

Jogtárs



D.A.S. JogSzerviz
VIII. évfolyam 1. szám
2011.

facebook

Search



Home

Profile

Account ▼

Üzenőfal

DAS JogSzerviz • Legfrissebb ▼

Megosztás: **Állapot** **Fénykép** **Hivatkozás** **Video** **Kérdés**

JogSzerviz már a Facebook-on is!



DAS JogSzerviz

^{3x}
Superbrands

'09 '10 '11

7 perce • Nem tetszik • Hozzászólók • Megosztás



Te és még sokan mások kedvelitek ezt.

A D.A.S. JogSzerviz ismét a Superbrands-ek között!

– 2. oldal

Utazási iroda kisokos

– 4. oldal

Amit az üdülési jogról érdemes tudni

– 5. oldal

Bajban külföldön?

– 6. oldal

Superbrands^{3x}

'09 '10 '11



"Büszke vagyok rá, hogy idén immáron harmadik alkalommal adhatom át a Superbrands díjat a D.A.S. JogSzerviznek. A Superbrands a világ legnagyobb márkaértékelési és díjazási rendszere. Az idei elismerésnek számomra két különleges vonatkozása is van. Egyrészt, a magyar márkák között ritkaság számba megy a háromszoros Superbrands díj, ez egy kiemelkedően szép teljesítmény. A másik jóval személyesebb dolog. Amikor legutoljára alkalmam volt a D.A.S. munkatársaival találkozni, és akkor ugyanezt a jó hírt közölni, akkor egy olyan személyes, de emelkedett hangulatú ünnepségen vehettem részt, amely számomra azt bizonyította, hogy itt nem egyszerűen egy márkáról, egy cégről, hanem egy olyan közösségről van szó, akik mind nagyon sokat tesznek azért, hogy ilyen és ehhez hasonló elismerésekben részesülhessen a vállalat. Ezúton is gratulálok mindenkinek! További jó munkát kívánok!"

(Wiszkidenszky András, a Superbrands Magyarország igazgatója)



JogSzerviz már a Facebookon is!



A világ egyik legnagyobb internetes közösségi hálózata 2011 februárjára már több mint 637 millió regisztrált felhasználóval működik, ebből mintegy 3 300 000 fő magyar. A D.A.S. JogSzerviznél kiemelten fontosnak tartjuk, hogy jogi szakértőként minél több fórumon ismertessük meg az embereket jogaikkal, és tudatosítsuk bennük, hogy egy erős társal lehetőségek van jogaik, jogos érdekeik megvédésére, igényeik érvényesítésére. Járjon egy lépéssel a többiek előtt! Friss hírek és videók, elemzések, vitafórumok és minden, ami "jogában áll" a JogSzerviz facebook oldalán! Lájkoljon, kérdezzen, vitatkozzon! És nyerjen...

(részletek hamarosan a JogSzerviz facebook oldalán!)

A hiteles jogi forrás

Az igazság ne legyen pénz és szerencse dolga! A D.A.S.-nél mi nem csak beszélünk a jogegyenlőségről, hanem teszünk is érte. Európa első számú jogvédelmi szervezeteként - a társadalmi felelősségvállalás jegyében - 2011-ben is folytatjuk országos jogi felvilágosító fórumsorozatunkat. Ennek keretében az év elején jogászaink budapesti fórumokon segítettek eligazodni a változó nyugdíjrendszer labirintusában. Februárban a munka Oroszlányban és Vértessomlón folytatódott, ahol ingyenes fórumok keretében szakértőink a 2011. január végi földrengés károsultjainak adtak jogi tanácsot. Büszkék vagyunk rá, hogy a média ránk úgy tekint, mint szakértő hiteles jogi forrásra. Témaválasztásainkban törekszünk arra, hogy azok mindig sokakat érintő, hasznos információkkal segítsék a társadalmat jogos érdekeik megvédésében, igényeik érvényesítésében. Keressék írásainkat a Blikk Nők, a Blikk Otthon és Kert, az A Mi Otthonunk és a Biztosítárs magazinokban, hallgassák szakértőink nyilatkozatait és kérdezzenek tőlük a Gazdasági Rádió, a Klubrádió, az mtv és számos helyi televízió adásain keresztül! Böngésszék a pink.hu, az Origo, a kamionhírek.hu, vagy a D.A.S. saját honlapját, és semmiképpen se felejtssenek el ellátogatni a JogSzerviz facebook oldalára!

