



Jogtárs

D.A.S. JogSzerviz
X. évfolyam 2. szám - 2013.



A tartalomról

SIKERTÖRTÉNETEK 2. oldal
Ön mit tett volna jogvédelmi biztosítás nélkül?

HOGYAN BUKJUK EL A FORGALMI ENGEDÉLYÜNKET? 3. oldal

...avagy mit tehetünk annak érdekében, hogy egy közúti ellenőrzésnek ne a forgalmi elvétele legyen a vége? Számos ok miatt bukhatjuk azt, a hatályos törvény pontosan meghatározza és felsorolja az ilyen eseteket, lássuk, melyek ezek!

KÜLFÖLDRŐL RENDELT KARÁCSONYI AJÁNDÉK: MIT TEHETÜNK, HA MEGHIBÁSODOTT? 4. oldal

A más országból rendelt termék sem feltétlenül jobb minőségű, mint a hazai, ezek is bizony meghibásodhatnak. Ráadásul, ebben az esetben a jótállási, vagy szavatossági igény érvényesítése problémásabb lehet, mint az itthon vásárolt termékek esetén.

NEM KÉREK SZÓRÓLAPOT! 4. oldal

Mindannyiunk életét megkeseríti időnként, hogy akár valóságos, akár virtuális postaládánkba kéretlenül és számolatlanul érkeznek reklámlevelek, szóróanyagok. Tehetünk-e valamit a kéretlen irományok ellen?

AZ EGEK URAI: KÖVETELHETÜNK KÁRTÉRÍTÉST, HA A REPÜLŐÚT SORÁN ELVESZIK A POGGYÁSZUNK? 5. oldal

Az Európai Unió kiemelt célként kezeli a fogyasztók jogainak érvényesítését, ezért minden közösségi légi fuvarozóra kötelező szabályokat alkotott. Nagyon eltérő tapasztalatok vannak az egyébként szigorú szabályok betartásában.

IGENIS JÁR A PÓTLÉK A VASÁRNAPI MUNKÁÉRT A PLÁZÁKBAN 6. oldal

Futótűzként terjedt a hír a Kúria precedens értékűnek minősített döntéséről, miszerint nem jár bérpótlék a plázák alkalmazottainak a vasárnapi munkavégzésük után. Néhány, nem elhanyagolható körülmény mégis árnyalja a Kúria döntéséből levonható következtetéseket, például az, hogy az eset óta a Munka törvénykönyve már módosult. Vajon, melyik szabályt kell alkalmazni a dolgozók kifizetésekor?

SZEZONÁLIS DILEMMA: MILYEN SÍBIZTOSÍTÁST KÖSSÜNK? 7. oldal

A tél megérkezével a sportolni vágyók a síelésben, snowboardozásban kereshetik végre a kalandokat. Cikkünkben annak járunk utána, hogy milyen tényezők alapján érdemes döntésünket meghozni, ha síbiztosítást vásárlunk.

NYERJEN EGYÜTT BARÁTJÁVAL! 8. oldal

Legközelebb talán Önt és kedves Barátját köszönhetjük nyertesként!

KEDVES ÜGYFELÜNK!

Az év vége mindenkinek másról szól: valakinek arról, hogy a jól megérdemelt pihenését tervezgeti valamelyik frekvenciát látogatni. Mások az év végi hajrából ki sem látszódnak már a 2014-es tennivalókat latolgatják. De olyan is akad – gondolok itt főleg a szorgalmas háziasszonyokra, – aki a karácsonyi sütés-főzés közepette csak arra koncentrálna, hogy kedveskedjen a családnak és megédesítse kellő mennyiségű bejglivel az ünnepeket. Idén Önök is sokszor megleptek bennünket kedves szavaikkal, leveleikkel szinte elárasztották a recepción ülő kollégákat. Dicséret sorait ezúton is nagyon köszönjük és bízunk benne, hogy a jövőben is segítségükre lehetünk jogai védelmében.

Legtöbbször – ha spórolásról van szó – leginkább szabadidejük eltöltésére fordítanak kevesebbet. Ezért mi most 30 000 forinttal szeretnénk hozzájárulni ahhoz, hogy a pihenés még felejthetlenebb legyen. A kupont – sok más hasznos információ mellett – ebben a lapszámban találják. Végezetül az Edda egyik legnépszerűbb dalával kívánok mindenkinek békés, boldog szeretettel teli ünnepeket:

*„Ünnep, oly szép a gyertya, ha ég,
A szeretet asztalánál ott ülünk mindannyian.
Hó és hideg, de a szándék meleg,
A kevés is több lesz, ha a szíved adod bele.”*

Szabó György
Szabó György,
vezérigazgató



Mi azért dolgozunk, hogy az igazság ne legyen pénz és szerencse dolga!

Kellemes Karácsonyi Ünnepeket és Boldog Új Évet Kívánunk minden kedves Ügyfelünknek!



MERT JOGÁBAN ÁLL

SIKERTÖRTÉNETEK

- Ön mit tett volna jogvédelmi biztosítás nélkül?



Párnacsata

Ügyfelünk nagy értékű paplanokat vásárolt egy kereskedőtől. A kereskedő a paplanok mellé drága, jó minőségű takarókat és bio párnákat ígért ajándékként, melyeket 1 héten belül kellett volna eljuttatnia a vevőhöz. Az ajándékokból - 2 közönséges párnán kívül - semmi nem érkezett meg Ügyfelünkhöz, ezért Társaságunk segítségét kérte. A vállalkozáshoz intézett gyors és határozott felszólító levél hatására a párnákat kicserélték az ígért minőségi márkára, továbbá nemcsak a megállapodás szerint járó ajándékok érkeztek meg Ügyfelünkhöz, hanem ráadásként további egy bio takarót is küldtek neki a per elkerülése érdekében.

