megérdemelt nyári szabadságot legszívesebben egy tengerparti luxusszállodában töltjük el, de még itt is előfordulhat, hogy eltűnnek értéktárgyaink. Mi a teendő ilyen esetben? Ki felel ezekért az eltűnt tárgyakért és ki téríti meg a kárt?
- **Ön mit tett volna jogvédelmi biztosítás nélkül? 6. oldal**
Előfordult már Önnel, hogy káresemény érte? Mennyi időbe, energiába és pénzbe került megoldani a jogi problémát? Bemutatunk néhány történetet, melyben Ügyfeleink segítségére siettünk és érvényesítettük jogaikat.



KÖLTÖZÜNK!

2010. augusztus 2-től új irodánkban fogadjuk minden kedves Ügyfelünket!

Új címünk: 1082, Budapest, Futó utca 47-53., Corvin Irodák

Duplázott a D.A.S.

2010-ben ismét elnyerte a Superbrands-díjat a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt - közölte a Superbrands Magyarország szervezet. A 18 független szakemberből álló márkaértékelő szakértői bizottság tavalyi évet követően immár második alkalommal sorolta a vezető hazai márkák közé a D.A.S. márkanevet, s találta alkalmasnak arra, hogy a magyar fogyasztók számára különleges érzelmi értékkel bíró márkaként, helyet kapjon a legnagyobb márkák elit klubjában.

A legismertebb márkákat rangsoroló zsűri idén hatodik alkalommal adott iránytűt a vásárlóknak. A szakmai megmérettetésen - melyre sem pályázni, sem jelentkezni nem lehet - hiszen magukat a résztvevőket is a zsűri jelöli ki - a kiemelkedő erejű márkák kerülnek reflektorfénybe. A ma már 5 földrész 86 országában különleges minősítést jelentő, a fogyasztók mindennapi választásához biztonságot és garanciát nyújtó védjegy újabb egy évig szerepelhet a D.A.S. neve mellett.

A Superbrands védjegy második alkalommal történt elnyerése komoly elismerés és újabb bizonyíték arra, hogy szolgáltatásaink magas színvonalát és a folyamatos fejlődésre való törekvésünket ügyfeleinktől érkező rendszeres pozitív visszajelzések mellett a szupermárkák vizsgálatával foglalkozó bizottság is elismeri. Folyamatosan törekszünk arra, hogy ügyfeleink jogos érdekeinek képviseletét a legkorszerűbb, rugalmas és magas színvonalú szolgáltatásokkal lássuk el. Hisszük, hogy ez a törekvés hozta meg immáron második alkalommal a gyümölcsét.

"Büszke vagyok a Superbrands-díjra és hiszem, hogy a D.A.S. kiemelkedő erejű márkává válásához mind munkatársaink szakmai elhivatottsága, mind pedig tudása és közösen elért sikerei is hozzájárultak." - mondta Szabó György, a D.A.S. vezérigazgatója. - "Megtisztelő számunkra, hogy a tavalyi évhez hasonlóan az idén is kiérdemeltük ezt a rangos nemzetközi elismerést, hiszen ez stratégiánk beigazolódását jelenti. Mindez kellő erőt ad, hogy ebben a nehéz gazdasági helyzetben tovább haladjunk az általunk kijelölt úton és további fejlődésre is ösztönöz bennünket."

A nemzetközi Superbrands program közel másfél évtizede indult Nagy-Britanniában, a magyarországi program 6 éve működik. A díj, melyet évről évre a vevők és az üzleti célközönség bizalmát kivívó, megbízható márkák nyerhetnek el, garancia arra, hogy egy 'Superbrand' választásával nem csalódhat a vásárló, ügyfél.

Hosszú évek óta fáradozunk azon, hogy a jogi érdekképviselet terén a D.A.S. megkerülhetetlen piaci szereplő legyen. Széleskörű jogi szolgáltatásaink - legyen szó akár magán ügyfelekről, akár vállalatokról - minőségi és hatékony megoldást kínálnak az érdekképviseletre és ezáltal jelentős energiát és költséget takarítanak meg ügyfeleink részére.



Superbrands az a márka, amely saját területén kitűnő hírnevet szerzett. A Superbrands és a Business Superbrands díjakat olyan márkák érdemelhetik ki, ahol a márkához kapcsolt értékek olyan érzelmi és kézzelfogható előnyöket nyújtanak, amelyeket a fogyasztók elvárnak és elismernek. A Superbrands ma már fogalom Magyarországon is. Komoly szakmai tudás, elemző munka és kiváló kommunikáció van mögötte. Értéke évről évre nő.

K Ö L T Ö Z Ü N K !

Ézúton is értesítjük minden kedves ügyfelünket, hogy a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. 2010. július 30-án új székhelyre költözik.

Az ügyfélszám dinamikus növekedése folyamatosan új és új kihívások elé állítja Társaságunkat. A gyors ütemű növekedés nagyobb teret kíván, hiszen az ügyfélszám növekedésével folyamatosan nőtt az ügyfeleket kiszolgáló munkatársak létszáma is. Így mostanra kinőttük Rákóczi úti központi irodánkat, ezért 2010 augusztusától egy új helyen, megnövekedett területen állunk ügyfeleink rendelkezésére.