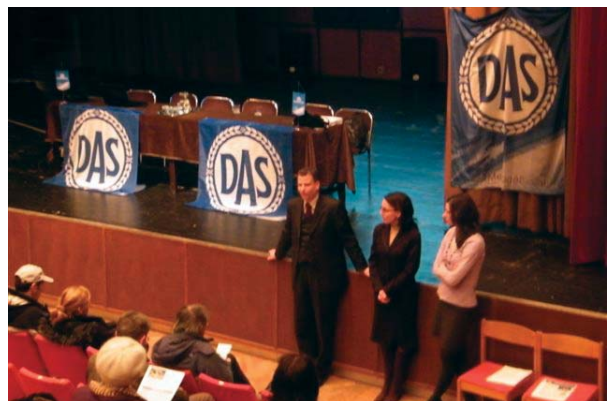
Kedves Ügyfelünk!

Nagy örömmel szolgál, hogy Jogtárs hírújságunk immáron nyolcadik éve jut el ügyfeleink tízezreihez tele megannyi hasznos információval a jog világából. Büszkeséggel tölt el, hogy Magyarországon egyedülálló JogSzerviz szolgáltatásunk részeként ismét egy olyan kiadványt tart kezében a kedves olvasó, mely összefoglalja az elmúlt időszak sokakat érintő témáit, és igyekszik olyan tanácsokkal szolgálni, melyek Önnek irányt mutatnak a jog útvesztőjében. Hiszen erről szól a JogSzerviz; hiteles társként folyamatos háttértámogatással ügyfeleink mögött állni.

Tevékenységünk színvonalának méltó vizsgálata, hogy a D.A.S. JogSzerviz 2011-ben harmadszorra is elnyerte a minőségi márkák díját, a Superbrands díjat. Ez az elismerés nem csupán nekünk szól, köszönet illeti egyre bővülő ügyfélkörünket is! Az előttünk álló nyárra kellemes pihenést, kitaró munkát és jó olvasgatást kívánok!

Üdvözlettel,


Szabó György
vezérigazgató



• *Ki mit ért alatta...*

Ügyfelünk lakásába fényes nappal betörtek, és igen sok mindent eltulajdonítottak, milliós nagyságrendű kárt okozva ezzel. A rendőri feljelentést követően betöréses lopás miatt indított büntetőeljárásban a tettes/tettesek személye ismeretlen maradt. Szerencse a szerencsétlenségben, hogy ügyfelünk rendelkezett lakásbiztosítással. A kárát annak rendje és módja szerint be is jelentette a biztosítónál. Majd jött a keserű meglepetés: igényét a biztosító elutasította. Hivatkozásuk szerint az 'erkélyajtó benyomása' nem minősül erőszakos cselekedetnek, márpedig a biztosító csak erőszak fennállása esetén téríthet a szerződési feltételei szerint. Ezt követően ügyfelünk megkereste társaságunkat. Először peren kívül szólítottuk fel a biztosítót az igény megtérítésére, részletesen kifejtve, hogy az ajtó benyomása miért is minősül erőszakos cselekedetnek. Majd a biztosító elutasító álláspontja miatt benyújtottuk a fizetési meghagyást. Ezt követően fordulat következett, és a biztosító ügyfelünk igényét elismerve annak nagy részét megtérítette.