Kirúgott kismama

Ügyfelünk munkaviszonyát a munkáltatója rendes felmondással megszüntette. A felmondás kézhezvételét követően derült ki, hogy Ügyfelünk kisbabát vár, amelyről a felmondás közlésekor még sem a munkáltató, sem Ügyfelünk nem tudott. Az akkor érvényben lévő munkajogi szabályok alapján a várandós munkavállaló felmondási védelem alatt áll, még akkor is, ha ezt a munkáltatónak nem jelentette be. Viszont, a jelenleg hatályos munkaügyi szabályok szerint az állapotos nőt csak akkor illeti meg felmondási védelem, ha a terhességet bejelenti. Társaságunk pert indított a munkáltatóval szemben a jogellenes felmondás megállapítása miatt, ahol a munkáltató kezdetben tagadta a felelősségét, majd - látva azt, hogy a pert minden bizonnyal elveszíti - egyezségi ajánlatot tett, így Ügyfelünk több havi munkabérét, a felmondási időre járó bérét és azok késedelmi kamatait is megkapta rövid időn belül.



Mesélje el Ön is D.A.S.-es történetét! Várjuk írását a marketing@das.hu email címre!
Minden beküldött megajándékozunk egy D.A.S.-es ajándéksomaggal!

A történetek beküldésének határideje: 2014. június 1. A pályázat résztvevője hozzájárul, hogy az általa beküldött történetet, vagy annak egy részletét szerkesztett formában a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. kiadványaiban és weboldalán felhasználja a beküldő nevének feltüntetése nélkül.

30.000 FORINT ÉRTÉKŰ AJÁNDÉKUTALVÁNY

UTAZZON A D.A.S. ÜGYFELEKÉNT RENDKÍVÜLI
KEDVEZMÉNNYEL A JTB UTAZÁSI IRODÁNÁL!

Álomutazás 5 lépésben:

1. Látogasson el a www.azsiaspecialista.hu, vagy a www.japanspecialista.hu weboldalra.
2. Válasszon a garantált indulási dátumokkal feltüntetett utak közül.
3. Keresse személyes D.A.S.-es utazási tanácsadóját (Kővári Krisztina) a JTB-nél a +36 1 486 8072-es telefonszámon.
4. A kiválasztott út árának befizetésekor az ajándékutalvány értéke levonásra kerül.
5. Fedezze fel a világot és élvezze a pihenést egy megbízható szakértő társ gondozásában!

Miért érdemes a JTB-vel utaznia?

- A japán tulajdonú JTB a világ harmadik legnagyobb turisztikai vállalkozása
- Minőségi utak Ázsiába, japán minőség az utaztatásban, teljes körű utazásszervezés
- Több mint 100 éves tapasztalat, több mint 2,5 millió elégedett ügyfél évente
- Több mint 27.000 munkatársa a turisztikai szakma legjobbjai közül kerül ki
- Leányvállalatai az ázsiai és japán utak specialistái, piacvezetői
- Személyes ügyfélgondozás, egyedi és testre szabható utazások az ügyfél igényeihez és lehetőségeihez mérten.

Az ajándékutalvány beváltásának feltételei:

Az ajándékutalvány fix indulású utakra érvényes 2014. május 31-ig, egy utalvány csak egy útra váltható be, egy útra személyenként csak egy utalvány váltható be, két fő együtt utazása esetén a kedvezmény mértéke két főre 60.000 forint! Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható.



A D.A.S. KARÁCSONYI
AJÁNDÉKA
ÜGYFELEI RÉSZÉRE



Perfect moments, always

HOGYAN BUKJUK EL A FORGALMI ENGEDÉLYÜNKET?

Számos ok miatt bukhatjuk a járművünk forgalmi engedélyét, például ilyen lehet egy elrepedt szélvédő, vagy egy kopott gumi is.



Egy rendőr egy közúti ellenőrzés során is elveheti a forgalmi engedélyt, fontos tudnivaló, hogy ez nem mérlegelendő kérdés, hanem - meghatározott esetekben - jogszabályi kötelezettség. Ennek megfelelően a hatályos jogszabály pontosan meghatározza és felsorolja az ilyen eseteket.

Ilyen lehet, ha a gépjárművet engedély nélkül átalakították, vagy úgy közlekedtek a forgalomban, hogy közben a forgalmi engedély érvényességi ideje, vagy a műszaki lejárt. Bár ezek az adatok a forgalmi engedélyből egyértelműen megállapíthatóak, mégis gyakori példa, hogy a tulajdonos egyszerűen elfelejtett ránézni a dokumentumra, így bukván a jármű forgalmi engedélyét. Bár sokan nem tudják, de az is a forgalmi engedély bevonásával jár, ha a gépjármű okmánya oly módon megrongálódott, hogy az abban foglalt adatok nem olvashatóak.

