

Jogtárs



D.A.S. JogSzerviz
IX. évfolyam 1. szám
2012.

Kedves Ügyfelünk!

Szeretettel köszöntöm Önt Jogtárs című hírújságunk hűsítő nyári kiadásában. Már javában tombol a kánikula és a jól megérdemelt nyaralási szezon. A munka után édes a pihenés – tartja a közmondás, legyen ennek helyszíne akár tengerpart valamely mediterrán országban, akár kis hazánk „nagy” Balatonja.

Bennünket itt a D.A.S.-nél most mégsem jéghideg koktélok, fagyaltkelyhek, fesztiválok, vagy strandlabdák foglalkoztatnak, hanem olyasmiről, amit Ügyfeleinknek, Önnek köszönhetünk: idén ünnepeljük a magyarországi D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. fennállásának 10. születésnapját. 10 év nem sok, de viszonylag fiatal cégeként sikerült elérnünk azt, hogy a Superbrands márkaértékelő rendszere idén negyedszerre is díjazta Társaságunkat.

Köszönjük, hogy már egy évtizede megtisztelnek bennünket bizalmukkal, nyomon követik szakértő írásainkat, nyilatkozatainkat a médiában és továbbra is várjuk hasznos visszajelzéseiket munkánkkal kapcsolatban.

Üdvözlettel,

Szabó György
vezérigazgató

Kellemes és pihentető nyarat kívánunk minden kedves Ügyfelünknek!



Tartalomjegyzék

Sikertörténetek	2. oldal
A nagyszülő is igényelhet gyest	3. oldal
Változások a horvátországi autópálya díjak területén	3. oldal
Az önvédelem kérdésköre – jövőre módosul a BTK.	4. oldal
Itt a kocsi, hol a kocsi?	4. oldal
EU Kártyával külföldön	5. oldal
Hibás járművet vett? Akar négy évig pereskedni?	5. oldal
Biztosítások és viharkárok	6. oldal
Nyári kisokos szülőknek	7. oldal
Jog és védelem	8. oldal
Likviditás és stabilitás	9. oldal
Az Ön visszajelzése a D.A.S. fejlődésének alapja	10. oldal
D.A.S., mint jogi szakértő a médiában	11. oldal
Nyerjen együtt barátjával!	12. oldal

Elindultunk!

www.jogszerviz.hu
a hiteles jogi forrás

Látogassa meg oldalunkat és játsszon velünk!

Szeretne Ön is a fedélzeten utazni?



jogszerviz.hu

Kattintson és játsszon!

Partnerünk: **Hajós**



Nem csak a Holdon vannak kráterek...

Ügyfelünk vidéken gépjárművével közlekedett, amikor egy kátyúba hajtott, mely az autó kerekében okozott kárt. Ügyfelünk a helyszínről a D.A.S. sürgősségi segélyvonalán Társaságunk jogászától kért segítséget. Ezt követően az illetékes közútkezelő részére bejelentette a kárigényét, melyet a közútkezelő elutasított. Ügyfelünk Társaságunk képviselőjét kérte igénye érvényesítéséhez, mely végső soron polgári peres bíróság elé került. A peres eljárás során a bíróság elfogadta a D.A.S. jogi képviselője által előterjesztett jogi érvelést és bizonyítási indítványokat, mely alapján megítélte Ügyfelünk részére a követelést. A közútkezelő tudomásul vette az ítéletet és jogorvoslattal nem élt, így késedelmi kamatokkal terhelten megfizette Ügyfelünk részére a kárt.



Beccapott...

Ügyfelünk otthonában villámcsapás következtében több háztartási gép és számítógép is megsérült, illetve teljesen tönkrement, így lakásbiztosítási szerződése alapján igényelte a kára megtérítését biztosítójától. Az ügy kivizsgálását követően a lakásbiztosító felajánlott egy egyezségi összeget, amelyet Ügyfelünk azért nem kívánt elfogadni, mert kárának csak a negyedét fedezte volna, ennek ellenére ezt az összeget fizették ki számára. Ezt követően fordult a D.A.S.-hez segítségért. A lakásbiztosítási szerződését elemezve észleltük, hogy neki olyan régi biztosítása van, amely más számítási módszert tartalmaz villámkárra, mint az új lakásbiztosítások. A lakásbiztosító az új szabályok szerint számolt, valószínűleg tévedésből. Mivel a régi és az új szabályok alapján is több járt volna Ügyfelünknek, ezért határozott felszólító levelet küldtünk a lakásbiztosítóknak az ügy felülvizsgálatát kérve. Mivel a számításaink és a hivatkozott szerződési feltételek egyértelműen az Ügyfelünknek adtak igazat, pereskedés nélkül sikerült elérni, hogy 60.000,- Ft helyett 250.000,- Ft biztosítási összeg kerüljön kifizetésre.



„Áldott” állapotban

Ügyfelünk a jelenlegi munkahelyénél kedvezőbb hirdetést talált egy fejvadászcégen keresztül. Az új munkahelyen több állásinterjút követően rá esett a választás és e-mail váltások során meg is állapodtak a részletekben, így korábbi munkahelyén felmondott. Ezt követően derült ki, hogy Ügyfelünk várandós, s ezt a tényt közölte is leendő munkáltatójával, aki azonban arról tájékoztatta, hogy így nem kívánja őt alkalmazni. Ügyfelünk tehát munka nélkül maradt, amikor felkereste a D.A.S.-t. Társaságunk felvette a kapcsolatot a leendő munkáltatóval, aki levelünk hatására – hibáját és jogellenes magatartását belátva – Ügyfelünket az eredetileg kikötött kondícióknak és fizetési feltételeknek megfelelően felvette munkavállalói közé, úgy, hogy részére próbaidőt nem kötött ki, így Ügyfelünk munkaviszonyát érvényesen a gyermeke 3 éves koráig nem szüntetheti meg, hiszen állapotossága révén felmondási védelem alatt áll.



Nyomtató-barát

Ügyfelünk nyomtatót vásárolt az interneten keresztül. Mivel az nem váltotta be a hozzá fűzött reményeket, így élt elállási jogával és visszaküldte a terméket 8 munkanapon belül. A webáruház azonban nem akarta megtéríteni a nyomtató teljes vétel-árat, mondván, hogy a festékpátronnál elfogyott valamennyi tinta. Ráadásul a nyomtató egy úgynevezett kezdő készlettel volt felszerelve, így a pátronnal közel sem lehetett volna annyit nyomtatni, mint egy új pátronnal. A webáruház a nyomtató vétel-árának közel egyharmadát nem akarta megfizetni Ügyfelünknek. Döntését azzal indokolta, hogy a nyomtatót csak egy új pátronnal tudná eladni. Ügyfelünk pedig nyilvánvalóan csak úgy tudta kipróbálni a nyomtatót, hogy azzal nyomtat. A webáruház tehát Ügyfelünkkel kívánta megfizettetni saját költségét. Társaságunk felvette a kapcsolatot a webáruházzal és ők érvelésünk hatására visszafizették Ügyfelünknek a teljes vétel-árat, sőt a visszaszállítás költségét is, amely költség a vonatkozó jogszabályok alapján Ügyfelünket terhelte volna.

Mesélje el Ön is D.A.S.-es történetét! Várjuk írásait a marketing@das.hu email címre!
A beküldők között D.A.S.-es nyereménycsomagot sorsolunk ki!