• *Ne álljon fa alá a viharban!*

Ügyfelünk gépjárművére egy heves nyári vihart követően rádőlt egy fa. Az autóban több százezer forintos kár keletkezett. Az ügyfél kárigényét a D.A.S. bejelentette a fát gondozó önkormányzat részére, azonban az önkormányzat a kárigényt peren kívül elutasította. Az ügy a bíróságon folytatódott, ahol a D.A.S. újszerű jogi érvelése, és a szakértői vélemények alapján az elsőfokú bíróság helyt adott az ügyfél követelésének, és megállapította, hogy az önkormányzat nem tett eleget a fa gondozására vonatkozó általában elvárható kötelezettségének. Az önkormányzat az ítélet ellen fellebbezett, azonban a másodfokú bíróság is a D.A.S. jogi érvelését osztotta, így megítélte ügyfelünk követelését.

• *Felmondtak?!*

Ügyfelünk munkaviszonyát a munkáltatója rendes felmondással megszüntette. Azonban a munkáltató által átnyújtott felmondásban foglaltakat ügyfelünk nem találta kielégítőnek, ezért tanácsunkat kérte. Társaságunk jogásza a dokumentumokat áttekintve megállapította, hogy a munkáltató jogellenesen szüntette meg ügyfelünk munkaviszonyát, mivel indokolási kötelezettségének nem tett eleget a rendes felmondásban, megsértve ezzel a Munka Törvénykönyvének szabályait. A munkáltatónak írt levelünkben felhívtuk a figyelmét a rendes felmondás jogellenességére, és kértük ügyfelünk 6 havi átlagkeresetének megfizetését jogellenes felmondás miatti kártérítés címen, melynek hatására a munkáltató személyes egyeztetést kezdeményezett, ahol egyezség megkötésére került sor, melynek eredményeképpen ügyfelünk 490.000,- Ft kártérítési összeget kapott a munkáltatójától.

• *A hűség ára*

Ügyfelünk 2006-ban kötött kábel tv és internet szolgáltatást hazánk egyik prominens szolgáltatójával. Költözése miatt módosította a vételezési helyét, majd meglepve tapasztalta, hogy sokkal kevesebb csatornát ér el, mint szeretne, ezért a szolgáltatást 2010-ben megszüntette. A szolgáltató a felmondását befogadta, majd pár hónap múlva egy több tízezres nagyságrendűösszegről küldött számlát ügyfelünknek a hűségidő alatti felmondás miatt. Álláspontjuk szerint a költözéskor a hűségidő újra kezdődött. A kárbejelentés után megállapítottuk, hogy Ügyfelünkkel nem írtak alá a költözéskor újabb hűségidőről szóló megállapodást, és egyéb bizonyíték sem szólt a hűségidő automatikus meghosszabbodásáról. Ezek után felvettük a kapcsolatot a szolgáltatóval, aki több levélváltás után "ügyfélpolitikai" indokra hivatkozva végül visszavonta a táptalan követelését.



Mesélje el Ön is D.A.S.-es történetét! Várjuk írásait a marketing@das.hu email címre!
A beküldők között D.A.S.-es nyereménycsomagot sorsolunk ki!

Utazási iroda kisokos - 10 dolog, ami bosszúságot okozhat!



Az iroda prospektusában talált, a földi paradicsomot hirdető képnek köze sincs a lepusztult szállodához, ahova nagy reményekkel megérkezett? Netán zavarások törtek ki úti céljától nem messze, de az utazási iroda nem hajlandó visszatéríteni a díjat? Összefoglaltuk, milyen problémákba futhatnak bele azok, akik nem saját szervezésű nyaralásra vállalkoznak, és hogy ilyenkor mi a teendő.

Előleg

Utazási szerződés megkötésekor előlegként csak a teljes részvételi díj 40%-át kérheti el az iroda, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél magasabb befizetési kötelezettsége van az irodának.

Részvételi díj

A teljes részvételi díj befizetését az utazási iroda legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 nappal követelheti.

Díjemelés

A részvételi díjat az utazási iroda csak akkor emelheti meg, ha ezt a szerződésben belefoglalták, illetőleg kizárólag a szállítási költségek, adó, illeték és egyéb kötelező terhek, valamint deviza forintárfolyamának változása esetén lehetséges.