A rendőr akkor is elveheti a forgalmi engedélyt, ha a gépjármű olyan műszaki állapotban van, amely közvetlen balesetveszéllyel fenyeget. Ez viszonylag gyakori: olyan esetek miatt is vettek már el forgalmi engedélyt, mert valaki repedt szélvédővel, vagy rossz fékkel közlekedett, de a tél beköszöntével érdemes figyelni a gumik bordázatára is, hiszen ez is ok lehet a forgalmi bevonására. Ide kapcsolódik, hogy amennyiben az érintett gépjármű közlekedési baleset során olyan sérülést szenved, melyben a kormány-, vagy futóműve, karosszériája, alváza egyértelműen sérült, és így a közlekedése balesetveszéllyel jár, akkor a baleset

"Az intézkedő hatósági személy köteles átvételi elismervényt adni arról, hogy a forgalmi engedélyt a helyszínen elveszi."

során intézkedő rendőr szintén elveszi a forgalmi engedélyt. Ilyen esetben a gépjármű elszállítása csak trélerrel, vagy vontatóval lehetséges.

Szintén el kell venni a forgalmi engedélyt a helyszínen, amennyiben felmerül a gyanú, hogy az érintett jármű rendszámabláját, forgalmi engedélyét, ideiglenes forgalomban tartási engedélyét, regisztrációs matricáját, címkéjét meghamisították. Gondot okozhat az is, hogy ha az új típusú rendszámmal rendelkező járművön nincs regisztrációs matrica elhelyezve, és azt a jármű vezetője nem tudja a helyszínen bemutatni, illetve nem rendelkezik a matrica utángyártására vagy egyedi gyártására vonatkozó kérelemmel.

Az intézkedő hatósági személy köteles átvételi elismervényt adni arról, hogy a forgalmi engedélyt a helyszínen elveszi. Ez tartalmazza a jármű azonosító adatait, az engedély számát és az elvétel okát. Ilyen esetben általában – kivéve a

fenti példánál - a lakcímig vagy a telephelyig elmehetünk az autóval. Ami a további eljárást illeti, a hatóság köteles az intézkedéstől számított 5 napon belül az elvett forgalmi engedélyt, valamint a feljelentés egy példányát az üzembentartó lakcíme (székhelye) szerint illetékes közlekedési igazgatási hatóságnak megküldeni, mely intézkedik a gépjármű forgalomból való kivonásáról.

dr. Burján Zsuzsanna

A FORGALMI ENGEDÉLY



A dokumentum hivatott azt igazolni, hogy egy gépjármű a forgalomban részt vehet, az ahhoz szükséges jogszabályi és műszaki feltételeknek megfelel. Magyarországon egy gépjárművet akkor lehetséges forgalomba helyezni, azaz a hatóság akkor adja ki a forgalmi engedélyt, ha a tulajdonos okirattal, vagy annak hitelesített másolatával igazolja a tulajdonjogát, bizonyítja a kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződés megkötését (vagy ha mentességet élvez ez alól, akkor a mentességre való jogosultságot), megfizette a regisztrációs adót és ezt az adóigazolást bemutatta, majd a közlekedési hatóság ezt ellenőrizte. A forgalomba helyezéshez szükséges a sikeres műszaki vizsga és az is, hogy a jármű üzembentartója magyarországi lakhelyű/tartózkodási helyét (cég esetében székhelyét) igazolja, illetve hogy a gépjármű származása, eredete is bizonyított. A teljesség igénye nélkül ezek azok a főbb feltételek, melyek a forgalmi engedély kiadásához szükségesek. A jármű forgalomba helyezését, valamint a forgalomban való további részvételét - a törzskönyv és a forgalmi engedély kiadását - a közlekedési hatóság mérlegelés nélkül megtagadja, ha a jármű tulajdonjogát és származását hitelt érdemlően nem igazolják. A gépjármű forgalomba helyezésének és tartásának szabályai ezért fontosak, mivel ha azok nem állnak fent, akkor ez akár a forgalomból való kivonáshoz és forgalmi engedély bevonásához is vezethet.

D.A.S. a Napi.hu-n

Napi.hu

Autósok, figyelem! Így vehetik el tőlünk a kocsit

„A végrehajtó a foglalásról jegyzőkönyvet köteles felvenni és köteles a forgalmi engedélyt és a gépjármű törzskönyvét is lefoglalni, majd ezt követően ezeket az iratokat a végrehajtó megküldi az illetékes közlekedési hatóságnak. Ha a forgalmi engedélyt és törzskönyvet valamilyen okból nem sikerül lefoglalni, akkor a végrehajtó a jegyzőkönyv megküldésével kéri az illetékes hatóságtól a gépjármű forgalomból való kivonását.”

A teljes cikkért kattintson a www.napi.hu weboldalra!

dr. Burján Zsuzsanna

Külföldről rendelt karácsonyi ajándék: mit tehetünk, ha meghibásodott?



Ma már nem csak az itthoni üzletekben, vagy webáruházakban van lehetőség vásárolni, hanem akár más tagállamokból is rendelhetünk termékeket házhozszállítással. Ezek a termékek is bizony meghibásodhatnak, ám ebben az esetben a jótállási, vagy szavatossági igény érvényesítése problémásabb lehet, mint az itthon vásárolt termékek esetén.