A nagyszülő is igényelhet gyest

Sokakat érint, hogy a jelenlegi jogszabály-módosítási versenyben mikor és milyen módon változtak bizonyos ellátások. Annak járunk utána, hogy a jelenlegi szabályok értelmében kik és milyen feltételekkel jogosultak a gyermekgondozási segélyre. A gyermekgondozási segély szabályait a családok támogatásáról szóló, 1998. évi LXXXIV. törvény szabályozza. Ennek értelmében, akár a gyermek szülője, nevelőszülője, gyámja, vagy nagyszülője három fő feltétel esetén lehet jogosult gyermekgondozási segélyre. Egyre gyakrabban fordul elő, hogy a gyest a gyermek valamelyik nagyszülője igényli, annak érdekében, hogy mindkét szülő vissza tudjon állni a munkába, és ezáltal biztosíthatóbb legyen a család bevétele és megélhetése.



A nagyszülő akkor jogosult a gyesre, ha a gyermek az első életévét betöltötte és a nevelése nem a szülőktől elszakítva, hanem velük egy háztartásban történik, valamint, ha a gyermek szülei írásban nyilatkoznak a Magyar Államkincstár felé, hogy a gyes ellátásról lemondanak, és hozzájárulnak ahhoz, hogy ezt az ellátást a megnevezett nagyszülő igényelje. Ezek az együttes feltételek sajnos önmagukban mégsem elegendőek ahhoz, hogy az érintett nagyszülő a gyest meg is kapja, ugyanis a törvény további feltételként írja elő, hogy nemcsak a nagyszülőnek, de ezzel párhuzamosan a szülőknél is meg kell felelnie az ellátásra való jogosultság feltételeinek.

Melyek az ellátásra jogosító feltételek?

A gyermekgondozási segély a gyermek 3 éves koráig, vagy ikergyerekek esetén a tankötelessé válás évének végéig, vagy tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek 10. életévének betöltéséig vehető igénybe.

A gyermekgondozási segélyben részesülő szülő nem folytathat keresőképes tevékenységet a gyermek egy éves koráig. A gyermek egy éves kora után azonban a szülőnek már lehetősége van arra, hogy akár részmunkaidőben, de heti 30 órát nem meghaladó időtartamban munkát végezhet. Abban az esetben, ha a szülő távmunkában dolgozna, akkor ez a heti 30 órás időkorlát nem áll fenn. Az ikrek szüleinek speciális szabály vonatkozik, ugyanis az ikrek egy éves korát követően a fenti időkorlátozásra való tekintet nélkül munkát végezhetnek azzal, hogy „az ikergyerekek számától függetlenül az egy gyermek után járó összegű gyermekgondozási segélyre jogosult”. A tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos gyermekek szülei szintén időkorlát nélkül dolgozhatnak a gyermek egy éves korát követően.

dr. Burján Zsuzsanna

Változások a horvátországi autópálya díjak területén



Évek óta igen népszerű a magyar utazók körében a horvát tengerpart. Könnyen megközelíthető, gyönyörű és kellemes kikapcsolódást ígér. A legtöbb gépjárművel közelítik meg az üdülőövezetet, így számukra jelent hasznos információt, hogy a horvát közlekedési miniszter május végi tájékoztatása alapján a horvátországi autópálya díjak megemelkednek.

A kommunikét a horvát közlekedési minisztérium honlapján tették közzé, mely angolul is olvasható (www.mppi.hr). A módosítás már a nyári szezon kezdete előtt bevezetésre került, azaz 2012. június 1. napjától már a magyar turisták is arra számíthatnak, hogy magasabb összegű autópálya díjat kell fizetniük. A horvát szakminiszteri tájékoztatás alapján nagyságrendileg 15%-os mértékben emelkednek az autópálya díjak. Az áremelkedés kizárólag a készpénzzel, vagy banki tranzakcióval, illetve hitelkártyával fizetőket érinti.

Nem érinti díjemelkedés azokat a sofőröket, akik úgynevezett ENC elektronikus készülékkel fizetik a díjat. Ezek-

nek a készülékeknek a megvásárlását a fuvarozó cégek, vagy olyan autósok figyelmébe ajánljuk, akik igen gyakran használják a horvát autópályákat. Tudomásunk szerint a nagyobb benzinkutaknál vásárolható meg ez az elektronikus díjfizetési csomag, azonban célszerű pontosan megérdeklődni, utánajárni, hogy a magyar-horvát határ közelében pontosan hol kapható. Felhívjuk a szíves figyelmüket arra, hogy amennyiben érvénytelen csomaggal rendelkezve, vagy autópálya díj megfizetésének hiányában vennék igénybe a horvát autópályákat, úgy az – a magyar szabályokhoz hasonlóan – pótdíjazást von maga után, mely többszöröse az autópálya díjnak.

A horvát szakértő honlapján történő tájékoztatásában a következő példával szemléltette a díjemelkedést: a Zágráb és Split közötti szakaszon az eddigi 157 kuna összegről 181 kunára emelkedett az autópálya díj, míg Zágráb és Rijeka között az eddigi 60 kuna helyett 69 kuna megfizetésére lehet számítani.



Az önvédelem kérdésköre – jövőre módosul a Büntető Törvénykönyv

A jelenlegi büntetőkódexünk 1978-ban született, azóta természetesen számos változáson esett át. A módosítások nagy száma arra vezethető vissza, hogy az aktuális kormányok saját büntetőpolitikájukat akarták átültetni a törvénybe. Ezek a módosítások sokszor gyökeresen ellentmondtak egymásnak. Elég csak a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények szabályozására gondolni, ugyanis itt rendszeresen összecsap a liberális és a szigorúbb politika. Az új Btk. egy év múlva lép életbe, most az önvédelemmel kapcsolatos változásokat elemezzük.

Fontos változás, hogy tizenkét éves kortól büntethetők lesznek az élet elleni bűncselekmények elkövetői, de az eljárás előtt a gyermek beszámítási képességét külön vizsgálni kell. Legsúlyosabb intézkedés ilyen fiatal elkövető ellen a javítóintézeti nevelés lehet, amit egy évtől négy évig lehet kiszabni. A szigorítás indoka, hogy egyre terjednek a tizennégy év alattiak által elkövetett súlyos bűncselekmények, ami sajnos valóban szomorú tény hazánkban. Gyökeres változás várható a jogos védelem esetében, azaz amikor a sértett az ellene, vagy más ellen irányuló jogtalan támadást erőszak alkalmazásával hárít el. A jelenlegi szabályoknál az arányos erő védekezésként való alkalmazása fontos követelmény, és a támadó életét csak rendkívül indokolt esetben lehet elvenni. Például egy éjszakai verekedés alkalmával, ha védekező személy élete közvetlen veszélyben nincsen, s ennek ellenére a támadó életét mégis kioltja, a cselekményéért büntetőjogi felelősség terheli.

Az új kódex megdönthetetlen vélelemnek kezeli, hogy a jogtalan támadást számos esetben úgy kell tekinteni, mintha az a védekező életének kioltására is irányult volna. Életbe lép ez a megdönthetetlen vélelem akkor is, ha a lakásban éjjel, vagy fel-fegyverkezve, vagy csoportosan történt a jogtalan behatolás, és személy elleni támadás veszélye is fennáll. Azaz sok esetben lehetőség van a támadó életének kioltására akkor is, ha a védekező személy valójában nem volt életveszélyben.

Bevezetésre kerül a gazdasági csalás fogalma: ha az elkövető jogtalan haszonszerzés végett színlelt gazdasági tevékenységet végez, és ezzel vagyoni hátrányt okoz, akkor gazdasági csalást követ el.

A kormány természetesen szigorúbb drogszabályokat is be kíván vezetni, például, hogy két évig terjedő szabadságvesztéssel lehet sújtani azt, aki "kábitószer fogyaszt, illetve csekély mennyiségű kábitószer fogyasztás céljából megszerez, vagy tart". Jelentős a szigorítás, mivel a jelenlegi rendelkezések szerint az ilyen fogyasztók nem büntethetők, ha legalább hat hónapig részt vesznek elvonókúrán vagy más, a kábitószerhasználatot kezelő ellátásban. A jelenlegi enyhe szabályoknak fontos büntetőpolitikai indoka volt, hiszen az elterelés igénybevétele az elkövető nem került börtönbe. Az új kódex szakít az enyhe drogpolitikával és a kemény kéz politikáját követi majd.

dr. Vizi András

Itt a kocsis, hol a kocsis?