Az új iroda tágasabb terében a megnövekedett ügyfélforgalom kiszolgálása céljából ügyfélszolgálati fogadóirodákat, tárgyalókat, valamint a folyamatosan növekvő tanácsadói létszám szakmai fejlesztését lehetővé tevő modern oktatási tereket alakítunk ki. Az új iroda kiválasztásánál meghatározó jelentőségű volt, hogy ügyfeleink mind tömegközlekedéssel mind autóval könnyen meg tudják közelíteni az irodát. A választásunk hosszas mérlegelés után esett a Budapest "új városközpontjában" - a VIII. kerületi Corvin negyedben - épült irodaházra, ahol Társaságunk a VI. emeletet foglalja el. A "Corvin irodák" a város meghatározó főútjainak (Üllői út és Ferenc körút) kereszteződésében kialakított Corvin sétányon épültek 2008-ban és 2009-ben. A Corvin Sétány Közép-Európa legnagyobb belváros-megújítási programja (22 hektáron), amely modern formatervezésű lakásaival, széles választékot kí-



náló bevásárló utcájával, hatalmas, zöld sétányával, a belváros legnagyobb fitness-wellness központjával és irodaházaival a nagyvárosi élet új dimenzióját mutatja meg.

Személyes ügyfélszolgálatunk 2010. augusztus 2-től új székhelyünkön, 1082 Budapest, Futó utca 47-53. szám alatt, a VI. emeleten, az eddiginél kényelmesebb és korszerűbb körülmények között várja Önt a korábban megszokott ügyfélfogadási rendszer szerint.



Korlátok közé szorított hitelek

A lakossági hitelfelvétel új szabályait a tavalyi év végén elfogadott 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról tartalmazza. A kormányrendelet értelmében a lakossági hitelezés szabályai 2010. március 1-től jelentősen szigorúbbak lettek. A jelzálog- és gépjárműhitelek, valamint a pénzügyi lízing finanszírozásági arányának maximálása mellett az előtörlesztési díjaknál is felső határt szabtak a jogszabályalkotók.

A szigorítás célja mindenekelőtt a felelős hitelezés elősegítése és a devizaalapú hitelekkel kapcsolatos kockázatok mérséklése volt.

Ingtalanalapú jelzálogjoghitelek és pénzügyi lízing esetén, amennyiben a hitelfelvétel forintban történik, a hitel vállalásakor értéke nem haladhatja meg az ingatlan forgalmi értékének 75%-át, pénzügyi lízingnél 80%-át.

Az euró alapú és euróban felvett hitel nem haladhatja meg az ingatlan forgalmi értékének 60%-át, pénzügyi lízingnél 65%-át.

Fentiekől eltérő pénznemben meghatározott devizahitelek vállalásakor értéke nem haladhatja meg az ingatlan forgalmi értékének 45%-át, pénzügyi lízingnél 50%-át.

Az arányok számításánál figyelembe kell venni az ingatlan-nyilvántartásba már bejegyzett jelzáloggal fedezett követelésnek az ingatlan-nyilvántartásba bejegyzett értékét.

A gépjárművásárláshoz nyújtott forinthitel esetén a finanszírozás aránya nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 75%-át, pénzügyi lízing esetén 80%-át.

Ez az arány az euró alapú és az euróban felvett hiteleknel nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 60%-át, pénzügyi lízing esetén 65%-át.

Eltérő pénznemben meghatározott devizahitel esetén a hitel nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 45%-át, pénzügyi lízing esetén 50%-át.

Megváltozik a gépjárművásárláshoz nyújtott hitelek szerződés kötési futamideje is, a korábbi 96 hónappal szemben, az új szabályok szerint a futamidő nem lehet több, mint 84 hónap.

Egy másik új, szintén 2010. március 1-től hatályos jogszabály a 2009. évi CLXII. törvény a fogyasztónak nyújtott hitelről **az előtörlesztési díjaknál is maximumot vezet be.**

A törvény minden fogyasztó számára alanyi jogon biztosítja, hogy a hitelt akár részlegesen, akár teljesen előtörleszthesse. Ez esetben a hitelező kizárólag akkor jogosult ellentételezésre, így az előtörlesztéssel kapcsolatos tényleges költségeinek megtérítésére, ha az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor rögzített a hitelkamat. A tényleges költségeknek azonban egy felső határa is van, amelynél magasabb ellentételezés a mérték meghaladása esetén sem követelhető. Az átlagos fogyasztási hitelek esetében 1%, a jelzálogkölcsönnél 2%, míg a jelzáloglevéllel finanszírozott hiteleknel maximum 2,5 % - os költséget számíthatnak fel a hitelintézetek, ha valaki a szerződésben meghatározott teljesítési idő előtt szeretné visszafizetni a hitelt.

A jogszabály biztosítja a fogyasztó számára az elállási (felmondási) jogot, továbbá ennek gyakorlási módját, és az elszámolás szabályait is meghatározza. A fogyasztó a hitelszerződéstől a szerződéskötés



napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor. A szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül lehet díjmentesen felmondani a hitelszerződést, ha a hitelt már folyósították.

Fenti szabályok csak a 2010. március elseje után felvett hitelekre vonatkoznak, tehát a már korábban megkötött szerződések esetében maradnak a jelenlegi szabályok, és a gyakran magasabb díjak.

A jogszabályváltozás eredményeként a hitelfelvételt illetően szakemberek a forintalapú lakáshitelek, illetve az ingatlanlízing esetében nem számítanak visszaesésre. A magasabb önrész miatt a deviza alapú hitelfelvételt valószínűleg kevesebben választják.