A szavatossági és jótállási igény elsősorban a vásárlás helyén érvényesíthető. Előfordulhat azonban, hogy egyes cégek üzletszabályzata lehetővé teszi a vásárlók számára azt, hogy más üzletükben, akár esetleg más országban is érvényesíteni tudják jogaikat, ám erre vonatkozóan nincs jogszabályi kötelezettségük. Amennyiben a vásárló nem tudja rendezni az ügyet az értékesítővel, a legcélravezetőbb megoldás, ha az Európai Fogyasztói Központ-hoz fordul panaszával, akik a fogyasztó segítségére tudnak lenni abban, hogy a jogvita ne csak egy hosszadalmas bírósági eljárás útján rendeződjön. A panasz rendezésében 4 szereplő vesz részt: a fogyasztó, a fogyasztó országa szerint illetékes szerv, azaz magyar fogyasztó esetén az Európai Fogyasztói Központ Magyarország, a külföldi (EU-beli, izlandi vagy norvég) vállalkozás, valamint a vállalkozás országa szerinti Európai Fogyasztói Központ. A panasz megoldásához valamennyi szereplő együttműködése szükséges. Amennyiben az Európai Fogyasztói Központok Hálózatának közreműködése nem jár eredménnyel, a fogyasztó bírósághoz fordulhat a jogvita rendezése érdekében, továbbá büncselekmény (például csalás) gyanúja esetén a fogyasztó a rendőrségnél tehet feljelentést.

dr. Bezzegh Edina

Nem kérek szórólapot!

Mindannyiunk életét megkeseríti időnként, hogy akár valóságos, akár virtuális postaládánkba kéretlenül és szomatlanul érkeznek reklámlevelek, szóróanyagok.

Jobb esetben csak ezek kiválogatása és kiszórása okoz idővesztést, rosszabb esetben fontos küldeményeink is elveszhetnek a haszontalanok között.



Érdemes előrevenni a posta (vagy egyéb szolgáltató) által terjesztett papír alapú reklámküldeményeket, amelyeknek szabályait az összes gazdasági reklámküldeményre vonatkozó 2008. évi XLVIII. törvény (a gazdasági reklámtevékenységről) szabályozza. Ezen jogszabály alapján magánszemély közvetlen megkeresése csak akkor lehetséges, ha ehhez előzetesen, írásban a hozzájárulását adta.

Nem szükséges azonban előzetes hozzájárulás, tehát címzett reklámküldemény természetes személy - mint a reklám címzettje - részére közvetlen üzletszer-

"magánszemély közvetlen megkeresése csak akkor lehetséges, ha ehhez előzetesen, írásban a hozzájárulását adta"

zés útján a címzett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában is küldhető, a reklámozó és a reklámszolgáltató azonban köteles biztosítani, hogy a reklám címzettje a reklám küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa. Ez postai küldeménynél gyakorlatilag azt jelenti, hogy ingyenes választborítékot kell tartalmaznia a küldemények, vagy más olyan módot, ahol költségek nélkül lemondható a további küldemény. A reklámtörvény ezen szabályainak megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A nem címzett küldeményeknél - főképpen a nagy mennyiségben terjesztett szóróanyagoknál - nem véd minket a jogszabály, ott a reklámozók belátására van bízva, hogy a külön kihelyezett szórólapgyűjtőbe helyeztetik a reklámo-

kat, esetleg felhívják a terjesztők figyelmét arra, hogy amely postaládán kifejezett tiltás van, oda nem tegyenek a szóróanyagból.

Az elektronikus reklámok küldésének szabályait alapvetően a 2001. évi CVIII. törvény rendezi, amelynek háttérszabálya a fent említett 2008. évi XLVIII. törvény. Itt fontos megjegyezni, hogy elektronikus reklám is csak előzetes beleegyezéssel küldhető és ez a beleegyezés nem kérhető elektronikus üzenetben. Nem minősül ugyanakkor elektronikus hirdetésnek, így küldhető olyan üzenet, amely nem

magát a szolgáltatást, árut reklámozza, hanem csak azokat az elérhetőségeket (weboldal, e-mail cím), ahol ezekről információ szerezhető (és esetlegesen a hozzájárulás egyébként akár meg is adható). Itt is igaz, hogy a címzett, hazai szolgáltatást/árut reklámozó küldemények megfoghatóak, a tömegesen terjedő, különösen külföldi szerverekről nagy számban küldött üzenetek tekintetében nem a jog, hanem egy megfelelő védelmet nyújtó szoftver lehet a segítségünkre.

Az elektronikus úton terjesztett reklámok vonatkozásában, a küldésre vonatkozó szabályok megsértése esetén nem a fogyasztóvédelmi hatóság, hanem a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság járhat el, panasszal hozzájuk lehet fordulni.

dr. Szabó Áron

A D.A.S. a gyermekek jogainak elkötelezett védelmezője, ezért jó szívvel állunk minden olyan kezdeményezés mellé, ami a gyermekek szebb jövőjét biztosítja. Kérjük, támogassa Ön is az SOS Gyermekfalvakat!



Idén sem lesz karácsonyunk...?

Adományozzon most, hogy ne így legyen!



SOS
GYERMEKFALU
MAGYARORSZÁG

www.sos.hu

11600006-00000000-27035696 ERSTE Bank

AZ EGEK URAI:

KÖVETELHETÜNK KÁRTÉRÍTÉST, HA A REPÜLŐÚT SORÁN ELVESZIK A POGGYÁSZUNK?

Az Európai Unió kiemelt célként kezeli a fogyasztók jogainak érvényesítését, ezért minden közösségi légitársasóra kötelező szabályokat alkotott. Ilyen közösségi szabály alapján van lehetőség például a csomag eltűnése vagy a járat késése miatt kártérítést követelni. A rendelet minden tagállamban kötelező, és közvetlenül hivatkozható joganyag-nak számít, mégis nagyon eltérő tapasztalatok vannak az egyébként szigorú szabályok betartásában.