A nyári kánikulában sokszor csak a vízpart hoz felüdülést. Amikor a család strandolni indul, mindenki a vidám percekre gondol. Kellemetlen azonban azzal szembesülni, hogy a strand bejárata előtt hagyott autónknak hűlt helye.

Akinek nincs casco biztosítása, csupán abban reménykedhet, hogy a rendőrségi feljelentés megtétele után a hatóság eredményesen nyomoz, és megtalálja az elkövetőt. Ha a gépjármű tulajdonosának szerencséje van, akkor az autó is meglesz - bár erre napjainkban igen kevés az esély - egészben, törés és hiányosságok nélkül. Aki azonban nem ilyen szerencsés, az elkövetőtől követelheti kára megtérítését.

Amennyiben valakinek van casco biztosítása, nyugodtabb lehet, hiszen ha az a lopáskarra is kiterjed, akkor a biztosítótól számíthat a kár megtérítésére. A kár bejelentése után azonban a biztosító természetesen bekéri a rendőrségi iratokat az eltulajdonítással kapcsolatban és vizsgálni fogja, hogy felmerült-e valamilyen súlyos gondatlanság a szerződő vagy valamely családtagja részéről, amely megkönnyítette, vagy akár lehetővé tette a gépjármű eltulajdonítását, hiszen minden esetre a biztosítók sem vállalják a kockázatot.

A biztosító részleges, vagy teljes mentesülésére ad okot, ha a biztosítási esemény a szerződő, a biztosított, vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenes és szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásának következménye. Ilyen mentesülési ok lehet lopáskár esetén, ha a biztosított (szerződő) a gépjármű indítókulcsának, illetve más, az indításhoz és az elvitelhez szükséges tartozékoknak nem biztonságos tárolásával lehetővé tette ezek előzetes megszerzését, és felhasználásukkal a lopást.

Amennyiben tehát a kocsikulcsot felelőtlenül a törölköző alá dobja valaki, vagy felügyelet nélkül hagyja a strandon a táskájában, illetve a napozószivacs alatt, akkor sajnos nem számíthat rá, hogy a casco megtéríti a kárát, hiszen a súlyos gondatlanság miatt mentesülni fog a fizetési kötelezettsége alól.

Irány tehát az értékmegőrző! Az értékeinket, és a kocsis kulcsát minden esetben ott kell elhelyezni, hogy ahhoz illetéktelen ne férjen hozzá. Pár száz forintos befektetéssel akár milliókat spórolhatunk!

dr. Bezzegh Edina



EU Kártyával külföldön

Az orvosi ellátásokra való jogosultságot a magyar állampolgárok külföldön az Európai Egészségbiztosítási Kártyával igazolhatják. A Kártyát az egészségbiztosítási pénztári szakigazgatási szerv adja ki kérelemre a magyar egészségügyi szolgáltatásokra jogosult személyek részére.



A Kártya bármely egészségbiztosítási pénztári szakigazgatási szervnél igényelhető személyesen, vagy írásban. Kiskorú gyermek esetén a törvényes képviselő teheti ezt meg. A Kártya kiadása térítésmentes, kivéve azon eseteket, ha megsemmisül, megrongálódik, elvesz, vagy ellopják, mely esetekben igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni. Amennyiben valaki rendelkezik ügyfélkapus azonosítóval, neki elektronikus úton is lehetősége van a Kártyát megigényelni.

A Kártya a kiállítását követően 36 hónapig érvényes. Fontos azonban tudni, hogy ha a kártyabirtokos magyarországi egészségbiztosítási jogosultsága a Kártyán feltüntetett érvényességi idő alatt megszűnik, a Kártyát haladéktalanul vissza kell szolgáltatni az azt kiállító egészségbiztosítási pénztári szakigazgatási szervnek. Amennyiben valaki a jogosultság megléte nélkül vesz igénybe egy másik tagállamban egészségügyi szolgáltatást, ennek költségeiért a szolgáltatás igénybe vevője viseli a felelősséget.

Kiemelten fontos továbbá, hogy az EU Kártya birtokában sem vehető igénybe minden egészségügyi szolgáltatás, csupán azok

a szolgáltatások, amelyek az adott tagállamban való átmeneti tartózkodás során orvosiilag szükségessé válnak.

A szolgáltatás orvosiilag szükséges jellegét a kezelőorvos bírálja el, ennek megfelelően a Kártyával közvetlenül az adott tagállam társadalombiztosítási/egészségbiztosítási szervével szerződéses kapcsolatban álló egészségügyi szolgáltatóhoz kell fordulni. Amennyiben valaki magánpraxist vesz igénybe egészségügyi szolgáltatás céljából, annak költségeit a Kártya alapján nem téríti meg a magyar társadalombiztosítás. Az orvosiilag szükséges szolgáltatások köre tagállamonként eltérő lehet, így előfordulhat, hogy bizonyos esetekben nem fogadják el a Kártyát.

Mivel bizonyos tagállamokban szűkebb a társadalombiztosítás keretében igénybe vehető szolgáltatások köre, illetve egy baleset esetén a hazaszállítást az EU Kártya nem fedezi, mindenképpen érdemes utasbiztosítást kötni, mellyel nagyobb biztonságban érezhetjük magunkat külföldön.

dr. Bezzegh Edina

Hibás járművet vett? Akar négy évig pereskedni?



A nyár hagyományos szezonja a használt gépjármű piacnak. Sokan ilyenkor válnak meg a leváltott autótól és ekkor értékesítik régi motorkerékpárjaikat is. Sajnos egy használt jármű előéletét senki nem ismerheti, így előfordulhat, hogy súlyos hibával rendelkezik.

Ha az eladó nem partner a békés megoldásban, akkor csak a bírósági per marad. A hazai peres eljárások azonban évekig elhúzódhatnak, akár négy-öt év is eltelhet, amíg jogerősen megítélik a követelést. A késedelem oka a bíróság leterheltsége mellett az, hogy a hibás járművel kapcsolatos perekben szakértővel kell megállapítani a hiba okát, és azt is, hogy a hiba már akkor is megvolt, amikor megvásároltuk a járművet. A szakértői vizsgálat hónapokig elhúzódhat és az ellenfél fellbbezéseivel még tovább nyújthatja az értékes időt.

Van azonban lehetőség arra, hogy az eljárást jelentősen meggyorsítsuk. A bíróság ugyanis alaphelyzetben csak az általa kirendelt igazságügyi szakértő véleményét fogadja el. A peren kívül, magánúton igénybevett szakértő véleménye nem perdőntő, ha rendelkezünk is ilyennel, a bíróság ki fog rendelni egy másik szakértőt is, akinek a költségét szintén nekünk kell állni. A magánszakértő véleménye természetesen szintén bi-

zonyíték, de jóval gyengébben esik latba, mint a perben kirendelt szakértő. Pár éve azonban lehetőség van a peres eljárás előtt igénybe venni olyan igazságügyi szakértőt, akinek véleménye ugyanolyan erővel bír, mintha maga a bíróság rendelte volna ki. A magyarországi közjegyzőknél mindenkinek joga van előzetes bizonyítási eljárást kezdeményezni, ahol a közjegyző rendel ki igazságügyi szakértőt.