Ezáltal érvényesülhet a kormány, illetve a Magyar Nemzeti Bank további célja, mégpedig hogy a forinthitelezést tovább erősítse.

A legnagyobb visszaesés a gépjárműhitelek területén várható. Itt a kölcsönök döntő többsége most euró alapú, ezért a fedezeti arány 60 %-ban történő meghatározása komoly szigorítást jelent a korábbi 80 százalékos maximummal szemben, ráadásul eközben a maximális futamidő is rövidül egy évvel.

A változások nem feltétlen jelentik azt, hogy ezt követően ne lehetne alacsonyabb önrésszel vagy akár önrész nélkül ingatlant vásárolni. Ennek feltétele, hogy több ingatlant ajánljon fel fedezetként az ügyfél a hitelintézetnek.

Ezt a lehetőséget a 2010. június 11-től hatályba lépett további szigorítások további korlátok közé szorították. A pénzügyintézetek csak hitelképességi vizsgálat után, annak eredménye alapján nyújthatnak hitelt. A bankoknak belső szabályzatukban kell rögzíteniük, hogy kiknek, milyen feltételekkel adnak kölcsön.

Összességében azt lehet mondani, hogy a jogszabályváltozás a válság előtti hitelezéshez képest jelent szigorítást, és a hitelintézetek válságot követő gyakorlatát tükrözi. Az elmúlt évben a hitelezési piac jelentős mértékben visszaesett, a szigorítások hatására ennek további szűkülésére lehet számítani.

Dr. Fésű Gizella

BALESET, KÁRESEMÉNY A FÜRDŐZÉS KÖZBEN

A nyár már javában tombol, alig várjuk, hogy szabadidőnket önfeledt lubickolással, csúszdázással és napozással töltsük a strandokon. A felhőtlen kikapcsolódás mellett azonban nem árt arra is odafigyelnünk, hogy a vizes - ezek közül is elsősorban a mesterséges - fürdőhelyek veszélyt is hordozhatnak a család bármely tagja számára. Cikkünkben a fürdők üzemeltetésével kapcsolatos kártérítés témáját járjuk körbe jogi szemmel.

Milyen veszélyekről beszélhetünk?

A fürdőhelyeken számításba veendő veszélyek a fürdőhely műszaki kialakításától, az időjárástól és tőlünk, pontosabban életkorunktól is függenek. A kisebbeknek leginkább a mély víz és a vízi játszótér eszközei, az idősebbeknek az elcsúszás és értekeik eltulajdonítása jelenti a fő kockázatot. A forró vezetékek, a fertőzés, ételmérgezés és az időként előforduló épülethullás veszélye mindenkit egyformán érint. A bírósági határozatok között a legelképesztőbb balesetekre is találhatunk példát, bár a feljegyzett esetek döntő többsége csupán könnyű sérüléssel járt: szakadt már le álmennyezet, égetett már meg fürdőzőt forró vízcső, és a közelmúltból sajnos közismert, hogy a medence halálos csapdának bizonyulhat az óvatlan gyermekek számára.

A kármegelőzés, gondosság szerepe

Minden fürdőnek szigorú használati rendje van, amit mindenki számára jól látható helyre kifüggesztenek. Azzal, hogy jegyet váltunk, jogi értelemben elfogadjuk ezeket a szabályokat és vállaljuk azok betartását, különös tekintettel a baleset-megelőzésre. Ismeretlen helyen érdemes előre tájékozódni, hogy az általunk használni kívánt medence ún. vízforgatóval ellátott-e. Ha ugyanis nem, akkor az ide vonatkozó jogszabály értelmében az üzemeltető a medence vizének bakteriológiai vizsgálatát legalább kéthetente köteles elvégeztetni. A vizsgálati eredményt a fürdő bejáratánál, jól láthatóan nyilvánosságra kell hozni. Ha ezt mégsem találnánk, óvakodjunk a medencehasználatától. A jogszabály előírja, hogy bakteriológiai kifogásoltág esetén egyrészt soron kívül bakteriológiai vizsgálatot kell végeztetni, másrészt a medence napi üzemelési idejét a felére kell csökkenteni, és erről az illetékes ÁNTSZ-t értesítenie kell az üzemeltetőnek. Három egymást követő kifogásoltág esetén a medence üzemeltetését felfüggesztik, majd takarítás, fertőtlenítés és újratöltés után újabb bakteriológiai vizsgálatot végeznek. A medence üzemeltetése csak megfelelő eredmény esetén folytatható (121/1996. (VII. 24.) Korm. rendelet).

Lehetőleg csak olyan értéket, tárgyat, műszaki eszközt vigyünk be magunkkal a fürdő területére, amelyekre feltétlenül szükségünk van. Ha rendelkezésre áll őrzött értéktároló, akkor vegyük igénybe.