Meghiúsult út

Az utazási iroda legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal tett írásbeli nyilatkozatával állhat el az utazási szerződéstől.

Utazási szerződés

Az utazási irodának arra terjed ki a kötelezettsége, ami az utazási szerződésben szerepel. Ezért a szerződést érdemes átolvasni és megőrizni, hogy esetleges vita esetén erre hivatkozni tudjunk.

Szolgáltatások

Az utazási irodának olyan szolgáltatásra terjed ki a kötelezettsége, amely az utazási katalógusban/tájékoztatóban szerepel. Sajnos a gyakorlati tapasztalat az, hogy hiába ígér valamit az utazási iroda alkalmazottja az utazási szerződés megkötésekor, ha a katalógusban/tájékoztatóban nincs pontosan

leírva és körülírva, hogy milyen szolgáltatásokat vehetünk igénybe utazásunk ideje alatt, akkor sajnos erre nem tudunk sikerrel hivatkozni vita esetén.

Jegyzőkönyv

Ha a katalógusban/tájékoztatóban szereplő leírás vagy ígért szolgáltatás nem teljesül, pl. nem tengerre néző szobát kapunk, pedig azt kértünk és azért is fizettünk, akkor azonnal jelezzük ezt az utaskísérőnek vagy az utazási iroda szállodához telepített vagy rendelt alkalmazottjának. Panaszunkról, kifogásunkról vetessünk fel jegyzőkönyvet és kérjük el annak példányát.

Tanúk

Amennyiben sehogyan sem tudunk jegyzőkönyvet felvetetni, keressünk tanúkat, legcélszerűbb a velünk együtt utazó, nyaraló magyarokat megkérni, hogy adják meg címüket, nevüket, elérhetőségüket, hogy a későbbiek során tanúként tudják őket meghallgatni az ügy kapcsán.

Díjleszállítás

Ha az utazásszervező az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. Ez abban az esetben nem követelhető, ha az utas saját elhatározásából nem vett igénybe valamely szolgáltatást.

Külügyminisztérium

Amennyiben a Külügyminisztérium honlapján feltünteti, hogy nem ajánlja bizonyos országba történő utazást, akkor bármikor elállhatunk az utazástól és kérhetünk helyettesítő szolgáltatást vagy a befizetett összeg visszatérítését.

Dr. Tóth Hajnalka



Csak óvatosan!

- Hogyan kössünk üdülési jogról szóló szerződést?

Egyre több cég foglalkozik üdülési jogok értékesítésével, amely sok ember számára csábító lehet, aki nyugodt, kiszámítható nyaralásra vágyik, ám egy víkendház fenntartását mégsem engedheti meg magának. Az elsőre jól csengő üzletnek azonban számtalan buktatója is lehet. . .

Üdülési jogról akkor beszélhetünk, ha legalább 3 éves időtartamra kötünk egy értékesítő céggel olyan szerződést, amely biztosítja számunkra meghatározott ingatlan meghatározott időtartamra történő használatát.

"A szerződést csak írásban lehet megkötni..."

Fontos, hogy írásban kell tájékoztatni a vevőt a szerződés lényeges elemeiről és az üdülőhasználat legfontosabb körülményeiről. A szerződést csak írásban lehet megkötni, mégpedig magyar nyelven. Lényeges szabály továbbá, hogy vita esetén az értékesítőt terheli annak bizonyítása, hogy az írásbeli tájékoztatót magyar nyelven, a szerződés egy példányával együtt átadta a fogyasztónak, valamint hogy a tájékoztatóban szereplő, de a szerződésből kimaradó feltételeket írásban közölte a vásárlóval.

"Alaposan olvassuk át a szerződést, mielőtt aláírjuk..."