Az előzetes bizonyítás szintén egy hivatalos eljárás, ezért az itt igénybe vett szakértő által megállapított tények kötni fogják majd a bíróságot is. Ez azt jelenti, hogy a bíróság a perben a legtöbbször már csak a jogkérdésben köteles döntenet, azaz a szakvélemény alapján ítéletet hoz. Az előzetes bizonyítás másik fontos előnye, hogy nagy teret enged a békés megegyezésre is. Tapasztalatunk szerint sokszor az eladó jóhiszeműen jár el, valóban azt hiszi, hogy hibátlan járművet adott el, de a szakvélemény meggyőzheti ennek ellenkezőjéről. Jogvédelmi termékeink közül a VIP Családi Jogvédelemben lehetőség van az előzetes bizonyítás költségeit megtérítenünk, ezáltal jelentősen gyorsítani tudjuk a jogviták kifizési idejét.

dr. Vizi András

Biztosítások és viharkárok

Az utóbbi években nem telik úgy el nyár, hogy ne alakulna ki olyan jelentős vihar, mely példátlan károkat okozna egész Magyarország területén. A nagymértékű esőzésnek, jégesőnek és egymás utáni heves szellőkésekkel járó viharoknak köszönhetően rengeteg, az ingatlanokban is komoly sérüléseket okozó kár következett be. Hogyan rendezhetőek ezek a károk?



A lakásbiztosítások a vagyonbiztosítások körébe tartoznak. E biztosítási szerződések azon túl, hogy általánosságban fedezetet nyújtanak törés, lopás, vagy viharkárra, sok esetben felelősségbiztosítási módozatot is tartalmaznak. A biztosító a szolgáltatását a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztekor tudja nyújtani, abban az esetben, ha a szerződő, illetve a biztosított személy a biztosított ingatlannal és ingósággal összefüggő és a szerződésből eredő kötelezettségének eleget tett. Ilyen kötelezettség - általánosságban - egyrészt a biztosítási díjfizetés, másrészt pedig a kármegelőzési és a kárenyhítési, valamint a kárbejelentési kötelezettség is. Ebből következik, hogy amennyiben a biztosított épületben, vagy ingóságban a kár bizonyíthatóan annak köszönhetően következett be, hogy a szerződő, vagy a biztosított személy nem tett eleget a kármegelőzési kötelezettségének, akkor könnyen lehet, hogy a biztosító mentesülni fog a szolgáltatása alól. Ugyanez érvényes azokra az esetekre, amikor a kárt nem a vihar okozta, hanem az alapvetően kivitelezési hibából ered, és a kivitelezővel szemben jótállási igény érvényesítése során megtéríthető.

Fontos követelmény a lakás, és más vagyonbiztosítás vonatkozásában az alulbiztosítás elkerülése. Ezt természetesen elsősorban a szerződő fél érdeke. Amennyiben biztosítási összeg a biztosított érdek valódi értékénél kevesebb, abban az esetben a biztosító a kárt, vagy a kifizetését olyan mértékben, arányban köteles teljesíteni, amilyen arányban a biztosítási összeg a biztosítási érdek valóságos értékéhez aránylik. Nyilvánvaló, hogy minél magasabb a biztosítási összeg, – ez a biztosítási díj mértékében is megmutatkozik – annival magasabb díjat szükséges fizetni.

A biztosítók egyedileg határozzák meg az általános szerződési feltételeiket. Így ahány biztosító társaság, annyi féle általános szerződési feltétellel találkozhatunk. A biztosító társaságok általában meghatározzák azokat a mértékeket, melyek elérése, vagy meghaladása felett tekintik az eseményt biztosítási eseménynek. Ilyen lehet például a szélereősség, vagy az ingatlanba betörő víz magassága. Éppen ezért amellet, hogy kárigényünket a lehető

legrövidebb úton bejelentjük a biztosító irányába, feltétlenül olvassuk el a szerződési feltételeket és próbáljunk meg tényekre, károokra vonatkozó adatokat rögzíteni.

Sajnos általánosságban elmondható, hogy a legtöbb biztosító mentesül a kifizetési kötelezettsége alól azokban az esetekben, amikor is a kárt az ingatlanban a belvíz miatti beömlés okozta, vagy az árvizekkel érintett lakóingatlan eleve nyílt ártéren, vagy hullámtéren helyezkedik el. Ez a tény azonban már önmagában a biztosítási szerződés létrejöttét is megakadályozhatja, ugyanis abban az esetben, ha egy vagyonbiztosítási szerződés esetén a biztosítási esemény bekövetkezte kifejezetten magas kockázatot rejt magában, akkor lehetséges, hogy a biztosító a szerződő biztosítási ajánlatát nem, vagy csak magasabb biztosítási díj ellenében fogadja el.

A nagyobb baj azonban azokat a személyeket és családokat érinti, akik semmilyen biztosítással nem rendelkeztek ingatlanukra vonatkozóan és káruk keletkezett. A korábbi években az állam költségvetésére minden évben vis maior összeget különített el az ilyen esetekre vonatkozó károk enyhítésére. Fontos azonban azt leszögezni, hogy ezekre a vis maior alapokra számítani teljes körűen nem lehetséges, mivel valamennyi károsult teljes kárának megtérítése nem várható.

Nem tettünk említést azonban még azokról a biztosításokról, melyek a mezőgazdasági kistermeléshez kapcsolódnak. E biztosítás keretében a termés, a jószág, valamint a termeléshez szükséges gépi, illetve egyéb eszközök is biztosíthatóak. A biztosító ezen szerződés esetén is kifejezetten meghatározza azokat a biztosítási eseményeket, melyek bekövetkezte esetén biztosítási fedezetet nyújt. Ezeknek a köre általában egybeolvad a klasszikus biztosítási események körével, úgy, mint a lopás, vagy villámcsapás. Jelen biztosításnál azonban jellemző, hogy a szabadon tartott terményeknél a vihar, illetve a jégverés által okozott károkat a biztosítók nem térítik meg, azaz ezekre az esetekre a biztosítási fedezet általában nem terjed ki.

dr. Burján Zsuzsanna

TGR
Biztosítási Többségynöki Zrt.
www.tgr.hu

D.A.S. a médiában 

[origo] **hírTV**  **Gazdasági rádió** FM 105.9

 **tv2.hu**  **Blikk Nők**  **m1**  **AUTÓSTARS**

 **90.9 jazzy rádió**  **atv**  **89.5 music FM**

 **Pink** A VILAG NŐI SZEMMEL  **BIZTOSÍTÁRS**

Nyári kisokos szülőknek

Nyáron véget ér a nevelési év, a tanítási időszak az óvodákban és az iskolákban. Kisgyermekes szülőként kezdődhet a fejtörés, hogyan is szervezzék meg a nyári mindennapokat, mikor ki vigyáz gyermekükre. Kihez fordulhatnak, igényelhetnek-e segítséget a szülők?



Óvoda, iskola. Kötelező-e nekik felügyeletet biztosítani a gyermekek számára, vagy van-e ilyen lehetőség a szülők számára? A szülőknek mik a kötelezettségeik?

A jogszabály és a gyakorlat alapján sem az óvoda, sem az iskola nem köteles általánosságban felügyeletet biztosítani a gyermekeknek a nyári szünet időtartama alatt. A gyerekek, tanulók nyári szüneti felügyeletéről alapvetően a szülők kötelesek gondoskodni. A nevelési-oktatási intézményeknek nem jogszabályban előírt kötelezettsége a felügyeletről történő gondoskodás, ügyeletet tartanak. Az önkormányzatok nyári szüneti programot – a gyermekvédelmi törvénynek megfelelően – kötelesek szervezni. Ez a kötelezettségük nem általános érvényű: egyedi, személyre szóló gondoskodás szükségességét kell vizsgálniuk, és ennek megfelelően intézkedniük az ellátásról.