Visszautasított beszállás – Túlfoglalás

Ilyen eset akkor fordulhat elő, ha az utasnak van jegye, mégsem tud - például hely hiányában - felszállni a jártra. Lévéni, hogy egyértelmű szerződészegésről van szó, ezért a visszautasított beszállásra vonatkozó szabályokat tapasztalatunk szerint a légitársaságok többsége betartja. Az üzleti okok miatti túlfoglalásból fakadó gondokat a légitársaságok általában a helyszínen megoldják átfoglalással, vagy egyéb módon, kirívó problémát ezen a területen nem tapasztaltunk, bár az is probléma, hogy egyáltalán előfordulhatnak ilyen esetek.

Járatörlesztés

Ha egy járat törlesztésre kerül, a légitársaság az utasoknak köteles anyagi kártérítést fizetni. Ugyanakkor, a járatörlesztés kapcsán hivatkozhat rendkívüli körülményekre, ezáltal felmentést kap a kártérítési kötelezettség alól.

Az EU rendelete öt lehetséges példát említ a rendkívüli körülményekre:

- bizonytalan politikai helyzet
- az érintett légi járat működésével össze nem egyeztethető meteorológiai feltételek, biztonsági kockázatok
- váratlan repülésbiztonsági hiányosságok
- sztrájkok.

A rendkívüli helyzetre való hivatkozás révén a légi fuvarozók kizárhatják az anyagi kártérítés lehetőségét olyan esetekben, amikor „egy eseményt olyan rendkívüli körülmények okoztak, amelyek minden ésszerű intézkedés ellenére sem lehetett volna elkerülni”. A legfőbb problémák egyike ennek a záradéknak az értelmezése. Tapasztalatunk szerint a légitársaságok túl gyakran hivatkoznak „különleges körülményekre” annak érdekében, hogy elkerüljék a kártérítés kifizetését, amelyre nézve a rendeletben nincs meghatározva fizetési határidő sem. Olyan ügyben is volt

már Társaságunk érintett, ahol valószínű körülmények előadására került sor a légitársaság részéről, és csak peres úton lehetett a kárösszeget érvényesíteni. Fontos, hogy a jogi igényérvényesítésnél a légitársaságnak kell bizonyítania a rendkívüli körülmény fennállását. Tapasztalatunk szerint a meteorológiai körülmények a legnépszerűbb kifogások, mivel nincs egységes gyakorlat, milyen időben lehet repülni és mikor nem. Le kell szögezni, hogy a repülőgép tankolása, vagy a repülőgépen dolgozók munkaideje nem értékelhető rendkívüli körülményként.

Járatkésés

Legalább két óra késedelem esetén a légitársaságnak megfelelő segítséget kell nyújtania a kényelmetlenségek minimalizálása érdekében. A segítségnyújtásnak szükség esetén italok és étkezés, kommunikációs lehetőségek és szállodai elhelyezés biztosításában kell megvalósulnia.

Ez sajnos nagyon ritkán valósul meg, több esetben a méregdrága, megvásárolható italokat tartják segítségnek, de ez semmiképpen nem fér össze a rendelet szándékával. Számos esetben a segítséget csak kérésre vagy még kérésre sem nyújtják, pedig a légitársaságok kötelesek tájékoztatni az utasokat jogaikról és segítséget nyújtani nekik. Ezen kötelezettség megszegése kirívó jogszabálysértés, ami miatt, - ha bizonyítani lehet, - akkor komoly felügyeleti bírság szabható ki. Ám erre mégsem szokott sor kerülni, egyrészt a bizonyíthatóság hiánya miatt, másrészt pedig amiatt, hogy az utasok nem tesznek bejelentést. Magyarországon egyébként a Nemzeti Közlekedési Hatóság jogosult ellenőrizni a légitársaságok tevékenységét.

Hasonlóan a járatörlesztéshez, késés esetén is kártérítéssel élhetnek az utasok, ez az összeg a járatok hosszúságától függően 250-600 EUR összegű lehet. A késésnél is megfigyelhető, hogy alaptalanul hivatkoznak vis maiorra (előre nem látott körülményre, akadályra), vagy egyszerűen csak megtagadják a kárösszeg megfizetését.

dr. Vizi András

D.A.S. a Profession.hu-n



Ki fizet bért a csődbe ment cég dolgozóinak?