Teendők a baleset bekövetkezésekor

Bármilyen baleset vagy káresemény adódjék, igyekezzünk arról azonnal értesíteni a fürdő személyzetét. Ha nem kell mentőt hívunk, vegyük igénybe az orvosi segítségnyújtó szobát. Minden fürdőben kötelező egy ilyen helyiség fenntartása. Ha ellátták a sérülést vagy elszállították a sérültet, vetessünk fel a helyszínen (baleseti) jegyzőkönyvet, amelyet az érintett vagy hozzátartozója, a fürdő vezetője vagy alkalmazottja és két tanú ír alá. Igyekezzünk a baleset vagy káresemény tanúinak nevét és címét is feljegyezni. Vegyük számba, ha ruházatunk vagy egyéb ingóságunk sérült vagy tűnt el. Minden olyan költségesünkről őrizzük meg a blokkot, számlát, ami a balesettel összefügg. Őrizzük meg az orvosi iratokat is, ha ilyenek keletkeznek.

A kártérítés jogi háttere

Az említett rendelet alapján közfürdőt az üzemeltető, aki biztosítja az üzemeltetéshez szükséges közegészségügyi, tárgyi és személyi feltételeket. Az üzemeltetőnek folyamatosan kell gondoskodnia az



üzemeltetéssel járó műszaki és közegészségügyi követelmények teljesítéséről, az elsősegélynyújtás személyi és tárgyi feltételeiről, a közfürdő tisztántartásáról. Ha a baleset vagy káresemény azért következik be, mert az üzemeltető a fenti kötelezettségének nem megfelelően tett eleget, akkor vagyoni kártérítést, továbbá nemvagyoni kártérítést (sérelemdíjat) igényelhetünk. Ennek a mértékét azonban nekünk kell bizonyítani. Ha a baleset vagy káresemény bekövetkezésében részben magunk is hibásak vagyunk, kármegosztásra kerül sor. A gyermekeket ért balesettel összefüggésben akkor igényelhető kártérítés, ha a felügyeletet ellátó szülő, gondozó mulasztás nem terheli (pl. kiesik a gyermek a műszakilag nem biztonságos csúszdából).

Az őrzött tárolóban elhelyezett értéktárgyak eltűnéséért teljes felelősséggel tartozik az üzemeltető. Az egyszerű ruhatárolóban hagyott holmik közül csak azokért felel, amelyeket a fürdővendégek szokásos módon bevisznek (elsősorban ruházat). Az őrizetlenül hagyott holmink eltulajdonításáért az üzemeltető nem vonható felelősségre.

Végezetül érdemes megemlíteni, hogy a jog nem támaszt akadályt a felek megegyezésének. Ha az üzemeltető elismeri a felelősségét, nemcsak pénzbeli kártérítést kérhetünk, hanem pl. kedvezményes időszaki/éves bérletet, belépőt vagy kedvezményes árú egyéb fürdőszolgáltatást (pl. masszázs, spa). Érdemes ezt a lehetőséget is számításba vennünk, mivel az üzemeltető részére egy ilyen tartalmú jóvátétel sokkal kedvezőbb, nekünk pedig végső soron ugyanakkora vagy nagyobb pénzbeni előnyt jelenthet, ráadásul vitatkozni, pereskedni sem kell érte. Természetesen a megegyezést írásba kell foglalni.

dr. Vágány Tamás



Nyaralás és a szállodák felelőssége



Beköszöntött a nyár! Szabadidőnkben és a szabadság alatt sokan látogatunk el a vízpartra, akár több napot is eltöltünk valamelyik szállodában, és gyakrabban keresünk fel éttermeket, cukrászdákat. Előfordulhat azonban, hogy kellemetlenség ér bennünket; a szállodából vagy az étteremből eltűnnek tárgyaink. Vajon fele-e a szálloda vagy a vendéglátóhely a területéről eltűnt, elveszett tárgyainkért?

A Polgári Törvénykönyv 467. § (1) bekezdése szerint "a szálloda felelős azért a kárért, amelyet a megszálló vendég dolgainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kárt a szálloda alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül álló elháríthatatlan ok vagy a vendég maga okozta." Ezen rendelkezés értelmében a szálloda objektív, az általános szabályoknál szigorúbb felelőssége állapítható meg. Csak akkor nem felel a vendég dolgainak elvesztéséért, ha kifejezetten bizonyítani tudja, hogy a bekövetkezett kárt a vendég saját magának okozta, illetőleg ha a szálloda alkalmazottain és más vendégein kívüli személy okozta és ez a szálloda részéről nem volt elhárítható. A szálloda alkalmazottainak és vendégeinek károkozó magatartása esetében a felelősséget minden esetben, így vétlen elkövetéskor is megállapítja a törvény.

A fokozott felelősség csak a megszálló vendég vagyontárgyaira vonatkozik, a vendég vendége, azaz az őt látogató személy dolgában bekövetkezett károkért már nem áll fenn. Lényegtelen azonban, hogy az eltűnt, elveszett dolog a megszálló vendég tulajdonában volt-e, vagy más címen állt használatában, illetve birtokában (pl.: kölcsön kapta), jelentősége annak van, hogy a vendégnél volt, a szállodába magával vitte. A szálloda felelőssége csak a kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen vagy a vendég szobájában elhelyezett dolgokért áll fenn, vagy amelyeket a szálloda olyan alkalmazottjának adott át, akit dolgai átvételére jogosultnak tarthatott.