Nyári szabadság. Milyen szabályok vonatkoznak a nyári szabadságokra? Milyen feltételek mellett tudja a szülő kivenni, korlátozhatja-e azt munkáltató, és ha igen, hogyan?

A jelenleg hatályos munka törvénykönyve szerint a szabadság kiadásának időpontját a munkavállaló igényének meghallgatását követően a munkáltató határozza meg. Az alapszabadság egy-egyedével rendelkezhet szabadon a munkavállaló, ezt kell a kérésének megfelelő időpontban kiadni. A szabadságot kettőnél több részletben azonban csak a munkavállaló kérésére lehet kiadni. Kivételesen fontos gazdasági érdek esetén több részletben is kiadhatja a szabadságot a munkáltató, azonban - a felek eltérő

megállapodása hiányában - ebben az esetben is megilleti a munkavállalót naptári évenként legalább egyszer legalább tizennégy összefüggő naptári nap távollétet biztosító szabadság.

Táborok. Köteles-e az iskola táborokat szervezni, vagy táboroztatási támogatást nyújtani és ha igen, akkor kiknek, hogyan vehető ez igénybe? Ha nem köteles, akkor hogyan könnyíthető a szülők helyzete?

Az iskola nem köteles táborokat szervezni, sem táboroztatási támogatást nyújtani. A támogatás egy lehetőség, amelyet egyes önkormányzatok nyújtanak. Célszerű ezért az önkormányzatnál érdeklődni, hogy van-e, és ha igen, milyen feltételek mellett vehető igénybe a támogatás.

Táborban kié a felelősség?

A kérdés rendkívül összetett, sok tényező befolyásolhatja. Nézzünk egy példát: amennyiben egy gimnázium a tanulóit kísérőtanárokkal tenger mellé nyári táborba viszik, és két gyermek vízbe fullad, egyrészt felmerülhet a tanárok és a vízimentők büntetőjogi felelőssége, másrészt a polgárjogi felelősséget - nem vagyoni kártérítés kérdését - is vizsgálni lehet, utóbbit a gimnázium vonatkozásában. Vizsgálható a szülői nevelés, mint a gyermek magatartását befolyásoló körülmény is. Az adott ügy körülményeinek gondos mérlegelése után vonható le a felelősség kérdésében következtetés.

dr. Fésű Gizella

10 év, négyszeres Superbrands díj



Superbrands^{4x}

'09 '10 '11 '12

A Superbrands díj – a világ legnagyobb márkaértékelési és díjazási rendszere – rendkívül nagy tekintélynek és elismerésnek örvend az egész világon. A Superbrands díj négyszeres elnyerése egyértelmű visszaigazolása annak, hogy Ügyfeleink partnerségünk révén egy erős márka értékes szolgáltatásait tudhatják magukénak és ezáltal a jogi érdekképviselet területén erősebbnek, cselekvőképesebbnek érezhetik maguknak. Sokat jelent számunkra, hogy immáron negyedszerre (négy egymást követő évben) is kiérdemeltük ezt a díjat, hiszen ez fontos, objektív visszaigazolása, megerősítése mindennapi munkánkunk.

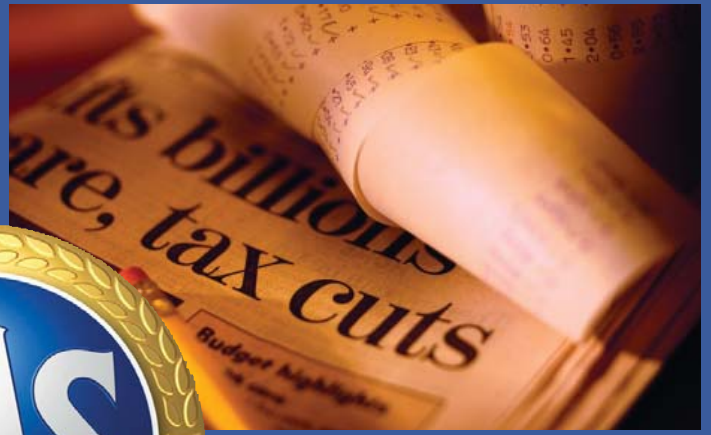
Annak a munkának, amelyet már egy évtizede végzünk Magyarországon: a D.A.S. hazai leányvállalata idén nyáron ünnepli fennállásának 10. évfordulóját. A rendszerváltás után 12 évvel - a D.A.S. Magyarországra érkezésekor - még teljesen ismertetlen volt a jogvédelmi biztosítás Magyarországon. A 2002-ben „zöldmezős” beruházásként induló D.A.S. neve Magyarországon mára egybeforrt a jogvédelemmel, hiszen

mind a mai napig egyedüli specialistaként támogatjuk Ügyfeleinket jogaik, jogos érdekeik képviseletében. A céltudatos és ügyfélorientált munkának köszönhetően a magyar Társaság a nemzetközi D.A.S. történetének legdinamikusabban fejlődő vállalata lett.

10 év számokban

- **20.000** bejelentett jogi ügy
- **100** szerződött ügyvéd
- **évente 25.000** jogi tanácsadás telefonon, írásban, vagy személyesen

Ezúton is szeretnénk Önöknek megköszönni azt a sok-sok pozitív visszajelzést, amellyel elismerik szakmai tevékenységünket és megerősítenek bennünket abban, hogy jó úton járunk, amikor Magyarország egyetlen jogvédelmi specialitájaként azon fáradozunk, hogy anyagi, vagy egyéb okból ne kelljen senkinek lemondania az őt megillető jogi védelemről.



Jog és védelem

Jog és védelem: két szó valahol egymásból ered. A védelem alapvető ösztöne az embernek. A biztonság, amit a védelem ad, az életünk épsége, az anyagi javaink biztonsága, személyiségünk egyedisége és egységének megőrzése. Ezek védelmének igénye minden ember alapvető tulajdonsága. Erre a védelmi ösztönre évezredek alatt, a társadalmi fejlődés során alakult ki az elismert jogok összessége, mint a fenti védelmet formalizáltan biztosító társadalmi intézmény.

A jogvédelmi biztosítás, mint ezen jogokat, és ezáltal a fenti javak megőrzésére irányuló védelmet megtestesítő biztosítási konstrukció, amely a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. (D.A.S.) speciális terméke. A jogvédelmi biztosítás többek között azért speciális, mivel a biztosítás szolgáltatásait nem pótolja sem a felelősségbiztosítás, sem más biztosítási forma. A csak jogvédelemmel foglalkozó biztosítók hivatottak és egyben alkalmasak arra, hogy a biztosítási eseményre vonatkozó jogi területet kiválóan ismerő szakemberek és jogászok bevonásával támogassák Ügyfeleiket a jogi érdekvédelem folyamatában. A jogvédelmi biztosítás ugyanakkor az egyén anyagi helyzetétől függetlenül esélyegyenlőséget garantál a jogi vitákban, ezzel fontos jogi és szociálpolitikai feladatot látva el.

Az Ügyfélnek a biztosítási szerződésben meghatározott jogvitájának bekövetkezése esetén a biztosító nemcsak az ország egyik legnagyobb jogi tanácsadói és képviselői hálózatában rejülő jogi szakértelmet nyújtja, hanem az igényérvényesítéssel összefüggő keletkezett költségeket is megelőlegezi, és végső soron, akár pervesztés esetén is felvállalja, viseli azt Ügyfelei helyett. Ennek a mai világban különösen nagy jelentősége van, hiszen az egyes polgári peres eljárások költsége akár olyan tetemes összeget is elérhet, amelyet a mindennapok emberei nem feltétlenül tudnak megelőlegezni, így akár – pusztán anyagi megfontolás végett – a jogilag megalapozott igényeikről is lemondanak. Ezt a visszasságot hivatott kiküszöbölni a jogvédelmi biztosítás, melynek keretében az eljárások költségeihez mérten elenyésző biztosítási díjért cserébe az igényelt jogi szakértelmet a biztosító tapasztalt jogtanácsosai és a D.A.S. hálózatában dol-

gozó ügyvédek adják meg, míg az eljárás és az ügyvédi munkadíj költségeit maga a biztosító viseli. Emellett egy értékes, szakszerű tanácsadói szolgálat az első, sőt néha a legcélszerűbb gyakorlati segítség lehet az Ügyfelek számára.