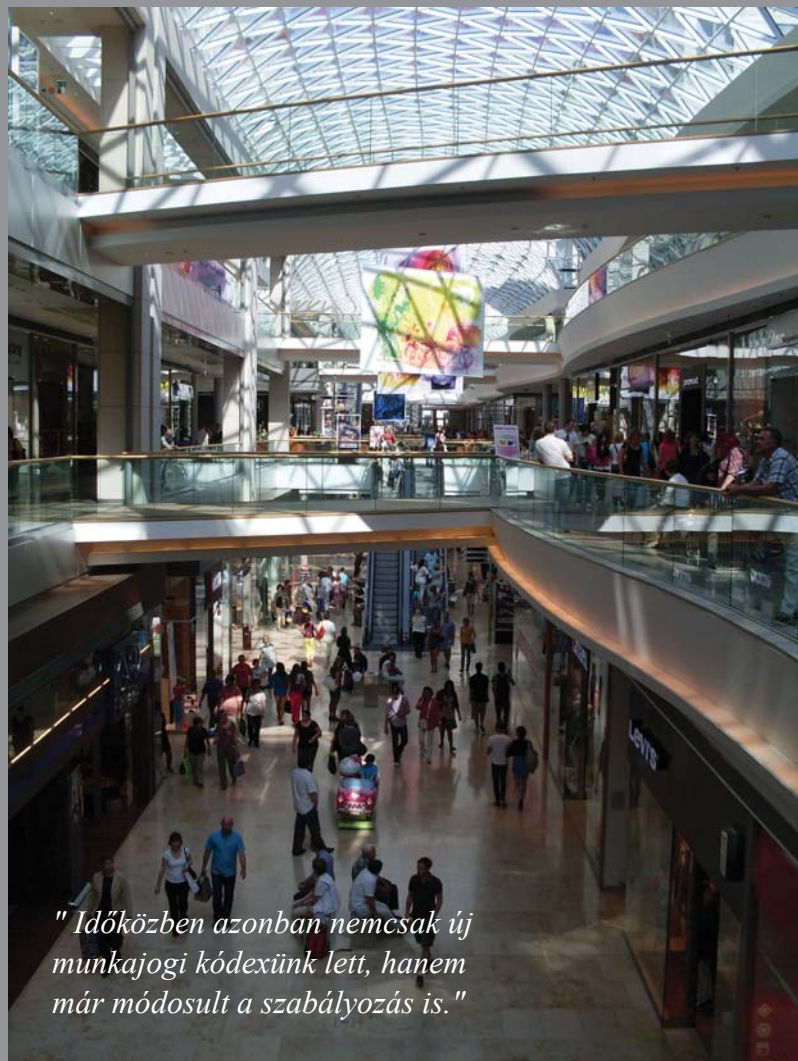
„Azokat a munkaviszonyból származó követeléseket, amelyek a csőd eljárás időpontjában fennállnak, a vagyonszelvény hivataltól nyilvántartásba veszi. Ezeket az igényeket az eljárás közzétételétől számított 30 napon belül kell bejelenteni, és ha a cég ezután sem fizeti ki a fennálló tartozását, úgy fizetési meghagyásos eljárásban vagy a munkaügyi bíróság előtt érvényesíthetjük igényünket.”

A teljes cikkért kattintson a www.profession.hu weboldalra!

dr. Nyilas Anita

IGENIS JÁR A PÓTLÉK A VASÁRNAPI MUNKÁÉRT A PLÁZÁKBAN!

Futótűzként terjedt a hír a Kúria precedens értékűnek minősített döntéséről, miszerint nem jár bérpótlék a plázák alkalmazottainak a vasárnapi munkavégzésük után. Néhány, nem elhanyagolható körülmény mégis árnyalja a Kúria döntéséből levonható következtetéseket. Így kiemelkedően fontos az a tény, hogy az eset 2010-es és ezért a korábbi Munka törvénykönyve rendelkezései szerint kellett megítélni, közben pedig 2012. július 1-én új jogszabály lépett hatályba. Ráadásul, éppen ezek a rendelkezések már a Kúria döntésének meghozatalát követően is módosultak idén augusztusban.



" Időközben azonban nemcsak új munkajogi kódexünk lett, hanem már módosult a szabályozás is."

A hírek háttérében álló döntés lényege, hogy a megállapításuk szerint az egyik fővárosi bevásárlóközpontban található ruházati üzlet az elmúlt évek során - a vásárlási szokások lényeges átalakulása miatt - vasárnap is működőnek minősül, így a vasárnapra eső munkavégzés nem tilos, az rendes munkaidőnek minősül. A legfontosabb eleme pedig, hogy a korábbi Mt.-n alapuló következtetése szerint a rendes munkaidőben végzett munka esetén vasárnapi pótlék a munkavállalóknak a rendes munkabérére felül nem jár. A döntés alapján elmondható, hogy a vasárnap megítélése a plázákban dolgozók számára éppen olyan, mint a hét többi napja, mintha például hétfőről lenne szó. Nem érvényesül esetükben a vasárnapnak a pihenőnap-jellege, amikor lehetőség szerint a család együtt lehet. Aki ezen a napon mégis dolgozik, nem illeti meg kompenzáció vasárnapi pótlék formájában. Tehát, helytállóan minősülhet a döntés az eset időpontjában hatályos jogszabályok és a kialakult vásárlási szokások alapján.

Időközben azonban nemcsak új munkajogi kódexünk lett, hanem már módosult a szabályozás is. Igaz ugyan, hogy a Kúriának született egy ilyen döntése, azonban az napjainkban, a hatályos jogszabályok alapján már nem alkalmazható.

Tisztázzuk tehát, hogy jár-e a bevásárlóközpontok alkalmazottainak a vasárnapi pótlék, vagy sem? Egészen röviden válaszolva: igen, jár. Köszönhető ez az új Munka törvénykönyvének és a jogszabály ez év augusztusi módosításának, miszerint vasárnapra tehát beosztható a bevásárlóközpontban dolgozó munkavállaló rendes munkaidőben és az 50 %-os vasárnapi pótlék is jár neki. Mindez megilleti plusz juttatásként akkor is, ha a munkavégzés már rendkívüli munkaidőnek minősül, például a rendes munkaidőn felül aznap még túlórárt is elrendelt a munkáltató. Utóbbi esetben a munkavállalónak jár az 50 %-os pótlék a túlmunkáért, valamint az 50 %-os vasárnapi pótlék is megilleti - mindez a rendes munkabérére felül. Ha pedig ezen a napon pihenne (pihenőnapja lenne), mégis túlórárt rendelt el a munkáltató, akkor az öt megillető túlóra pótlék 100%, és ezen felül még a vasárnapi 50%-os pótlék is megfizetendő részére.