Komoly jelentőséggel bír még az, hogy milyen dolog vész el vagy sérül meg. Három kivételtől eltekintve a vagyontárgyak tekintetében a felelősség a fent leírtak szerint megáll. Összegszerű korlátozásnak ugyan helye nincs, a törvény mégis külön szabályt tartalmaz az értéktárgyakra, értékpapírokra és a készpénzre. A koncepció alapja az, hogy a szállodának és a vendégnek közös érdeke az, hogy az ilyen vagyontárgyak ne maradjanak a szobákban és bőröndökben, hanem azokat helyezték el a szálloda értékmegőrzőjében, széfjében. Ezen vagyontárgyakért a szálloda csak akkor felelős, ha őket megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a megőrzésre átvételt kifejezetten megtagadta, illetőleg a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik.

A Ptk. kifejezetten megtiltja, hogy a szálloda a felelősségének mértékét korlátozza, vagy kizárja, jogszabály azonban meghatározhatja a kártérítés mértékét. Jelenleg a kártérítésnek a meghatározott mértéke a napi szobaár összegének az ötvenszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

A megszálló vendég a kár bekövetkezését, vagyontárgyának eltűnését haladéktalanul köteles jelezni. Ezt a törvény is előírja számára, biztosítva ezzel a szállodáknak, hogy elkerülhetők legyenek a visz-

száélések, alaptalan bejelentések. Lehetővé teszi továbbá a kár pontos felmérését, a gyors közbelépés biztosítását (pl. lopás esetén), a további károsodás megakadályozását és egyben el is várható a vendégtől, hogy a kár enyhítéséhez ezzel is hozzájáruljon.

A Polgári Törvénykönyv a szállodákétól eltérően szabályozza a fürdők, kávéházak, éttermek, illetve hasonló intézményeket üzemben tartók felelősségét. A szálloda felelősségének szabályait az alábbiakban részletezett eltérésekkel kell alkalmazni:

Mentesülnek a felelősség alól a fenti vállalatok, ha a látogatóik dolgainak megőrzésére megfelelő helyet biztosítanak, de a vendég azt nem veszi igénybe. Azaz ha az étteremben, kávézóban, cukrászdában van ruhatár, itt biztonságos a kabátot elhelyezni még akkor is, ha fogasok is vannak az asztalok mellett. Ugyanis amennyiben nem a kijelölt helyen tároljuk őket, a kávézó felelőssége már nem állapítható meg. Hasonló a helyzet egy strand, fürdő esetén is: csak a kabinban, öltözőben elhelyezett dolgokért felelnek a fokozott felelősség szabályai szerint, mert ha a vendég a fürdő területén őrizenlenül hagyja dolgait, a fürdő csak akkor vonható felelősségre, ha a vendég bizonyítani tudja, hogy az általános szabályok szerint is felelős (pl. a fürdő alkalmazottja ellopta a tárgyat).

A Ptk. a felelősséget a szállodákétól eltérő módon szabályozza akkor is, amikor kimondja, hogy csakis azon tárgyakért áll fenn a vállalkozás felelőssége, melyeket a látogatók ilyen helyekre "rendszerint magukkal szoktak vinni" (471. § (1) bek. a) pont). Nem terjed ki tehát a felelősség az értékpapírokra, nagyobb összegű készpénzre, az éttermekben, kávéházakban pedig csak azokra a ruhadarabokra, vagyontárgyakra terjed ki, melyeket jellemzően magunknál hordani, a szobában letenni szokás; nem terjed ki azonban más tárgyakra, pl. csomagokra. Ebben a kérdésben a bírói gyakorlat a kor igényeinek, szokásainak megfelelően kell, hogy változni tudjon, mert míg a korábbi gyakorlat alapján még a könyvekre sem terjedt ki, ma már a telefonokra, esetleg még a laptopokra is kiterjeszhető például egy kávézó felelőssége, hiszen ma már általában bevett szokás ezen tárgyak használata.

A leírtak mellett is érvényes szabály, hogy a károsult a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származik, hogy a károsult e kötelezettségének nem tesz eleget. Azaz a gondatlanul őrizenlenül hagyott tárgyak elvesztéséért nem csak az étterem vagy a szálloda, hanem mi magunk is felelünk!

dr. Kroh Anita

Ön mit tett volna... ...jogvédelmi biztosítás nélkül?

S Ügyfelünk családi házába betörtek távollétük alatt. Az élelmes betörők az ablakon hatoltak be úgy, hogy csak kevés nyomot hagytak maguk után. A rendőrség felületes helyszínelést folytatott le, ami a lakásbiztosító elutasító magatartását vonta maga után. Az általunk megbízott szakértő sokkal alaposabb vizsgálattal kimutatta az erőszakos behatolás tényét, levezette a bejutás mechanizmusát és korrekt szakvéleményt készített. A biztosító felülvizsgálta álláspontját, és nemcsak kifizette a bizonyítható károkat, hanem a szakértői vélemény elkészítésének költségét is megtérítette.

S Rendkívüli jégeső következtében Ügyfelünk ingatlanjának tetőszerkezete súlyosan megsérült. Mivel Ügyfelünk a káresemény időpontjában érvényes lakásbiztosítással rendelkezett, a kár megtérítését ez alapján kérte. Az elvégzett kárfelmérés alapján a tető javítására biztosító 668.400,- Ft kártérítési összeget fizetett ki Ügyfelünknek. Az ingatlanban azonban beázások is történtek, mely Ügyfelünk ingatlanjában további károkat okozott. A járulékos károk megtérítését levélben kérte a biztosítótársaságtól, azonban a biztosító részéről intézkedés sajnos nem történt. Ekor fordult Ügyfelünk Társaságunkhoz a problémájával. Levelünket követően a biztosító 133.600,- Ft kártérítési összeget fizetett ki Ügyfelünknek a járulékos károk megtérítése tekintetében.