A D.A.S.-nél nem csak üres szavak azok, hogy „nálunk az Ügyfél az első”. A bajban lévő, a biztosítási szerződésben fedezett jogi problémával küzdő Ügyfél szakmai, és nem utolsó sorban érzelmi és erkölcsi támogatása elsődleges célja a D.A.S. jogi szolgáltatásának. Mert az Ügyfélnek „jogában áll”, hogy biztosítása által – jogainak biztosítása révén – igazi védelmet kapjon. A biztosító 50.000 Ügyfélnek évente kezelt több, mint 8.000 jogesete, és ezen kívül a nekik nyújtott évi 25.000 jogi tanácsadás révén elmondható, hogy a D.A.S. mind az ügyfélkezelési metodikájában, mind a kialakított termékpaletta révén az Ügyfelek érdekeinek legmagasabb kiszolgálását tartja szem előtt és szolgáltatásának fejlesztése során ezen cél elérését tekinti a legfontosabbnak.

Az elmúlt 10 évben a D.A.S., mint négyszeres Superbrands-díjas biztosítótársaság, elismert márkanév lett a jogi és biztosítási szakma berkeiben. 10 év után mind a közutakon, mind a tárgyalóteremekben „jól csengő” három betű lett a biztosító neve. Ezért biztosan állítható, hogy ma már minden egyes ellenérdekű fél vagy hatóság ismeri a jogi felkészültséget, az elszántságot és a kitartást Ügyfelünk oldalán, ha ő D.A.S. képvisellettal érkezik a tárgyalóterembe.

*dr. Budai Péter
Jogi igazgató, biztosítási szakjogász*

Likviditás és stabilitás – interjú a D.A.S. új vezetőjével



**A D.A.S folyamatos fejlődése nem csak az értékesítési, illetve az ügyfél-
elégedettségi adatokban, hanem a szervezet létszámnövekedésében is
jelentkezik. Idén új taggal bővült a vezetőség létszáma Juhász Bence (CRO)
személyében, aki kockázatkezelési feladatokat lát el a Társaságon belül.**

Szia Bence! Mi is pontosan a CRO rövidítés?

Szeretettel köszöntöm a Jogtárs magazin egyre bővülő olvasótáborát! A CRO az angol Chief Risk Officer szavak kezdőbetűiből adódik. Magyarul Kockázatkezelési vezetőt jelent.

Mi a CRO fő feladata egy cég működésében?

Mielőtt részleteibe belemennék, játszunk el egy kicsit a gondolattal, milyen kockázatok jelentkeznek a mindennapi életünkben? Kezdjük el sorolni a teljesség igénye nélkül: elveszítem az állásomat, ezáltal az anyagi biztonságomat, elromlik az autóm menet közben, megbetegszik a gyermekem, ellopják a pénztárcámat... Soroljam még? Annyi, de annyi kockázat bekövetkezhet nap, mint nap az életünkben (akár egyszerre), mely kockázatok kivédésére, ha nem vagyunk felkészülve, akár katasztrófába is sodorhatjuk magunkat. Nincs ez másképpen egy cég életében sem. A Kockázatkezelési vezető fő feladata, hogy a kockázatokat feltárja, azokat folyamatosan mérje, értékelje, és megfelelő lépéseket kezdeményezzen a társaságra vetített súlyosságuk csökkentésének érdekében. Szokták mondani, hogy az ördög nem alszik, így nekünk is ébernek kell maradnunk.

Egyre többet lehet hallani a Solvency II-ről. Mi mindent szabályoz ez a rendszer egy biztosító életében?

A Solvency II. rendszer célja tulajdonképpen egy új, a mai kor követelményeinek megfelelő és egységes Európai Unió kockázatkezelési szabályozó rendszer kialakítása a biztosítási ágazat számára, hasonlóan a bankrendszerben bevezetett Basel II-höz. Jelen állás szerint 2014. január 1-től hatályos a törvény, addig kell felépítenünk a több száz részfeladatból álló három pillér minden egyes elemét. A Solvency II előírás biztosítja, hogy megfelelő tőkeszükséglettel rendelkezzen a cég, bármilyen szcenárió is következik be (Pillér I), a vállalatirányítás értesüljön, tudjon a kockázatokról, és azokat megfelelő szinten, megfelelő hatáskörben kezelje (Pillér II), nem utolsó sorban a felügyeleti szervek felé hiteles, megbízható adatszolgáltatást adjon a cégről (Pillér III).

Hiteles és megbízható adatok...

Pontosan. Hihetetlenül fontos tényező. Gondoljunk csak az ezredfordulót követő Enron, illetve a Worldcom botrányok következményeire! A befektetők az egyik nap még nyugodtan aludtak, hiszen az eredmények azt sugallták, hogy minden rendben, közben pedig... Pont emiatt alkották 2002-ben a SOX törvényt, mely a vállalatok pénzügyi átláthatóságát, jelentéseik megbízhatóságát hivatott ellenőrizhető módon biztosítani. Bár maga a törvény csak azon társaságokra nézve kötelező, akik a New York-i tőzsdén érdekeltek, a D.A.S. azonban a törvény szellemiségét magáénak tudja, és ennek érdekében működik. Leegyszerűsítve azt is mondhatnám, hogy nincsen takargatnivalónk.

Az üzletmenet folytonosság is a Te területedhez tartozik.

Igen, ez így van. Az üzletmenet-folytonosság is a fentebb vázoltakhoz szorosan köthető. Bármikor előfordulhatnak olyan helyzetek, mely

magát az üzletmenetet hátráltatják. Gondoljunk csak bele, milyen súlyos katasztrófa lenne, ha leégne az irodaépületünk. Mit kell tennünk abban az esetben, ha – például egy tömeges járvány miatt – emberi erőforrás hiány keletkezik, vagy, ha becsődöl az egyik beszállítónk. Mit teszünk, ha az informatikai infrastruktúrában fennakadás keletkezik? Erős, ahogyan fogalmazni fogok, de tény: ezek a problémák az ügyfelet nem érdeklik. Ő azt szeretné, hogy zökkenőmentesen, határidőre teljesüljön az igénye. És igaza is van! A mi feladatunk, hogy a problémákat kezeljük, és ez még nyomaiban se látszódjon a kiszolgáláson, illetve annak minőségén. Engedj meg egy érdekes statisztikát: egy, az ezredfordulón készült amerikai felmérés szerint azok a cégek, melyek nem rendelkeztek üzletmenet folytonossági tervvel (Business Continuity Management), 70%-a tönkrement egy súlyosabb BCM előfordulást követően. Felépítesz valamit, és egyik pillanatról a másikra vége. És ez veled is megtörténhet, nem csak más céggel. Büszke vagyok arra, hogy ezen a területen is kimagasló a D.A.S helyzete, és biztosíthatom a társaság Ügyfeleit, hogy krízis esetén nemcsak likviditásban de stabilitásban is megálljuk a helyünket.

Mire vagy a legbüszkébb?