dr. Fésü Gizella

D.A.S. a Totalcar.hu-n



Így reagálj, ha megállít a rendőr

„A hatóságnak kétséget kizáróan kell azt bizonyítania, hogy a szabályszegés ténye megvalósult, ehhez pedig bizonyítékokra, például fényképekre van szükség. Az iratazonosító és a rendszám megadásával, az érintett üzembentartónak lehetősége van arra, hogy a hatóság által készített fotókat megtekintse és ellenőrizze a határozatban foglaltakat [...]. A Rendőrség elég részletesen ír a különböző eljárások menetéről, illetve az autós lehetőségeiről, érdemes a teljes tájékoztatót elolvasni, mielőtt döntünk a továbbiakról. Ha a fotók, mint bizonyítékok vitathatóak, érdemben is javasolt fellebbezni.”

dr. Burján Zsuzsanna

A teljes cikkért kattintson a [www. totalcar.hu](http://www.totalcar.hu) Közélet rovatára!

SZEZONÁLIS DILEMMA: MILYEN SÍBIZTOSÍTÁST KÖSSÜNK?

A tél megérkezte a szabadban sportolni vágyók a síelésben, snowboardozásban keresik a kalandokat. Nem lehet elégszer felhívni a figyelmet arra, mennyire fontos, hogy mielőtt síelni indulunk - legfőképpen ha külföldi úti célt választunk - kössünk utasbiztosítást!

Fontos megjegyezni, hogy az átlagos utasbiztosítások védelme egyáltalán nem, vagy csak korlátozottan terjed ki a síelésrel együtt járó fokozott kockázatokra. Manapság azonban egyre gyakrabban találkozhatunk kifejezetten a síelésre és snowboardozásra létrehozott speciális biztosításokkal.

Ezek a szerződések a magasabb kockázatok, illetve a sokkal szélesebb körű szolgáltatások miatt valamivel drágábbak, mint a normál utasbiztosítások. A normál utasbiztosítások - a speciális biztosításokkal ellentétben - az olyan eseményekre nem nyújtanak fedezetet (vagy csak igen korlátozott mértékben) amelyek a síelés során jellemzően előfordulhatnak.

Utasbiztosítást egyébként már akár napi 300 forinttól lehet kötni. Az ár az úti cél, a tartózkodási idő, az esetleges átszállások száma, a poggyász értéke és a külföldön végzett sportok függvényében alakul. Indulás előtt érdemes alaposan áttanulmányozni a biztosítók szerződési feltételeit, valamint meggyőződni arról, hogy mire fizet a biztosító és mire nem.

Síelés alatt rengeteg veszélynek vagyunk kitéve. A statisztikák szerint 2-3 helikopter és 6-7 szános mentést igénylő baleset következik be egy-egy népszerűbb síterepen egy hétvége során. Ezek között gyakoriak a sokszor milliós anyagi tterherrel is járó személyi sérülések károk, csakúgy, mint a sípályákon másoknak okozott felelősségi károk, valamint a járművel utazók esetében a járművek balesete, meghibásodása. Éppen ez okból, még a rendszeresen síelőknek sem taná-

csos elindulni megfelelő biztosítás nélkül. Ellég ugyanis egy rossz mozdulat és komoly baleseteket lehet szenvedni, melyek több milliós terhet is jelenthetnek. Érdemes körülnézni a biztosítási piacon, ugyanis egyre több biztosító kínál speciális csomagot, általában emelt biztosítási összegekkel és speciális szolgáltatással, például hegyi mentéssel, vagy a sífelszerelés biztosításával. Célszerű összehasonlítani a biztosítók szerződési feltételeit és a szolgáltatások körének, valamint az árak függvényében okosan hozhatjuk meg döntésünket.

"az átlagos utasbiztosítások védelme egyáltalán nem, vagy csak korlátozottan terjed ki a síeléssel együtt járó fokozott kockázatokra"

Több síbiztosítás már kiterjed olyan extrákra, mint a síbérlet visszatérítésére baleset vagy kórházi ellátást igénylő betegség esetén, továbbá a saját, avagy kölcsönzött sí- és snowboard felszerelés biztosítására, valamint emelt szintű jogvédelem- és felelősségbiztosítást is tartalmazhatnak. A felelősségbiztosítás azért nagyon fontos, mert ha mi okozunk balesetet egy másik síelőnek, nekünk kell helytállnunk a neki okozott károkért.

A Magyar Biztosítók Szövetsége adatai alapján az utazóknak csak mintegy harmada köt biztosítást külföldi utazása esetére. Annak meglete pedig nagyon sok bonyodalomtól menthet meg bennünket. Ha ugyanis nincs biztosításunk, nekünk kell

állnunk mentésünk, kórházba szállításunk, ellátásunk, műtétünk, gyógyszerünk, rehabilitációnk horribilis költségeit. Költségként merülhet továbbá fel a baleset súlyosságától függően a szeretteink kiutazása, magunk vagy autónk hazaszállítása. Arról nem is beszélve, hogy az esetleges nyelvi hiányosságaink miatt az ügyintézés nagyon sok bosszúságot okozhat és megnehezítheti annak gördülékenységét. Megfelelő biztosításunk meglete esetén azonban igénybe vehetjük a magyar nyelven hívható assistance-központok szolgáltatását is, tehát kár esetén megszervezik és ki is fizetik kórházi ellátásunkat, szeretteink és járművünk ki-, illetve hazajuttatását. Az utasbiztosítás további előnye, hogy mindezek felül poggyász és felelősségi károkra, továbbá síruházatra és sífelszerelésre is kiterjedhet.