Amennyiben üdülési jogot kívánunk vásárolni, fontos, hogy alaposan olvassuk át a szerződést, mielőtt aláírjuk. Kizárólag akkor írjuk alá, ha minden kérdés egyértelműen van szabályozva. Ne hagyatkozzunk csupán az értékesítő által elmondottakra. Ha a szerződésben nem szerepel, mint amiről tájékoztatott, akkor nyugodtan kérjük, hogy javítsák át. Ugyanis a vonatkozó jogszabály értelmében - a szerződés aláírásától számított 15 napon belüli indoklás nélküli elállást kivéve - az üdülési jogról lemondani nem lehet, azaz a 15 nap elteltét követően a szerződést nem bonthatjuk fel, nem támadhatjuk meg.

Dr. Tóth Hajnalka

A vonat nem vár

- Késések, fennakadások, kártérítés

A vonat nem vár... Ezt mindenki tudja. Ám mit lehet tenni, ha mi kényszerülünk órákat várni egy vonatra? Nézzük, milyen kompenzációra számíthatunk az elszenvedett késések miatt, és mit kell tenni, hogy megkapjuk a nekünk járó kártérítést.



A vasúti közlekedést igénybevevő utasok jogait az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete, az utasjogi rendelet szabályozza. Amennyiben a vonatot törölték, vagy objektíven, a szállító tapasztalata szerint a szállítási célállomást több mint 60 perc késéssel éri el, akkor az utas kérheti a menetdíj visszatérítését a le nem utazott útra, vagy az utazás le nem utazott részére és az utazás megtett, de érdekmúlás miatt célját vesztett részére az indulási állomásra való díjtalan visszaszállítással egyidejűleg, vagy folytathatja az utazását.

"A kártérítés mértéke a menetdíj 50%-a..."

Ha az utas nem is kéri a menetdíj visszatérítését, hanem a késés ellenére az utazást folytatja, még akkor is kártérítésre lehet jogosult. Amennyiben a vonat szállítási szerződésben meghatározott célállomásra 60 perces, vagy azt meghaladó késéssel érkezik, akkor a kártérítés összege a menetdíj 25%-ának megfelelő összeg. A 120 perc, vagy az azt meghaladó késés esetén a kártérítés mértéke a menetdíj 50%-a.

"A vasúttársaságnak a kifizetést 1 hónapon belül teljesítenie kell..."

Ekkora késés esetén, a vasútállomás elhagyása előtt az utasnak kérnie kell, hogy a késéről a késett vonat személyzete igazolást állítson ki, melynek birtokában a késést elszenvedett utas az utazás befejezésétől számított 2 hónapon belül nyújthatja be igényét. A visszatérítési vagy kártérítési igényt a vasúttársaság ügyfélszolgálatához kell benyújtani írásban, az eredeti menetjegy és a késési igazolás csatolásával, mely alapján a vasúttársaságnak a kifizetést 1 hónapon belül teljesítenie kell.

Mentesül a vasút a fizetési kötelezettség alól, amennyiben a késést az utas mulasztása okozta, továbbá, ha az előre várható késéről az utast a menetjegy megváltása előtt tájékoztatta. Szintén nem számíthatnak az utasok kártérítésre, amennyiben a késést sztrájk okozza, melyről az utasokat megfelelően tájékoztatták.

Dr. Bezzegh Edina



Bajban külföldön - Ki segít?

Nyár, szabadság, pihenés, utazás. Ez eddig kétségtelenül remekül hangzik. Nem várt helyzetek azonban mindig adódhatnak, és előfordulhat, hogy a felhőtlen nyaralásból rémálom kerekedik. Bárki maradhat egy árva fillér nélkül egy pénztárca lopás áldozataként, bárki lehet súlyos közlekedési baleset, netán bűncselekmény elszenvetője. Különösen nehéz helyzet alakulhat ki, ha mindez külföldön történik meg velünk.

Otthon maradt hozzátartozóink, barátaink a messzi távolból ritkán tudnak azonnal hathatós segítséget nyújtani. Ám kevesen tudnak róla, hogy egy külföldi utazás során érdekeink védelmében konzuli segítségére mindig számíthatunk. A konzuli szolgálatok feladata éppen a konzuli védelem nyújtása, amely minden magyar állampolgárt megillet.