Magánéletemben a két gyönyörű kislányomra, illetve a biztos háttérre, amit a feleségem nyújt számomra. Szakmailag arra, hogy olyan vezetőkkel dolgozhatom együtt a D.A.S.-nél, akik a maguk szakterületén kiemelkedőek. A 2012-es PSZÁF felülvizsgálat során büntetés nélkül tudtuk le az auditot, mely szintén egy komoly eredmény arra vonatkozóan, hogy jól végezzük a feladatainkat. Büszke vagyok arra, hogy a cég kiemelt prioritásként kezeli az innovációt, illetve az ügyfélközpontúságot – mindent az elégedett ügyfélért – mely szemlélet eredménye a többszörös Superbrands díj is. Saját szakterületemre vetítve büszke vagyok azon eredményeinkre, visszajelzésekre, mely már a határainkon átnyúlik, és a cég reputációját ezáltal is növeli. Büszke vagyok arra, hogy a gazdasági válság időszakában is folyamatosan növekedtünk, és olyan jövőképpel rendelkezünk, melyet nem sok cég tudhat magáénak. Büszke vagyok, hogy ennek a folyamatnak már én is részese lehettem, lehetek, és hiszem, hogy ha öt év múlva beszélgetünk még nagyobb sikerekről, illetve elismertségről tájékoztathatjuk az olvasóinkat.

Végezetül, ha már a jövőt szóba hoztad: milyen terveket szeretnél megvalósítani a D.A.S.-nél a közeljövőben és milyen módon?

A legfontosabb a cég stabilitásának, hitelességének biztosítása. Nap, mint nap azon dolgozunk, hogy azokat az akadályokat, melyek elénk tornyosulnak, eredményesen, gyorsan és hatékonyan ki tudjuk védeni. Fontos, hogy határidőre teljesítsük a Solvency II követelményrendszerét és fontos, hogy sikeresen felépítsük és hatékonyan üzemeltessük a kockázatkezelést. De mindenekelőtt kiemelten fontos, hogy az Ügyfelek – legyen az akár belső, vagy külső – elégedettek legyenek velünk, velem. Hogy hogyan? Az automatizmusban hiszek, a folyamat alapú munkavégzés kulcsfontosságú. Végül, de nem utolsó sorban: Én akkor végzem jól a munkám, ha a területem nem látható. Mint egy jó bíró a foci pályán, aki ott van, adott esetben közbeavatkozik, de nem róla szól a mérkőzés.



Az Ön visszajelzése a D.A.S. fejlődésének alapja

Társaságunk figyelmének középpontjában az Ügyfél áll. Az ügyfelek elégedettsége kulcsfontosságú érték cégünk számára. Visszajelzéseik alapján igyekszünk változtatni-fejlesztani folyamatainkon, szolgáltatásainkon, mert az a célunk, hogy maximálisan kiszolgáljuk ezeket az igényeket és megfeleljünk elvárásaiknak.

Évente kétszer **ügyfél-elégedettségi felmérést** végzünk, ahol ügyfeleink elmondhatják véleményüket a Társaságunkról, a munkánkról. Ezen visszajelzéseket elemezve és összegezve tudunk gyorsan és rugalmasan reagálni az aktuális igényekre, elvárásokra. A kapott válaszok alapján akcióterveket készítünk, és javítási intézkedéseket teszünk a fejlesztendő területeken, illetve tovább erősítjük azokat a területeket, melyekkel az ügyfelek kifejezetten elégedettek.

Nagyon fontos a jó kapcsolat megőrzése és erősítése, az ügyfelek elégedettségének növelése, ezért igényeikhez igazodva például az ügyfélszolgálati napokon a recepción már két kolléga fogadja a Társaságunkhoz személyesen ellátogatókat.

Mindezek mellett az ügyfelektől e-mailben is várjuk véleményüket a szolgáltatásunkkal, munkánkkal kapcsolatban a **velemeny@das.hu** címen.

Az ügyfelek visszajelzésein túl az **ügyfélközpontú szemlélet** cégen belüli fenntartása és növelése is célunk. Ezt többek között azzal segítjük elő, hogy folyamatosan fejlesztjük ezen képességeket, például kommunikációs tréningeket tartunk az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégáknak. Emellett negyedévente díjazunk azon munkatársunkat, aki az adott időszakban az ügyfelek visszajelzései és a kollégák szavazatai alapján a legügyfélközpontúbb volt, vagy ezen irányú törekvésünkre vonatkozóan folyamatjavítási, fejlesztési ötletet nyújtott be.

Németh Krisztina

Ügyfelünk tollából

Elkötelezetten és sokat dolgozunk a munkatársakkal azért, hogy szolgáltatásunk egyre magasabb színvonalú legyen, így folyamatainkat, tevékenységünket folyamatosan az ügyfelek igényeinek megfelelően módosítjuk, javítjuk, mellyel kapcsolatban rengeteg visszajelzést kapunk. Az alábbiakban szeretnénk megosztani egy kis válogatást ügyfeleink azon visszajelzéseiből, melyekre a legbüszkébbek vagyunk:



„Még egyszer szeretném megköszönni azt, amit értünk tett. Nagyon hálásak vagyunk érte. Nem volt hiábavaló, hogy annak idején a D.A.S.-t választottuk, nem bántuk meg!” (Cs.É.)

„Nagyon hálás és elégedett vagyok a végletekig összeszedett és hasznos válaszáért, és külön köszönöm, hogy ajánlott számomra ügyvédet is! Kérem, hogy elégedettségemről tájékoztassa felettesét is.” (A.G.)

„Nagyon örülök, hogy ügyfelük lettem. Már többször is kértem tanácsadásukat. A mostani tanácsadásuk 110.000 Ft-ot jelentett nekem. Köszönöm segítségüket.” (K.G.)

„Tisztelt D.A.S.! Hatalmas köszönettel tartozom, hogy Önök foglalkoznak az ügyemmel! Megmondom őszintén, nagy kő esett le a szívemről! Most már legalább van elképzelésem a jövőmről, hogy Önök segítenek.” (Sz. Zs.)

„Még egyszer nagyon köszönöm, hogy ilyen gyorsan és rugalmasan intézhetem jogi ügyeimet. Nagyon nagy segítség ez a szerteágazó és rohanó életvitem mellett.” (P. Zs.)

„Ezúton szeretném jelezni, hogy ügyvédnőjük munkájával maximálisan elégedettek voltunk. Mindig azonnal reagált a leveleinkre és nagyon gördülékenyen, segítőkészen végezte a munkáját. Nagyon hálás vagyok a segítségéért és bátran ajánlom mindenkinek.” (K-né É.A.)

„Tisztelt Ügyvéd Úr! Nagyon örülök ennek a kiváló eredménynek. A történet ad némi reményt arra, hogy a fogyasztónak is lehet igaza (ha jó ügyvédje és biztosítója van). Én referenciamértékűnek ítélem az Önök munkáját.” (P. E.)



D.A.S., mint jogi szakértő a médiában

Ketten egy állásban?

Július 1-jétől több ponton is módosul a munka törvénykönyve. A munkavállaló és a munkaadó megállapodhatnak abban, hogy az adott évi szabadság egyharmada a következő évre átvihető és annak végéig felhasználható. Dr. Fésű Gizella, a D.A.S. JogSzerviz jogtanácsosa még több részletet árul el a *Blikk Nők* magazin 26. számában!

"A *Blikk Nők* magazinban igyekszünk minél szélesebb olvasóközönséget megszólítani, ezért nagyon fontos számunkra, hogy ne csak naprakészek, de könnyen érthetőek is legyünk. A D.A.S. JogSzerviz munkatársai remek partnereink ebben, hiszen szakszerű, pontos és a kevésbé képzetek számára is könnyen értelmezhető válaszokat kapunk tőlük - ráadásul még egyetlen kérdést sem hagytak megválaszolatlanul... Nemcsak az olvasók kacifántos kérdéseire találják meg a választ, de nagyobb riportok kommentálásában és jogszabályi változások bemutatásakor is számíthatunk rájuk."