S Ügyfelünk kamionos munkavállaló, akit el akart lehetetleníteni munkaadója, elvonva teljesítménybérét, majd jogellenesen megszüntetve munkaviszonyát. Ügyfelünk az elbocsátását a segítségünkkel támogatta meg, továbbá előterjesztettünk 5 havi átlagkeresetre rúgó elmaradt bérre vonatkozó igényt. A bíróságon végül teljes mértékben célt értünk, de

már a per előtt sikerült a követelés nagyobb részét érvényesíteni, ezzel átsegíteni Ügyfelünk családját a fellépő anyagi nehézségeken.

S Ügyfelünk vásárolt egy gépjárművet, megközelítőleg 6.000.000,- Ft értékben. Az átvételt követően Ügyfelünk az első vezetés alkalmával tapasztalta, hogy a gépjármű balra húz. Ügyfelünk először visszavitte a gépjárművet, hogy a futóművet megfelelően beállítsák, ezt követően egy hónapon belül további két alkalommal volt szükség beállításra, de minden esetben sikertelen volt a munkálat. Negyedik alkalommal sem sikerült orvosolni a problémát, majd a szervízben töltött időszak sem hozta meg a várt eredményt, az eladó pedig további lépéseket nem tett az ügy megoldása érdekében. Ezt követően Ügyfelünk felkereste Társaságunkat problémájával. Az eladóval a kapcsolatot felvettük és több alkalommal egyeztetünk, hogy az állásponatok közeledjenek. Az eladó elismerte, hogy nem tud megfelelő javaslatot tenni, illetve a javítást elvégezni nem áll módjában, így egy másik szak-szerviz végezte el a kijavítást, megfelelő módon. A gépjármű hibamentessé vált. Figyelemmel arra, hogy a többszöri szervizelés, több különböző városban, illetve telephelyen történt, Ügyfelünket jelentős benzinköltség terhelte, továbbá a hiba miatt a futóművek rendellenesen, vagyis nem szimmetrikusan koptak és balesetveszélyessé váltak. A hibás teljesítés következtében az eladó először elzárkózott a kompenzáció teljesítésétől, azonban többszöri levélváltást követően egyezséget kötött velünk, amelyben vállalta, hogy 4 db új gumibronzot biztosít Ügyfelünknek, amely kicserélését elvégezte, a korábbi szervizelés díjából utólagos árkedvezményt biztosított, továbbá a gépjármű 5 éves koráig az esetleges szükséges minden alkatrész árából, valamint a szervizelés költségeiből 30%-os kedvezményt nyújt.

GYERMEKMOSOLY

FELSZABADULT ÖRÖM, ÖNFELEDT NEVETÉS, PROGRAMOK AZ EGÉSZ CSALÁD SZÁMÁRA, HOGY A KÖZÖS ÉLMÉNY MINDIG MEGMARADJON!

- Elhelyezés erkélyes, légkondicionált, 2 ágyas delux szobában • Bőséges büféreggeli, félpanziós vacsora • Wellness-centrum korlátlan használat
- Kézműves programok • Szobánként 6 csúszásra jogosító bérlet a soproni bobbályán • Märchen-park belépő (személyenként)

49 900 Ft/fő/3 éj | 69 900 Ft/fő/5 éj | 89 900 Ft/fő/7 éj

NYÁRI FÉLPANZIÓS ÁRAK

HA SZERETI A KÉNYEZTETÉST, HA FONTOS ÖNNEK A KÖRNYEZET, HA IGAZÁN PIHENÉSRE VÁGYIK, NYARALJON A SOPRONI HOTEL FAGUSBAN!

akár már **12 800 Ft/fő/éj** áron!

HAJÓRA MAGYAR!

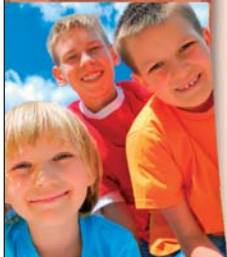
ROMANTIKA, KULTÚRA, KALAND EURÓPA EGYIK LEGKÜLÖNLEGESEBB TAVÁN!

- Elhelyezés erkélyes, légkondicionált 2 ágyas delux szobában • Gazdag büféreggeli, félpanziós vacsora • Wellness centrum használat • 1 órás hajózás a Fertő tavon • Fertő tavi halászlé vagy bográcsgulyás • Fertőrákos Kőfejítő és Barlangszínház, a pellengér megtekintése • Mithras szentély megtekintése

4 nap / 3 éjszaka **47 900 Ft/fő**

Részletekért látogassa meg honlapunkat: www.hotelfagus.org

Az árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, melyet 18 év feletti vendégeinknek kell fizetni, 340 Ft/fő/éj.
Egyágyas felár 50%, luxuslakosztály felár 30%.



F
HOTELfagus

SOPRON



A D.A.S., mint jogi szakértő a legnagyobb magyar médiákban

A D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. megalakulása óta számos médiában jelenik meg, mint jogi szakértő. Fontosnak tarjuk, hogy ezen felkéréseknek eleget téve az olvasók, hallgatók és nézők minél szélesebb körét tájékoztassuk jogairól, jogos érdekeik védelméről. Tájékoztatást nyújtunk a legfrissebb jogszabályi változásokról, segítünk ezeket értelmezni és tanácsot adni a leginkább előforduló problémákban és azok megoldásaiban.