Mikor fordulhatunk a konzuli szolgálathoz?

Legyen szó a külföldi utazáshoz szükséges fontos információkról, alapvető jogainkkal kapcsolatos tanácsadásról, a bajba jutott magyar állampolgárok helyi védelméről, balesetről, bűncselekményről, katasztrófhelyzetről, sürgős ellátást igénylő betegségről, fogva tartásról, halálesetről, bizonyos okiratok pótlásáról a konzuli szolgálat segítsége igénybe vehető.

Mit tehetünk, ha hazánknak nincs külképviselete az adott országban?

Ha az Európai Unió területén kívül jutunk bajba, alapvetően Magyarország ottani konzulátusához vagy nagykövetségéhez fordulhatunk segítségért. Igen ám, de előfordulhat, hogy hazánknak az adott országban nincs diplomáciai képviselete. Mit tehetünk ilyen esetekben?



Szerencsére már ilyen helyzetekben is van megoldás. Olyan Európai Unión kívüli területen, ahol a Magyar Állam nem rendelkezik képviselettel, a magyarok jogosultak bármely tagállam diplomáciai vagy konzuli hatóságainak védelmét igénybe venni ugyanolyan feltételekkel, mint az adott tagállam állampolgárai.

A fenti esetekben a felkeresett nagykövetség és konzulátus munkatársai nyújtanak segítséget. Ennek keretében Magyarország külügyminisztériumán keresztül értesítik a hozzátartozókat, az orvost, a barátokat és adott esetben akár a munkaadót is.

Jó példa erre, hogy Magyarország Líbiából a közelmúltban 27 magyar állampolgáron túl további 60 személyt (román, bolgár, német és cseh állampolgárokat) is evakuált légi úton.

Sok uniós polgár még nem tud e jogáról, ezért a témáról külön honlap indult, amely igen hasznos információkat tartalmaz.

[\(http://ec.europa.eu/consularprotection/\)](http://ec.europa.eu/consularprotection/)

Itt lehet arról tájékozódni, hogy milyen jellegű segítségre számíthatunk ilyen esetekben, és a honlap felsorolja az EU területén kívül található konzulátusok és nagykövetségek elérhetőségeit is. Meg lehet találni a tagállami hatóságok által az egyes országokról összeállított hasznos utazási tanácsokat is. Indulás előtt a célországra vonatkozó információkat mindenképpen érdemes elolvasni, és a legfontosabb elérhetőségeket felírni.

Az unió tervei szerint javul a nyújtott segítség minősége is, amelyben a konzulátusok és a nagykövetségek a képviselettel nem rendelkező tagállamok állampolgárait részesítik. Így pl. egyszerűbb lesz válságos helyzetben pénzügyi segítséghez, kölcsönhöz jutni, és vice versa: a segítséget nyújtó ország számára is könnyebbé válik az így nyújtott pénzügyi segítség megteremtése.

Dr. Fésű Gizella

Feleződik a táppénz



Az Országgyűlés által elfogadott 2011. márciusi törvény módosítási javaslatok közül több a táppénz rendszerét érintette. A változások elsősorban a táppénzre vonatkozó összeg csökkentését célozták meg.

A jogalkotó a szigorítást azzal magyarázta, hogy szeretné a rendszerből kiszűrni azokat a személyeket, akik valódi, egészségügyi ok nélkül vannak táppénzes állományban. Így azonban póruul járhatnak azok a személyek is, akik valódi egészségügyi okból vannak betegszabadságon.

Az új, táppénzzel és betegszabadsággal összefüggésben módosított szabályokat a 2011. május 1. napjától fennálló keresőképzetlenség eseteire kell alkalmazni.

A legnagyobb változást a táppénz napi összegének csökkentése jelenti, ugyanis az eddigi 10.400,- Ft-os napi maximum helyett, ennek legfeljebb a fele fizethető ki táppénz jogcímén. Ez azt is jelenti, hogy a kifizetés havonként nem haladhatja meg a mindenkori minimálbér kétszeresét. Ezzel kalkulálva a napi összeg kb. 5.000,- Ft-os nagyságrendű kifizetést fog jelenteni.