Olasz Júlia, szerkesztő, *Blikk Nők*



[origo]

"A D.A.S. JogSzerviz és Magyarország leglátogatottabb portálja, az *Origo* 2011 nyara óta dolgoznak együtt, és a *Jog* rovat szerkesztőjeként nyugodtan kijelenthetem, hogy szerkesztőségünk nagyra értékeli szakmai partnerünk felkészültségét, széleskörű jogi ismereteit. Nagyra értékeljük a D.A.S. JogSzerviz jogász szerzőinek empátiáját, amely révén hétről-hétre feldolgozzák és közléstessik mindenki okulására a hozzájuk forduló állampolgárok jogi gondjait, problémáit. Ha az *Origo* olvasói a D.A.S. JogSzerviz gyakorlatából, tapasztalataiból készült cikkeket olvassák, nagyon sokat megtudnak Magyarország jelenlegi jogi környezetéről, az állampolgárokat érintő mindennapi aktualitásokról, a lehetőségekről, és arról, hogy gond esetén mi a teendő. Ezen túl az olvasók színes, változatos képet kapnak arról, hogyan működik, mivel foglalkozik a XXI. században egy elkötelezett, az állampolgárok jogvédelmét, szolgáltatását szem előtt tartó professzionális jogászcsapat, egy jogszerviz."

dr. Drávucz Péter, szerkesztő, [origo].hu

Fontos tudni, hogy a vezetékJog gyakorlása mindig a telek értékcsökkenéséhez vezet, és sokszor a használati lehetőségeket is nehezíti, ezért kártalanításra tartthat igényt a telektulajdonos. Amennyiben már meglévő vezetékre jegyeznek be utólagos vezetékJogot, a kártalanítást a törvény kizárja - hívja fel a figyelmet dr. Vizi András, a D.A.S. JogSzerviz jogásza az *Origo* Jog-rovatában.



Büntethető a lógós tanuló? Mindent a diák-munkáról!

- Emlékszem még, amikor az egyetemi vizsgaidőszak alatt a tanulnivalótól elkalandozva már a nyaralást tervezgettem. Egyből tovább is szőttem a gondolatmenetet, a „no de miből” kérdésig. Azon szerencsések közé tartoztam, akik a nyaralás finanszírozása céljából vállaltak nyáron munkát. Többször is előfordult, hogy mindezt egy diák-szövetkezet keretein belül tettem. Nem volt rossz benyomásom, sőt állítólag még a munkámmal is elégedettek voltak. A legfontosabb tapasztalat mindképpen az volt, hogy már akkor megtanultam: egy adott összegért milyen sokat dolgozni - meséli dr. Fésű Gizella, a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. jogtanácsosa, akit a diákmunka szabályairól kérdezett a *Pink.hu* szerkesztősége.

www.pink.hu

"Egyre több olvasó fordul szerkesztőségünkhöz ügyesbajos jogi kérdésekkel, melyekre a D.A.S. szakértői mindig készségesen és lelkiismeretesen válaszolnak. A *Pink.hu* *Jogos!* rovata nem lehetne ilyen informatív és színes nélkülük, precizitásukért és proaktivitásukért nagyon hálásak vagyunk nekik!"

Dömötör Viola, szerkesztő, *Pink.hu*

Utazzunk okosan!

Fontos tudni, hogy az utazási szerződés megkötésekor előleg címén a szolgáltatási díj legfeljebb negyven százalékanak befizetése követelhető. Ettől a rendelkezéstől csak abban az esetben lehet eltérni, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj teljes összegének megfizetését az utazásszervező legkorábban az utazás megkezdése előtt harminc nappal igényelheti, kivéve, ha a külföldi közreműködéssel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség.

- dr. Bezzegh Edinát, a D.A.S. JogSzerviz jogászatát Nagy Károly kérdezte az utazási szerződésekről a *Gazdasági Rádió*ban.

"A D.A.S. jogi szakértői naprakészek, professzionális jogi szolgáltatást nyújtanak a *Gazdasági Rádió*nak az interjúk során. A hallgatóink mindig megkapják a választ kérdéseikre - mindezt közérthető módon, - így ők sem tévednek el a *paragrafusok* útvésztojében."

Nagy Károly, szerkesztő-műsorvezető, *Gazdasági Rádió*





NYERJEN EGYÜTT BARÁTJÁVAL!

Előző hírlevelünkben meghirdetett "Nyerjen együtt barátjával" nyereményjátékunk nyerteseit Vrabecz József, a D.A.S. JogSzerviz tanácsadója köszöntötte.

Nyerteseink: Lakatos Zsolt ügyfelünk és ajánlója Lojkó Gábor budapesti ügyfeleink. Ezúton is gratulálunk nyerteseinknek!

A nagy sikerre való tekintettel játékunk változatlan feltételekkel folytatódik. Ha Ön a sorsolás időpontjában érvényes családi jogvédelmi biztosítással rendelkezik és ismer olyan magánszemélyt, akinek szüksége lenne a családi jogvédelemre, hívja tanácsadóját!



Azok az ismerősei, akik 2012. október 18-ig az Ön ajánlására családi jogvédelmi szerződést kötnek Társaságunkkal és a mellékelt kitöltött nyereménykupont tanácsadónk csatolja ajánlatukhoz, sorsoláson vesznek részt, ahol egy szerencsés ügyfelünk megnyerheti a családi jogvédelmi biztosításának második éves díját! Aki a nyertest ajánlotta, annak Társaságunk fizeti családi jogvédelmi biztosításának következő éves díját!

Mit kell tennie? Írja rá a nyereménykuponra saját nevét, címét, telefonszámát az "Ajánló adatai" sorba. Írja rá ismerőse nevét, címét, telefonszámát, az "Ajánlott adatai" rovatba, majd a kitöltött kupont adja át tanácsadójának. Amennyiben az Ön által ajánlott személy Társaságunkkal 2012. október 18-ig új családi jogvédelmi szerződést köt, úgy Önök sorsoláson vesznek részt, amelyen megnyerhetik szerződésük következő éves díját.

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

A játékban nem vehetnek részt a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt-vel szerződéses jogviszonyban álló biztosításközvetítők és alkalmazottak, illetve azok a Szerződők, akiknek egy éven belül bármely okból a Biztosítónál szerződésük megszűnt. Sorsoláson való részvétel feltétele, hogy az ajánló és az ajánlott szerződése a sorsolás időpontjában érvényes legyen. A játék határidejének szempontjából az ajánlat aláírásának dátuma az irányadó, feltéve, hogy az adott biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdete legkésőbb 2012. november 5-ig megkezdődik. A nyeremény értéke az ajánló és az ajánlott szerződésének éves díja, szerződésenként maximum 38.000 Ft. A nyereményszelvény elvesztéséért a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felelősséget nem vállal. Sorsolás időpontja: 2012. november 15.

Ügyfélfogadás:

1082 Budapest, Futó utca 47-53.

Hétfő: 9:00 - 11:00

Szerda: 8:00 - 20:00



Várjuk megkeresését postacímünkön (1428 Budapest, Pf. 9.), ügyfélszolgálati telefonszámunkon (06 1 486 3600), faxon (06 1 486 3601), vagy írjon e-mail címünkre (info@das.hu)!

Impresszum:

D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Futó utca 47-53.

Felelős szerkesztő: Tarsoly Norbert

Szerkesztők: dr. Bezzegh Edina,

dr. Budai Péter, dr. Burján Zsuzsanna,

dr. Fésü Gizella, dr. Vizi András,

Juhász Bence, Németh Krisztina,

Tosevski Danijela

www.das.hu



'09 '10 '11 '12