Fennállásunk óta folyamatosan egyre több felkérést kapunk, melynek igyekeznünk maradéktalanul megfelelni. Jogi szakértői rovatunk így már megtalálható az "A mi otthonunk" magazinban, a "Biztosítárs" magazinban, az "Autózz velünk" folyóiratban, a www.langlovagok.hu és a www.kamionhitek.hu internetes portálokon. Ezen felül havonta szerkesztünk jogi hírlevelet, weboldalunkon hetente beszámolunk a legfrissebb jogszabályi változásokról és a legérdekesebb jogi témákat tanulmányban fejtjük ki.

Eddigi munkánk eredményeként idén a legnagyobb médiák is felfigyeltek tevékenységünkre:

Nagy örömünkre szolgál, hogy létrejött egy megállapodás, amely szerint a D.A.S. jogászai 2010. júliusától - hat hónapon keresztül - három meghatározó jelentőségű autós médiában is jogi szakértő-

ként adják a tanácsokat a televízió nézőknek, rádióhallgatóknak és az internet használóknak.

Rádiós megjelenésünk minden vasárnap délelőtt 9 és 10 óra között hallható a **Juventus rádió** JAM című műsorában. A JAM (Juventus Autós Magazin) hazánk egyik leghallgatottabb rádiós autós magazinja, ahol egy rendszeresen jelentkező autós jogi tanácsadó rovatot indítottunk.

A televíziós műsor, amelyben a D.A.S. szerepet kapott, a GigaMad Autós Magazin a **VIASAT3 TV-ben**. A műsoron belül a DAS névvel fémjelzett jogi tanácsadó rovat indul, ahol jogászaink segítenek eligazodni a jog útvesztőiben.

A fentiekkel párhuzamosan önálló szakértői boxot szerkesztünk a www.gigamad.hu autósportálon. A VIASAT 3 TV-ben megjelenő anyagok mind felkerülnek a honlapra és később is mindig elérhetőek lesznek letölthető videóként.

A www.holtankoljak.hu weboldalon - mely Magyarország leglátogatottabb benzinárkeresője - szintén jogi szakértőként nyilatkozunk hamarosan az autósokat érintő jogi témákban, kérdésekben, problémákban.



NYERJEN EGYÜTT BARÁTJÁVAL!

Előző hírlevelünkben meghirdetett „Nyerjen együtt barátjával” nyereményjátékunk nyerteseit Klinkó Ferenc jogvédelmi tanácsadónk köszöntötte.

Nyerteseink: Tar Elemér Attila kecskeméti ügyfelünk, és ajánlója Csiki Sándor Kecskemétről.

Ezúton is gratulálunk nyerteseinknek!

A nagy sikerre való tekintettel játékunk változatlan feltételekkel folytatódik. Ha Ön a sorsolás időpontjában érvényes családi jogvédelmi biztosítással rendelkezik és ismer olyan magánszemélyt, akinek szüksége lenne a családi jogvédelemre, hívja tanácsadóját!

Azok az ismerősei, akik 2010. október 18-ig az Ön ajánlására családi jogvédelmi szerződést kötnek Társaságunkkal és a mellékelt kitöltött nyeremény-kupon tanácsadónk csatolja ajánlatukhoz, sorsoláson vesznek részt, ahol egy szerencsés ügyfelünk megnyerheti a családi jogvédelmi biztosításának második éves díját! Aki a nyertest ajánlotta, annak Társaságunk fizeti családi jogvédelmi biztosításának következő éves díját!



Mit kell tennie? Írja rá a nyereménykuponra saját nevét, címét, telefonszámát az „Ajánló adatai” sorba. Írja rá ismerőse nevét, címét, telefonszámát, az „Ajánlott adatai” rovatba, majd a kitöltött kupont adja át tanácsadójának. Amennyiben az Ön által ajánlott személy Társaságunkkal 2010. október 18-ig új családi jogvédelmi szerződést köt, úgy Önök sorsoláson vesznek részt, amelyen megnyerhetik szerződésük következő éves díját.

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

A játékban nem vehetnek részt a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt-vel szerződéses jogviszonyban álló biztosításközvetítők és alkalmazottak, illetve azok a Szerződők, akiknek egy éven belül bármely okból a Biztosítónál szerződésük megszűnt. Sorsoláson való részvétel feltétele, hogy az ajánló és az ajánlott szerződése a sorsolás időpontjában érvényes legyen. A játék határidejének szempontjából az ajánlat aláírásának dátuma az irányadó, feltéve, hogy az adott biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdete legkésőbb 2010. október 19-ig megkezdődik. A nyeremény értéke az ajánló és az ajánlott szerződésének éves díja, szerződésenként maximum 38.000 Ft. A nyereményszelvény elvesztéséért a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felelősséget nem vállal. Sorsolás időpontja: 2010. november 15.

KÖLTÖZÜNK!

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. 2010. július 30. és 2010. augusztus 1. között új székhelyre költözik.

**2010. augusztus 2-től székhelyünk új címe:
1082 Budapest, Futó utca 47-53., VI. emelet**

Az Ön által tett biztosítási ajánlat feltételszövegében, ügyféltájékoztatójában és nyomtatványainkon még korábbi székhelyünk címe szerepelhet, ezért az alábbiakban megpróbáltuk összegyűjteni a költözésünk kapcsán felmerülő kérdésekre a válaszokat.