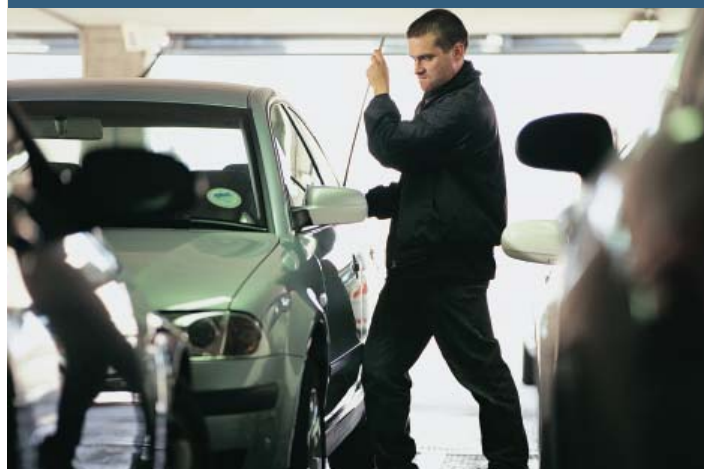
Fontos, hogy a jogszabály a folyamatos, maximum 2 éves társadalombiztosítási jogviszony esetén a táppénz összegét a jövedelem napi átlagának 60%-ában, míg a 2 évet el nem érő társadalombiztosítási jogviszony, valamint a fekvőbeteg ellátás időtartama alatt 50%-ában határozza meg.

A korábbi szabályok értelmében, a veszélyeztetett terhes nők a betegszabadság első 15 napjára olyan kifizetésben részesültek, mint más személy (pl. Munka Törvénykönyv alapján 15 nap betegszabadság jár a munkavállalónak). A jelenlegi módosítás alapján azonban a veszélyeztetett terhes nők a kifizetést nem a munkáltatótól fogják kapni erre az időszakra, hanem az Egészségbiztosítási Alapból.

Dr. Burján Zsuzsanna



Feltörték az autót! - pánik helyett



Az autó hátsó ülésén felejtett táska vagy kabát, a szélvédőn felejtett navigáció vagy a műszerfalon hagyott kulcscsomó, mobiltelefon nagyon hívogatóak a tolvajok számára, akik nem riadnak el a gépjármű feltörésétől sem, ha ezen értéktárgyaink megkaparintásáról van szó. Amennyiben azonban a gépjárművet feltörik (betörnek az ablakot, felfeszítik a zárt), az eltulajdonított vagyontárgyak értékén kívül további károkat is okoznak a gépjárműben.

Amennyiben autófeltörés áldozatai vagyunk, az első lépés, hogy amint észleltük a bajt, vegyük fel a kapcsolatot a rendőrséggel, és tegyünk haladéktalanul feljelentést. A rendőrség ebben az esetben a károsult rendelkezésére bocsátja a feljelentésről készült jegyzőkönyvet.

Amennyiben a károsult autós rendelkezik casco biztosítással, javasolt a lehető legrövidebb időn belül (a legtöbb esetben 48 órán belül) felkeresni a biztosítótársaságot, és megtenni a kárbejelentést. A kárbejelentést követően a biztosító kárszakértője megsejlezi a gépjárművet. Nagyon fontos, hogy a kárszemléig a gépjárművet megjavíttatni nem szabad, azt zárt helyen kell tárolni, hogy utóbb a káresemény rekonstruálható legyen a szakértő számára, mivel ez a biztosító kárrendezésének elengedhetetlen feltétele.

A kárfelvétel után azonban sajnos nem számíthatunk a biztosítótól gyors fizetésre, hiszen a biztosító kárkifizetést minden esetben csupán abban az esetben teljesít, amikor a rendőrség által az eljárás megszüntetéséről kiállított határozatot a károsult autós a biztosítóhoz benyújtja. Az eljárás megszüntetésére azonban a legtöbb esetben csupán hosszú hónapok múlva kerül sor.