A legfontosabb tehát, hogy a megkötenendő biztosítás a fontosabb kockázatokra, úgy, mint a mentésre, valamint a balesetekkel kapcsolatos orvosi költségek fedezetére terjedjen ki. Amennyiben autóval indulunk síelni, javasolt autó assistance biztosítást is kötni. Ez magában foglalja a helyszíni javítást, csereautót, az utasok szállítását műszaki hiba esetén, illetve egy esetleges baleset esetén gondoskodik autónk hazaszállításáról is.

A kár bekövetkezése esetén célszerű azonnal felvenni a kapcsolatot a biztosítóval. Az utazás előtt javasolt az assistance központ telefonszámát, illetve a biztosítási kötvényünk számát feljegyezni és azokat végig az utazás során magunknál tartani.

dr. Nyilas Anita

D.A.S. a HVG.hu-n

Most kiderül, ki olvashatja el önön kívül a munkahelyi e-mailjeit

„... a munkáltató által rendelkezésre bocsátott e-mail címen túl a céges számítógépeken a magánlevelek sincsenek biztonságban. Előfordulhat ugyanis, hogy a megnyitást követően tárolódnak a munkáltató szerverén. A munkáltatók egy része a háttérben észrevétlenül futó úgynevezett key-logging programokat használ, ami rögzíti, hogy a munkavállaló pontosan mire használja a számítógépet, még azt is megjegyzi, milyen billentyűt nyomott meg (köztük a jelszavakat is).”

A teljes cikkért kattintson a www.hvg.hu Karrier rovatára!

dr. Fésű Gizella





NYERJEN EGYÜTT BARÁTJÁVAL!

Előző hírlevelünkben meghirdetett "Nyerjen együtt barátjával" nyereményjátékunk nyerteseit Szabóné Kiss Éva (JogSzerviz Értékesítési Menedzser) köszöntötte.

Nyerteseink: Ligetvári Attila Várpalotáról, és ajánlója Németh Lajos ajkai ügyfelünk. Ezúton is gratulálunk nyerteseinknek!

A nagy sikerre való tekintettel játékunk változatlan feltételekkel folytatódik. Ha Ön a sorsolás időpontjában érvényes családi jogvédelmi biztosítással rendelkezik és ismer olyan magánszemélyt, akinek szüksége lenne a családi jogvédelemre, hívja tanácsadóját!

Azok az ismerősei, akik 2014. május 17-ig az Ön ajánlására családi jogvédelmi szerződést kötnek Társaságunkkal és a mellékelt kitöltött nyereménykupon tanácsadónk csatolja ajánlatukhoz, sorsoláson vesznek részt, ahol egy szerencsés ügyfelünk megnyerheti a családi jogvédelmi biztosításának második éves díját! Aki a nyertest ajánlotta, annak Társaságunk fizeti családi jogvédelmi biztosításának következő éves díját!



Mit kell tennie? Írja rá a nyereménykuponra saját nevét, címét, telefonszámát az "Ajánló adatai" sorba. Írja rá ismerőse nevét, címét, telefonszámát, az "Ajánlott adatai" rovatba, majd a kitöltött kupont adja át tanácsadójának. Amennyiben az Ön által ajánlott személy Társaságunkkal 2014. május 17-ig új családi jogvédelmi szerződést köt, úgy Önök sorsoláson vesznek részt, amelyen megnyerhetik szerződésük következő éves díját.

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

NYEREMÉNY KUPON

Ajánló neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott neve, címe, telefonszáma: _____

Ajánlott személy ajánlatszám és annak kelte: _____

A játékban nem vehetnek részt a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt-vel szerződéses jogviszonyban álló biztosításközvetítők és alkalmazottak, illetve azok a Szerződők, akiknek egy éven belül bármely okból a Biztosítónál szerződésük megszűnt. Sorsoláson való részvétel feltétele, hogy az ajánló és az ajánlott szerződése a sorsolás időpontjában érvényes legyen. A játék határidejének szempontjából az ajánlat aláírásának dátuma az irányadó, feltéve, hogy az adott biztosítási szerződés kockázatviselésének kezdete legkésőbb 2014. június 7-ig megkezdődik. A nyeremény értéke az ajánló és az ajánlott szerződésének éves díja, szerződésenként maximum 45.000 Ft. A nyereményszelvény elvesztéséért a D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt. felelősséget nem vállal. Sorsolás időpontja: 2014. június 14.

Ügyfélfogadás:

1082 Budapest, Futó utca 47-53.

Hétfő: 9:00 - 11:00

Szerda: 8:00 - 20:00

Várjuk megkeresését postacímünkön (1428 Budapest, Pf. 9.), ügyfélszolgálati telefonszámunkon (06 1 486 3600), faxon (06 1 486 3601), vagy írjon e-mail címünkre (info@das.hu)!



MERT JOGÁBAN ÁLL



jogszerviz.hu
a hiteles jogi forrás

Superbrands^{5x}
'09 '10 '11 '12 '13

Impresszum:

D.A.S. Jogvédelmi Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Futó utca 47-53.

Felelős szerkesztő: Tarsoly Norbert

Szerkesztő: Tosevski Danijela

Szerzők: dr. Bezzegh Edina,

dr. Burján Zsuzsanna, dr. Fésű Gizella,

dr. Nyilas Anita, dr. Szabó Áron, dr. Vizi András

Grafika: Edimpress Kft.

www.das.hu