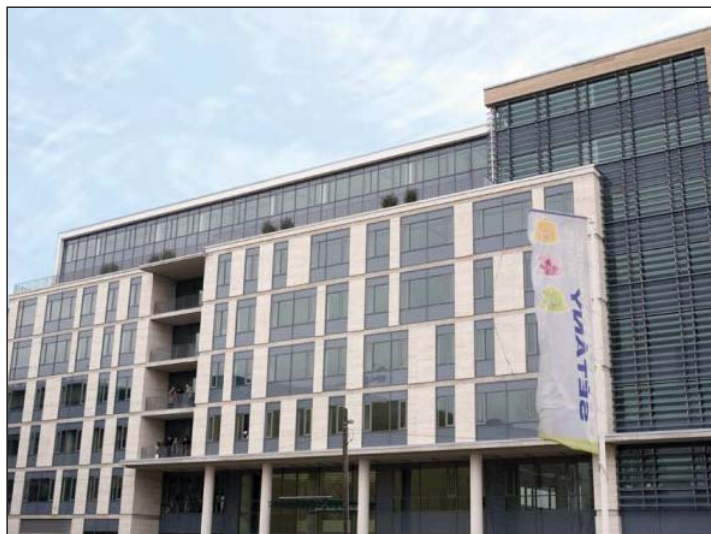
Személyes ügyfélszolgálatunk 2010. augusztus 2-től új székhelyünkön, 1082 Budapest, Futó utca 47-53. szám alatt, a VI. emeleten, az eddiginél kényelmesebb és korszerűbb körülmények között várja Önt az alábbi, ügyfélfogadási rend szerint:

Hétfő: 09:00-11:00

Szerda: 08:00-20:00

Postacímünk (1428 Budapest, Pf. 9.), ügyfélszolgálati telefonszámunk (06 1 486 3600), faxszámunk (06 1 486 3601) és e-mail címünk (info@das.hu) változatlan! Kérjük, hogy postai küldeményeit mindig a postacímünkre szíveskedjen küldeni!

Természetesen gondoskodtunk postai küldeményeink továbbküldéséről az új székhelyünk címére, így amennyiben Ön a közelmúltban még korábbi székhelyünk címére (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.) küldött levelet, azokat a Magyar Posta eljuttatja Társaságunk új címére.



Amennyiben Ön postai csekken teljesíti biztosítási díjának befizetéseit, úgy a Társaságunk által készített készpénz átutalási megbízásokat (sárga csekk) a költözés után - a címváltozástól függetlenül - továbbra is használhatja.

Bankszámlaszámunk is változatlan maradt, ezért átutalás esetén a biztosítási díj befizetéséhez továbbra is a 10918001-00000014-15290011 számlaszámot használhatja, illetve csoportos beszedés esetén a bank részére adott felhatalmazás felhasználható.

Amennyiben kérdése lenne, jogvédelmi tanácsadója és ügyfélszolgálaton dolgozó kollégáink az ügyfélszolgálati telefonszámunkon minden munkanap 8-tól 17 óráig készséggel rendelkezésére állnak.

Segítsünk együtt a természeti katasztrófák áldozatainak!

Az egész országot megrázták az utóbbi hetek drámai történései, az árvíz és a viharok okozta katasztrófák, a természeti katasztrófák sújtotta településeken élő emberek küzdelme és tragédiája. Az elemek nem egyszerűen házakat és utakat, hanem életet romboltak szét. A helyzet súlyos, a hírek, tudósítások torokszorítóak.

Együttérzve a sok helyen tragédiába torkolló emberi sorsokkal, felismerve azt, hogy egy ilyen súlyos helyzetben a társadalmi felelősségvállalás minden segíteni tudó és akaró emberre és vállalatra is kiterjed, a D.A.S., munkatársai és tanácsadói körében, pénzügyi támogatás gyűjtésére szervezett akciót, és nyitott bankszámlát a pénzügyi adományok kezelésére. A számlán összegyűlt pénz közvetlenül a rászorulóknak juttatjuk el, és nyomon követjük, hogyan hasznosulnak az általunk felajánlott forintok.

A D.A.S. hűen a Superbrands elismeréshez a CSR területén is csatlakozott a társadalmi felelősségvállalásban élenjáró cégek sorához és további adományként fertőtlenítőszer is vásárolt a rászoruló településeken lakók számára.

Úgy gondoljuk, e természeti csapás több ezer érintettjének megsegítéséhez az együttérzésen túl anyagiakkal is hozzá kell járulni.

Éppen ezért - csatlakozva számos egyéb civil kezdeményezéshez - mi is arra kérjük minden ügyfelünket és hírlevél olvasónkat, hogy lehetőségéhez mérten pénz - és/vagy természeti adomány formájában nyújtson segítséget a kilátástalan helyzetbe került emberek káráinak enyhítéséhez! Ez valamennyiünk erkölcsi kötelessége. - Felhívjuk figyelmét, hogy a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. adományokat nem kezel, ezért kérjük, hogy jó szándékú felajánlásait ne nekünk, hanem az erre a célra létrehozott adományvonalakon és/vagy civil jóléti szolgálatokon keresztül tegyék meg.

A rászorulóknak nevében köszönjük ha segít, ha segített!