Kiemelten fontos tudni, hogy egy alap casco biztosítás alapján csupán a gépjárműben keletkezett rongálási kár, vagy üvegtörés megtérítésére van lehetőség autófeltörés esetén. A gépjárműben felejtett értéktárgyakra, és a gépjármű extra tartozékaira kiegészítő biztosítást kell kötni. A legtöbb esetben azonban a kiegészítő biztosítás alapján is csupán abban az esetben teljesít kifizetést a biztosító, amennyiben az értéktárgyainkat a jármű lezárt csomagteréből tulajdonították el.

Dr. Bezzegh Edina



NYERJEN EGYÜTT BARÁTJÁVAL!

Előző hírlevelünkben meghirdetett "Nyerjen együtt barátjával" nyereményjátékunk nyerteseit Beimel Vivien, a D.A.S. JogSzerviz tanácsadója köszöntötte.

Nyerteseink: Mezei József közármislenyi ügyfelünk és ajánlója Delics Gábor Pécsről. Ezúton is gratulálunk nyerteseinknek!

A nagy sikerre való tekintettel játékunk változatlan feltételekkel folytatódik. Ha Ön a sorsolás időpontjában érvényes családi jogvédelmi biztosítással rendelkezik és ismer olyan magánszemélyt, akinek szüksége lenne a családi jogvédelemre, hívja tanácsadóját!



Azok az ismerősei, akik 2011. október 18-ig az Ön ajánlására családi jogvédelmi szerződést kötnek Társaságunkkal és a mellékelt kitöltött nyereménykupont tanácsadónk csatolja ajánlatukhoz, sorsoláson vesznek részt, ahol egy szerencsés ügyfelünk megnyerheti a családi jogvédelmi biztosításának második éves díját! Aki a nyertest ajánlotta, annak Társaságunk fizeti családi jogvédelmi biztosításának következő éves díját!

Mit kell tennie? Írja rá a nyereménykuponra saját nevét, címét, telefonszámát az "Ajánló adatai" sorba. Írja rá ismerőse nevét, címét, telefonszámát, az "Ajánlott adatai" rovatba, majd a kitöltött kupont adja át tanácsadójának. Amennyiben az Ön által ajánlott személy Társaságunkkal 2011. október 18-ig új családi jogvédelmi szerződést köt, úgy Önök sorsoláson vesznek részt, amelyen megnyerhetik szerződésük következő éves díját.

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

A játékban nem vehetnek részt a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt-vel szerződéses jogviszonyban álló biztosításközvetítők és alkalmazottak, illetve azok a Szerződők, akiknek egy éven belül bármely okból a Biztosítónál szerződésük megszűnt. Sorsoláson való részvétel feltétele, hogy az ajánló és az ajánlott szerződése a sorsolás időpontjában érvényes legyen. A játék határidejének szempontjából az ajánlat aláírásának dátuma az irányadó, feltéve, hogy az adott biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdete legkésőbb 2011. október 19-ig megkezdődik. A nyeremény értéke az ajánló és az ajánlott szerződésének éves díja, szerződésenként maximum 38.000 Ft. A nyereményszelvény elvesztéséért a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felelősséget nem vállal. Sorsolás időpontja: 2011. november 15.

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 9:00 - 11:00

Szerda: 8:00 - 20:00



Várjuk megkeresését postacímünkön (1428 Budapest, Pf. 9.), ügyfélszolgálati telefonszámunkon (06 1 486 3600, fax: 06 1 486 3601), vagy írjon e-mail címünkre (info@das.hu)!

Impresszum:

D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Futó utca 47-53.

Felelős szerkesztő: Tarsoly Norbert

Szerkesztők: Dr. Bezzegh Edina,

Dr. Burján Zsuzsanna, Dr. Fésű Gizella,

Dr. Tóth Hajnalka, Dr. Vizi András,

Tarján Veronika

www.das.hu



Find us on:
facebook®

Superbrands^{3x}

'09 '10 '11